

Turismo accesible, turismo para todos

La accesibilidad turística ha pasado a convertirse en un factor más de la calidad turística. El turismo de calidad por el que abogan todos los actores (sociales, públicos, privados...) deja de ser así en el momento en el que este no está al alcance de todos. El turismo para todos no puede ser excluyente bajo ninguna razón o circunstancia.

Miguel Núñez Bello
Periodista, experto en accesibilidad

El Plan Nacional e Integral de Turismo 2012-2015 contempla a España en un escenario de liderazgo turístico a nivel mundial. Los últimos informes constatan que somos el primer destino en turismo vacacional, el segundo por gasto turístico y el cuarto por el número de turistas.

En palabras de José Manuel Soria López, ministro de Industria, Energía y Turismo, “la actividad turística supone más de un 10% del PIB, crea un 11% del empleo y contrarresta en gran medida el déficit comercial”, pero ¿qué perspectivas e influencias tiene el turismo accesible para las personas que padecen algún tipo de discapacidad? La legislación dice:

- La Constitución Española reconoce a los ciudadanos la igualdad de



“La maravillosa riqueza de la experiencia humana perdería algo de su placer si no existiesen limitaciones a las cuales sobreponerse. No sería tan emocionante alcanzar la cumbre si no hubiese que cruzar oscuros valles” (Helen Keller, activista política y oradora estadounidense sordociega)

RESUMEN

El sector turístico representa el 10,2 por ciento del Producto Interior Bruto (PIB) y el 11,5 por ciento del empleo en España. La actividad turística y sus grandes beneficios han posibilitado que nuestro país sea destino y referencia en este sector. ¿Lo es también en turismo accesible? El turismo para todos no puede ser excluyente bajo ninguna razón o circunstancia. Amparado en el derecho y la Constitución, la sensibilidad que se percibe no puede quedar solo en buenas palabras sino en actuaciones. Solo así alcanzaremos un turismo para todos desde la accesibilidad a la excelencia.

Palabras clave: turismo, accesibilidad, autonomía, normalización

todos ante la ley y los mismos derechos fundamentales. De manera más específica, nuestra Carta Magna, en el artículo 19, dice que “los españoles tienen derecho a elegir libremente su residencia y a circular por el territorio nacional”.

- En su artículo 49, encomienda a los poderes públicos “realizar una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración en favor de los discapacitados físicos, sensoriales y psíquicos, a los que deberán prestar la atención especializada que requieren y amparar para el disfrute de los derechos que en su título I reconoce a todos los ciudadanos”.
- Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo accesible es “aquel que pretende facilitar el acceso de las personas con discapacidad a los servicios turísticos”.

- No es hasta el 27 de septiembre de 1980 cuando, a través de la Declaración de Manila (Filipinas), realizada por la Organización Mundial del Turismo (OMT), se asocia por primera vez el término turismo al de accesibilidad. Esta declaración reconocía el turismo como un derecho fundamental y vehículo clave para el desarrollo humano, así como recomendaba a los estados miembros la reglamentación de los servicios turísticos apuntando los detalles más importantes sobre accesibilidad turística.

Ventajas sociales y económicas del turismo accesible

Luis Cayo Pérez Bueno es el presidente del Cermi. “Una persona más en el proyecto colectivo del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad”, como le gusta definirse. Aunque ocupa la presidencia desde hace cuatro años, su vinculación con esta entidad comenzó mucho antes “formando la cultura y el espíritu” de lo que representa ahora.

Desarrollar una acción política representativa en defensa de los derechos e intereses de las personas con discapacidad, tanto colectiva como individualmente, es uno de los principales objetivos del Cermi, pero ¿cómo

trasladarlo al turismo accesible? Luis Cayo reconoce que el “turismo es un bien social de primera magnitud y una necesidad para acceder al ocio que, sin embargo, necesita transformar muchos aspectos que son excluyentes para las personas con discapacidad”. Para entender la importancia que el turismo tiene para esta entidad con quince años de existencia, solo hay que “recordar que el primer informe que confeccionamos sobre turismo accesible fue hace diez años”, recuerda.

Desde el Cermi se asume que los medios de transporte en España han pasado de no ser accesibles a tener medios y condiciones para el uso para todos. Un ejemplo. “En 2005-2006, solo el 25% de los servicios de Renfe eran accesibles, ahora debemos de estar entre el 65-70%, y para 2014 el objetivo es llegar al 90% de estaciones y servicios accesibles. Las expectativas son buenas teniendo en cuenta que veníamos de un entorno hostil y excluyente para la discapacidad”, asegura Luis Cayo.

Desde el Cermi se cree que la situación de los aeropuertos es mucho más compleja por varios aspectos necesarios de corregir:

- AENA tiene responsabilidad sobre los aeropuertos. Existe un reglamento europeo de pasajeros con discapacidad que muestra una red aeroportuaria correcta aunque con posibles mejoras.

ABSTRACT

The tourism sector represents 10.2% of the Gross Domestic Product (GDP) and 11.5% of the employment in Spain. Touristic activities and the large profits they generate have made Spain a preferred destination and reference in this sector. But is it also the case when it comes to accessible tourism? Tourism for Everyone can by no means exclude anyone. It is covered under the law and in particular by the Constitution and the sensitivity that emanates therefrom cannot be just left with good words but rather requires decisive actions. This is the only way through which Tourism for Everyone can be reached from accessibility to excellence.

Key words: tourism, accessibility, autonomy and standardization

Turismo accesible para todos

- Dentro del avión los inconvenientes son mayores porque su regulación, gestión y competencia es internacional.
- El Convenio de Montreal considera los productos de apoyo para una persona con discapacidad (silla de ruedas, muletas...) como un equipaje más.

Convenios actuales

El Cermi lleva diez años de colaboración institucional con la estructura administrativa del Gobierno central que promueve el turismo. En la actualidad, el 10% de la población en España tiene discapacidad, “a los que hay que añadir las personas mayores que pueden no tener discapacidad pero sí unas necesidades similares a las que lo tienen”.

En Europa, recuerda Luis Cayo, las personas con discapacidad y mayores superan los cien millones, siendo España el primer destino europeo. “Si no atendemos esta necesidad de encontrar destinos turísticos accesibles, perderíamos inversión, imagen y prestigio.

Actualmente las estructuras gubernamentales y privadas de la industria se han abierto a la posibilidad de negocio de este sector, y no solo a una exigencia moral y jurídica de dar accesibilidad a los servicios turísticos”.

Desde la dirección de Cermi se tiene la percepción de que la cultura

turística debe orientarse a la accesibilidad para no perder en términos económicos y competitividad. “La sensibilidad que se percibe no puede quedar solo en buenas palabras, sino en actuaciones, aunque las políticas oficiales están aceptando la importancia del turismo accesible”.

En este sentido el Cermi también tiene representación y acuerdos a nivel internacional a través del Foro Europeo de las Personas con Discapacidad y de la Alianza Mundial de la Discapacidad. En la actualidad el movimiento de la discapacidad en España en materia de turismo accesible es más sensible y práctico que en otros países.

Derechos y tendencias

Aunque la accesibilidad hace mucho que superó el paradigma de la eliminación de barreras, nos encontramos ante un derecho de accesibilidad universal, que representa a todos los ámbitos y para todas las personas. Luis Cayo recuerda algunos derechos y tendencias sobre accesibilidad:

- Consolidación para que todos los operadores (políticos, económicos y sociales) asuman la accesibilidad para todos.
- La ausencia de accesibilidad es una discriminación y una violación de un derecho humano.



La ausencia de accesibilidad es una discriminación y una violación de un derecho humano

- Necesariamente los bienes turísticos tienen que ser accesibles e inclusivos
- Cómo y cuándo conseguirlo es lo único que queda pendiente.
- Sin turismo accesible no habrá inclusión social plena de las personas con discapacidad
- Aplicar la accesibilidad al ritmo de la sociedad y a todas las obras y construcciones que se hagan sabiendo que no es ningún gasto adicional.
- La coartada de la crisis no puede aplicarse a la accesibilidad. La creatividad y la imaginación son fundamentales en el turismo accesible.

Concienciación y formación para un turismo para todos

Jesús Hernández es el actual director de Accesibilidad de la Fundación ONCE y una de las personas más capacitadas y respetadas en el ámbito del turismo accesible.

La actual situación económica y social ha cambiado las perspectivas del sector

turístico en España, más pensado en el servicio, el cliente y la accesibilidad. La tendencia sigue asentada “bajo una mina de sol que es nuestro país”, aunque añade Jesús Hernández: “necesitamos unas infraestructuras excelentes para conseguir la accesibilidad idónea”. Aunque las inversiones en turismo accesible se han ido manteniendo en los últimos años, desde la Fundación Once se insiste en un programa de sensibilización para mejorar los resultados:

- La concienciación del político que toma decisiones.
- La formación de alumnos y profesionales que salen de las escuelas de Turismo.
- Implicación de los empresarios turísticos en el turismo accesible para que se adapten a las tendencias y perfiles (más mayores, discapacitados, turistas extranjeros...).

En este sentido el trabajo que desempeña el Departamento de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE es el de “dinamizador de valores como la divulgación y la formación que llevamos a cabo con la Organización Mundial de Turismo para difundir el significado del turismo para todos”. Un proyecto en el que se fundamentan muchos deseos y realidades, pero en el que se insiste en la importancia de no hacer exclusiva la accesibilidad a las personas con discapacidad, “si no a todos”.

Jesús Hernández fue uno de los ponentes en el Congreso Internacional de Turismo para Todos celebrado en Riad, Arabia Saudita, y participará en el II Congreso Internacional de Ética y Turismo en Quito, Ecuador. A lo largo de estos años no solo la inversión o la conciencia ha cambiado alrededor de la accesibilidad, también las cifras. Hay 80 millones de personas con discapa-

cidad en Europa, y 200 millones de potenciales turistas si añadimos a los acompañantes. “Ese es el mejor argumento, pero para conseguir ese flujo de turistas hay que trabajar mucho”, insiste Hernández. Un ejemplo. La Fundación ONCE ha ayudado a ayuntamientos a mejorar sus infraestructuras a través del convenio con el Imsero.

Accesibilidad universal

España tiene muchos motivos para poder liderar el destino de millones de personas que buscan una estancia a su medida y para todos. Ávila fue la Ciudad Premio Accesible en 2011 y, en otras ediciones, ciudades como Barcelona, Santander o Tarrasa han estado entre los finalistas.

Jesús Hernández ha sido jurado en estos premios. En su opinión, “tal vez deberíamos vendernos mejor, contar lo que hacemos y facilitar esa información de que la accesibilidad está llegando a los ciudadanos, siendo conscientes de que aún hay que trabajar y esforzarse mucho más”. Europa es un ejemplo. “Cada ciudad europea está trabajando de una manera diferente y la mayoría no ha resuelto los problemas existentes. He estado en París, Bruselas, Helsinki, y la ciudad belga deja mucho que desear en accesibilidad, al igual que París, por ejemplo”.

Para Jesús Hernández el turismo accesible debe entenderse desde el momento en el que se decide realizar un viaje. La información a través de Internet en muchas ocasiones no es accesible y, en el destino, “no encontrarse un taxi accesible puede ser un gran inconveniente”. Lo dice en primera persona por la experiencia de viajar a Abu Dabi, Dubai o Doha, ciudades



“Miremos arriba hacia las estrellas y no abajo hacia nuestros pies. Tratad de darle sentido a lo que veis y preguntaos que hace que el universo exista. Sed curiosos” (Palabras del científico británico Stephen Hawking)

Turismo accesible para todos

modernas y pensadas para el futuro, pero, de momento, con poca conciencia de la accesibilidad.

Un viaje para una persona con discapacidad debe de prepararse con meses de antelación para encontrar hoteles accesibles, desplazamientos a medida, infraestructuras diseñadas para todos, etc. “El transporte es fundamental para una persona con discapacidad”, dice, mientras recuerda una célebre frase de Paul Hogan, fundador del EIDD (European Institute for Design and Disability), que debe servir de motivación e inspiración: “El buen diseño capacita, el mal diseño discapacita”.

Derecho a la autonomía y normalización en el ocio y el turismo

Desde el 2002, Predif desarrolla un programa de turismo accesible que surge de la reivindicación del colectivo de personas con discapacidad y de su derecho a la autonomía y normalización en el ocio y el turismo. Para esta entidad, existen razones suficientes para fomentar el turismo para todas las personas:

- Es un derecho que todos los ciudadanos accedan, utilicen y disfruten de todos los entornos, bienes, productos y servicios.
- Factor de integración social.

- Elemento básico de calidad.
- No conlleva una gran inversión económica.
- Oportunidad de negocio. El aumento de la cuota de mercado: 4 millones de potenciales clientes en España y 500 millones en el mundo (ONU, 2011). Cada viaje que realiza una persona con discapacidad atrae 1,5 acompañantes.
- Mejora la imagen de las empresas y del destino turístico.

El protagonismo de una plataforma como Predif es evidente si hablamos de normativas en materia de accesibilidad. El presidente de esta entidad, Francisco Sardón, aboga por que “cualquier normativa con la Administración pública sea consensuada con el sector de la discapacidad y dentro de un marco unificado entre Comunidades Autónomas”.

Existen también otras líneas de trabajo en las que Predif quiere sensibilizar a la sociedad y a los actores públicos y privados que pueden hacer posible disfrutar de un turismo para todos.

Las guías de esta institución están consensuadas con el sector de la discapacidad en el deseo de que todas las personas con algún tipo de discapacidad (sensorial, física e intelectual) puedan acceder a una información detallada y a la medida de cada necesidad. “La falta de información es el primer obstáculo con el que se encuentra una persona con discapacidad. Es muy importante detallar si un

ascensor, una entrada a la habitación o un taxi tienen las medidas para una silla de ruedas o eléctrica, es algo que demandan”.

En opinión de Sardón, se ve también la necesidad de responsabilidad por parte de las empresas, instituciones y Administraciones con la normativa vigente. “Hay que desterrar la idea de que para un empresario la accesibilidad es un coste económico, cuando supone rentabilidad, beneficios y sobre todo que el turista más fiel es una persona con discapacidad”.

Libro Blanco de la Accesibilidad

En el Libro Blanco de la Accesibilidad (2003-2010) se realizó una muestra de accesibilidad en 431 hoteles de



*“Para qué quiero piernas, si tengo alas para volar”
(Frida Kahlo, pintora mexicana con discapacidad)*



Los últimos informes de destino en turismo y el cuarto por el

4 y 5 estrellas y paradores nacionales, lo que representaba entonces al 45% de los existentes. La evaluación se hizo sobre varios espacios (entrada principal, hall, ascensor y habitaciones).

Los resultados demostraron que cuando se aplican en sentido estricto y se miden las condiciones de accesibilidad de los hoteles, los resultados fueron más pesimistas de lo que se reflejaba en las guías al uso. Solo un 0,7%, es decir, 3 hoteles de los 431 evaluados, cumplían con los estándares óptimos, es decir, permitían su acceso y utilización autónoma por personas en sillas de ruedas y además tenían mejoras para facilitar la estancia de personas con discapacidad sensorial.

En este apartado del Libro Blanco se resaltaba que el 45% de los hoteles

no cumplía ninguno de los estándares establecidos. En la actualidad, la concienciación y el trabajo conjunto de los diferentes actores sociales, públicos y privados, permite que el grado de accesibilidad haya aumentado, aunque con una gran margen de retos y mejoras.

Turismo rural en alza

La tendencia que se tiene desde Predif sobre el destino turístico de las personas con discapacidad es la excelencia en zonas costeras. Las playas son más accesibles que cualquier otro escenario, aunque “el turismo de interior está ganando adeptos”.

La edición de la última guía de Predif ha convencido a muchas personas “por el turismo rural de fin de semana y de cuatro días. Castilla y León es una comunidad ejemplar en accesibilidad de alojamientos rurales”. No todas las autonomías están concienciadas con esta situación. “En la actualidad, España no llega al 60% en turismo accesible, aunque debemos de ser referencia en Europa para conseguir un turismo para todos”, admite Sardón.

Trabajar la accesibilidad debe de ser un deseo de todos. Cualquier informe sobre la adaptación de un alojamiento reconoce que los costes de rehabilitación son mínimos y, en el caso de construir un nuevo edificio y adaptarlo a criterios accesibles, no representan más del 1%. Una casa rural

accesible lo es para todo tipo de viajeros, con o sin discapacidad. Habrá que considerar:

- Cómo entrar: altura de los umbrales, punto más estrecho de las vías de acceso y pasillos, inclinación, longitud y anchura de las rampas; altura de mesas o de peldaños...
- Dentro de la casa rural: espacios para circular en aseos, entre camas, asientos, etc.; altura de picaportes o interruptores; altura de los asientos, inodoros, duchas, sillas.
- Cómo salir en caso de emergencia y formación del personal: las personas que trabajen en el alojamiento deberían tener conocimientos sobre cómo tratar a personas con alguna discapacidad concreta, además de informar correctamente y tener capacidad para evacuar, si fuera necesario, a las personas con discapacidad.

Destinos accesibles para todos

ANDALUCÍA

Parque Nacional de Doñana. Sendero “Laguna del Acebuche”

La laguna del Acebuche es uno de los mejores enclaves para la observación de aves, constituyendo un refugio fresco en la aridez del territorio.

Información de interés:

- Se permite el acceso de perros guía y de asistencia
- Se dispone en el centro de visitantes de información en braille y altorrelieve sobre los distintos senderos y el parque natural.
- La senda, de 1,5 km totalmente accesible y llana en su gran mayoría, dispone de rótulos que señalan el recorrido y otra información de interés.



Los datos constatan que España es el primer destino vacacional, el segundo por gasto turístico y el número de turistas

Turismo accesible para todos

CANTABRIA

Museo de Altamira

El Museo de Altamira explica el arte rupestre con pinturas que hicieron los hombres hace miles de años en las cuevas.

Información de interés:

- Se puede entrar con perro de asistencia.
- Nadie en el museo sabe la lengua de signos para personas sordas.
- Si tiene discapacidad física o auditiva, se puede participar en todas las actividades y visitas.
- Se puede pedir una silla de ruedas o una oruga para silla de ruedas.
- El museo dispone de un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

CASTILLA-LA MANCHA

Parque nacional de las Tablas de Daimiel

Las Tablas de Daimiel son el último representante de un ecosistema denominado tablas fluviales, que se formaban a causa de los desbordamientos de los ríos en sus tramos medios.

Información de interés:

- Se permite el acceso de perros guía y de asistencia.
- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos española (LSE).
- El itinerario está delimitado a cada lado por un bordillo de madera.

Suelo homogéneo sin huecos ni resaltes. Dispone de rótulos que señalan el recorrido y otra información de interés.

CATALUÑA

Sagrada Familia. Barcelona

Es una basílica católica diseñada por el arquitecto catalán Antonio Gaudí. Según datos de 2011, es el monumento más visitado de España, con 3,2 millones de visitantes.

Información de interés:

- Las personas con discapacidad física pueden recorrer toda la basílica, pero no pueden subir a las torres.
- Se puede entrar con perros de asistencia. Si tiene discapacidad auditiva, hay apoyos. Existen bucles individuales para poder oír.
- Hay visitas guiadas para personas con discapacidad física. También hay audioguías.
- Existen visitas guiadas y talleres para personas con discapacidad visual. Hay libros en braille con la descripción de la basílica.

CASTILLA Y LEÓN

Crucero ambiental del parque natural del Lago de Sanabria

Es uno de los lagos más grandes de España. El barco en el que se hace el recorrido es ecológico. El entorno es inmejorable, con varias lagunas dispersas por la sierra y cañones demostrativos de la acción glaciaria cuaternaria.

Información de interés:

- Tienen información escrita de la actividad adaptada para personas con discapacidad.
- Si tienes discapacidad intelectual, puedes participar sin acompañante en el crucero (duración: 1 hora).
- Una persona con movilidad reducida (PMR) debe realizar la activi-

dad con un acompañante, pese a que el catamarán ha sido adaptado para personas con movilidad reducida.

- El crucero puede realizarlo una persona sorda o con discapacidad auditiva de forma autónoma.

GALICIA

Playa de Las Catedrales

Es conocido con este nombre por la apariencia de sus acantilados. Sus arcos de piedra, las cuevas en la roca y su arena fina son lo más característico de esta playa que parece emerger de la nada.

Información de interés:

- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.
- El mirador dispone de una cabina de aseo adaptado.



BIBLIOGRAFIA

Espacios y Actividades de ocio y Tiempo Libre. **PREDIF**

Turismo para todos, desde la accesibilidad a la excelencia.

FUNDACIÓN ONCE

Plan de Acción de Turismo Accesible para todas las personas. **CERMI** (2005)

Libro Blanco de la Accesibilidad (Febrero 2003-2010)

International Consulting (Acceturismo)



- Existen escaleras que permiten el acceso a la playa.
- Paneles informativos que indican la ubicación del estacionamiento, un mapa de posición y uno descriptivo de la flora y fauna del monumento natural.

MADRID

Estadio Santiago Bernabéu

El estadio del Real Madrid es uno de los complejos deportivos más modernos y visitados del mundo en partidos de fútbol y “Tour del Bernabéu”.

Información de interés:

- Existen visitas guiadas para personas con discapacidad.
- Hay visitas guiadas en lengua de signos para personas sordas.
- Puede pedir una silla de ruedas, si lo necesita.

- Si tienes discapacidad física o visual, la entrada es gratuita.
- El estadio tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia

CANARIAS

El Teide. Tenerife

Es uno de los monumentos geológicos más espectaculares del mundo. El parque nacional del Teide es el parque nacional más visitado de Europa y el segundo parque nacional más visitado del mundo.

Información de interés:

- Hay una persona en la oficina principal del parque nacional de atención al visitante, que conoce la lengua de signos española.
- Se permite el acceso de perros guía y de asistencia a todos los equipamientos e infraestructuras del parque.
- Existe un servicio gratuito de rutas a pie guiadas todos los días.

1984, con el objetivo de conservar los sistemas naturales, la diversidad biológica y el uso racional de los recursos.

Información de interés:

- Disponen de una silla-carrito de ruedas para llevar a los niños con movilidad reducida de visita a las marismas.
- Se permite el acceso a perros guía y de asistencia.
- Accesibilidad auditiva. En el interior del edificio hay rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias.

Cómo elegir un destino a tu medida

EqualitasVitae.com se ha convertido en menos de cuatro meses en el portal de turismo accesible referencia en España. Izaskun Benito es la creadora de esta iniciativa emprendedora y novedosa en nuestro país porque “incorpora un buscador que permite localizar los hoteles con certificado de accesibilidad y toda la oferta accesible de ocio y cultura de alrededor”.

Aunque no es una agencia turística para contratar viajes, sí es un medio para organizar, estructurar y asesorar sobre un viaje accesible o necesidades y requisitos para disponer de un alojamiento accesible. Las experiencias y las necesidades de cada viaje quedan expresadas en un *blog* que comparten todos los usuarios.

En el primer mes www.equalitasvitae.com recibió 25.000 visitas, con más de 80 establecimientos catalogados y 300 recursos turísticos. “Nos movemos solo en España porque el potencial turístico de nuestro país es inmenso, lo que hace falta es promoverlo y acercarlo a todas las personas,

COMUNIDAD VALENCIANA

Parque natural de la Albufera

Es uno de los humedales costeros más representativos de la cuenca mediterránea. Es lugar de interés comunitario (LIC) y zona ZEPA.

Información de interés:

- El mirador es accesible y desde él se puede observar la gran variedad de aves que habitan en esta reserva.
- Se organizan visitas guiadas y talleres para grupos de personas con o sin discapacidad.

PAÍS VASCO

Reserva de la Biosfera de Urdaibai

Declarada como reserva de la biosfera por parte de la Unesco en



*“La falta de accesibilidad es la forma más sutil de discriminación”
(Yannis Vardakastanis, presidente del Foro Europeo de la Discapacidad)*

Turismo accesible para todos

porque no nos olvidemos que hablamos de turismo para todos”, aunque reconoce Benito que están recibiendo mucha demanda de información de personas con discapacidad del resto de Europa –sobre todo alemanes, belgas y holandeses– que quieren venir a España. “En nuestro país existe más oferta turística accesible de lo que parece, el problema es que no se sabe encontrar. Hay Comunidades Autónomas que están realizando estudios de accesibilidad que debemos dar a conocer porque es información muy válida”, concluye.

Silleros viajeros

El lanzamiento de este *blog* (www.sillerosviajeros.com), en el que personas con movilidad reducida comparten experiencia silleras a través de los viajes, lo hizo realidad Francisco Garrido. Hace nueve años sufrió un accidente que le dejó parapléjico. Pasó un año de recuperación y asimilación de una nueva vida en la que decidió adaptar la realidad a sus deseos. Uno de sus placeres es viajar. “Soy un enamorado de la geografía española y de sus pequeños rincones”.

El primer viaje en silla de ruedas fue al valle del Jerte. Una experiencia para los cinco sentidos... y para emprendedores. Francisco comprobó en posteriores viajes la falta de acce-

sibilidad e información en muchos destinos turísticos de España.

Fundó www.equalitasvitae.com junto a su mujer Izaskun Benito y posteriormente el *blog*. Ahora, desde su experiencia, asegura que el turismo “más accesible para las personas que sufren algún tipo de discapacidad es el de las grandes ciudades por las inversiones que se han hecho, aunque las playas también están muy preparadas”. Una de las primeras experiencias que ha compartido Francisco con los demás usuarios del *blog* es el de la superación. Pensó que no volvería a conducir, esquiar o navegar, “pero puedes hacerlo todo, incluso un descenso de barranco, lo único que necesitas son ganas”, asegura.

El perfil de personas que participan en este *blog* es muy amplio. Hay gente con paraplejía, con tetraplejía, con polio o simplemente acompañantes que quieren viajar, disfrutar de la naturaleza o de actividades de ocio. De momento son trece personas desde que se presentó el *blog* en junio, pero ya tienen el apoyo de numerosos *bloggers* y aventureros “silleros viajeros”, como Gema Hassen-Bay, medallista paralímpica de esgrima y una de las pocas españolas deportistas de élite que ha participado en cinco Juegos Paralímpicos consecutivos, y Antxon Arza, que trabajó como especialista para TVE en el programa *Al filo de lo imposible*.

Proyectos para todos

‘Proyecto Icarus’ (*Innovative Changes in Air transport Research for Universally designed Services*)

Mejorar el transporte aéreo es el objetivo del reciente proyecto euro-

peo “Icarus” (*Innovative Changes in Air transport Research for Universally designed Services*). El proyecto que lidera la Fundación Once pretende mejorar las condiciones y accesibilidad de las personas con discapacidad en los viajes aéreos. En el empeño de que este proyecto sea un éxito están empresas como Grupo Fundosa –Vía Libre y Technosite–, la Universidad Carlos III, la compañía aérea Alitalia y la empresa de ingeniería de aviación Aeroconseil.

Mejorar el acceso a los aviones para personas con discapacidad es un reto, pero también una necesidad para las personas con movilidad reducida y mayores. El proyecto forma parte del programa “Facilitando el acceso a los aviones para personas con discapacidad”, que se enmarca dentro del VII Programa Marco de la Unión



Un viaje para una persona con discapacidad debe de prepararse con meses de antelación para encontrar hoteles accesibles, desplazamientos a medida e infraestructuras diseñadas para

Europea y está subvencionado en parte con fondos europeos.

Proyecto Steep (Social Tourism European Exchange Platform)

El proyecto STEEP (Social Tourism European Exchange Platform), enmarcado dentro de la acción preparatoria Calypso de la Comisión, y coordinado por la Organización Internacional del Turismo Social (OITS), busca facilitar intercambios transnacionales en temporada baja para los grupos objeto definidos: jóvenes, séniors, familias con dificultades y personas con discapacidad.

El consorcio que llevará a cabo el proyecto hasta finales de 2013 está formado por la OITS en calidad de coordinador y de las entidades colaboradoras de los países participantes: España, Bélgica, Francia e Italia. Por parte española participa Segittur.



arse
a todos



Aplicación TUR4all: turismo para todos

Vodafone España, en el marco de su programa "Mobile for Good", lleva a los teléfonos móviles la guía "Espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas", gracias a la aplicación gratuita "Turismo para todos", que tendrá información sobre más de mil restaurantes, hoteles, espacios naturales y de ocio.

TUR4all es una aplicación accesible y gratuita promovida por la Fundación Vodafone España con el apoyo de Predif y desarrollada por la empresa 3G Soluciones Móviles. Esta aplicación móvil permite al usuario planificar su viaje turístico, ya que por medio de un buscador se puede acceder a la información de los establecimientos, por provincia, por categoría y por otros criterios de búsqueda avanzados. A través de un sistema de geolocalización, denominado "Cerca de mí", la aplicación permite identificar los establecimientos turísticos accesibles más próximos.

Comprometidos con la accesibilidad

Como reconoce Santiago Moreno, director general de la Fundación Vodafone, "Mobile for Good" es un programa común a todas las fundaciones del Grupo Vodafone. "Cada fundación, en cada país, elige cuál es el ámbito de actuación en el que la tecnología puede tener un mayor impacto. En España, son destinatarios de nuestros desarrollos las personas con discapacidad.

Estos "móviles altruistas" se utilizan de distinta manera. Por ejemplo,

a través de nuestros sistemas, nuestra fundación en Egipto desarrolla un programa fantástico para la erradicación del analfabetismo en ese país".

La Fundación Vodafone lleva desde 2007 colaborando con Predif en mejorar la accesibilidad y el disfrute vacacional y de ocio de las personas con discapacidad, "desde la integración plena de todas las personas en la sociedad. Y esto pasa, entre otros ámbitos, por conseguir un turismo accesible porque pensamos que poder disfrutar del ocio es un derecho para todos".

Disfrutar de un turismo de calidad en igualdad de condiciones debe de ser la consecuencia de un trabajo en el que la aplicación Tur4all puede ayudar a conseguirlo. Para Santiago Moreno, "TUR4all es una aplicación gratuita para teléfonos móviles que contiene toda la información que se ha publicado durante todos estos años en las diferentes guías de turismo accesible y cuenta con la ventaja de que la información es actualizada de manera constante por los técnicos de Predif, evitando así que quede obsoleta".

La tendencia por un turismo para todos pero también de calidad es evidente. "El turismo debe orientarse hacia la plena prestación de servicios para este colectivo. Son muchas las personas que en España tienen algún tipo de discapacidad, por lo que todos debemos hacer lo posible para satisfacer sus necesidades y conseguir una plena integración ya que supondrá un beneficio para los usuarios, sus familias, el sector turístico y la sociedad en general. Gracias al apoyo de las nuevas tecnologías, debemos conseguir aumentar la información y la oferta turística existente en España", aseguran desde la Fundación Vodafone.

"Al amor lo pintan ciego y con alas. Ciego para no ver los obstáculos y con alas para salvarlos" (Jacinto Benavente, dramaturgo)