

## Proyectos sobre envejecimiento activo

Con motivo del Año Europeo 2012 del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional, el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat), dependiente del Imsero, ha desarrollado una serie de proyectos y acciones innovadoras, que se han incluido en el Plan de Trabajo.

**Cristina Rodríguez-Porrero Miret**  
Directora del Ceapat-Imsero

La misión del Ceapat es contribuir a hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad y personas mayores, a través de la accesibilidad universal, el diseño para todas las personas y los productos de apoyo. Su visión es ser referencia en accesibilidad, diseño, productos y tecnologías, en beneficio de una sociedad para todas las edades, con la colaboración de todos los agentes.

### Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores

La Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores



La importancia del envejecimiento activo como motor de desarrollo se centra en oportunidades, posibilidades y compromiso con el cambio

## RESUMEN

**El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat), dependiente del Imsero, ha desarrollado una serie de proyectos y acciones innovadoras, relacionados con el diseño y desarrollo de productos tecnológicos, los servicios de atención y promoción de la salud y el bienestar, los servicios y ofertas de ocio y tiempo libre, y la creación de entornos amigables, en el marco de Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional.**

**Palabras clave: envejecimiento activo, diseño y desarrollo de productos tecnológicos, promoción de la salud**



El impulso de potencialidades,

es un proyecto de la Organización Mundial de la Salud, que se fundamenta en las políticas de la OMS para favorecer el envejecimiento activo, entendido este como “el proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”.

Para la puesta en marcha del proyecto participaron treinta y cinco ciudades de todos los continentes mediante grupos focales con la participación de personas mayores.

Las áreas temáticas que deben abarcar las ciudades que deseen participar en la red son las siguientes: entornos y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, servicios comunitarios y de salud.

Atendiendo a la llamada del Año Europeo de crear entornos amigables con las personas mayores, el Imserso, a través del Ceapat, ha puesto en marcha la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores con proyección en España e Iberoamérica.

Con la finalidad de desarrollar esta red, la Organización Mundial de la Salud y el Imserso han firmado un convenio de colaboración, mediante el cual se apoya a las ciudades y comu-

nidades de España e Iberoamérica a participar y pasar a ser consideradas “Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores”.

La Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el Imserso han firmado un convenio de colaboración para facilitar la coordinación de los trabajos.

La red Riicotec debe jugar un papel impulsor y facilitador para aquellas ciudades que deseen conocer más de cerca las posibilidades de la red y se animen a formar parte de esta importante colaboración internacional.

El ciclo para adherirse a la red se establece en tres periodos. El primer periodo, de planificación, abarca los dos primeros años; el segundo periodo, de implantación y evaluación, abarca del tercer al quinto año, y la mejora continua se realiza en ciclos de cinco años.

Para el primer periodo, de planificación, se requiere trabajar en los siguientes aspectos: participación de las personas mayores, valoración de la amigabilidad, diseño de un plan de acción y generación de indicadores.

El segundo periodo, el de implantación, requiere establecer un plan de implantación y unos indicadores de seguimiento.

El tercer periodo, de evaluación, implica la medición del progreso, la identificación de buenas prácticas y de lagunas, y el envío del informe.

## ABSTRACT

*The Center of State Reference of Personal Autonomy and Technical assistance (Ceapat), employee of Imserso, has developed to a series of projects and innovating actions, related to the design and technological product development, the services of attention and promotion of the health and the well-being; the services and supplies of leisure and free time, and the creation of friendly surroundings, within the framework of European Year for Active Ageing and Solidarity between Generations.*

**Key Words:** Active Ageing, design and technological product development, promotion of the health

## Proyectos sobre Envejecimiento Activo

Todo el sistema debe aplicar la mejora continua, y los ciclos para esta mejora se establecen en periodos de cinco años.

Para adherirse al programa se exige cumplimentar un cuestionario y verificar el compromiso por parte del alcalde de la ciudad.

Las ventajas de la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, entre otras muchas, son las siguientes:

- Es una acción centrada en las personas.
- Implica la participación ciudadana.
- Obtención de un reconocimiento a nivel próximo de los ciudadanos y con proyección internacional.
- Se comparten buenas prácticas.
- Identificación de lagunas existentes.
- Aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación.
- Se centra más en las mejoras de gestión que en la realización de nuevas infraestructuras.
- Supone un aprovechamiento del potencial de las infraestructuras que ya se tienen y un diseño para todas las personas en los nuevos desarrollos.
- Es un proyecto con planificación y plazos razonables.

- Posibilidad de unión con otras redes de ciudades: *smart cities*, red de ciudades inteligentes, ciudades sostenibles, ciudades verdes...

Para obtener más información:  
 Correo electrónico: [ceapat@imserso.es](mailto:ceapat@imserso.es)  
 Web: [www.ciudadesamigables.imserso.es](http://www.ciudadesamigables.imserso.es)  
[www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_network](http://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_network)

### Proyecto Opticae

En colaboración entre la Fundación Empresa y Sociedad y el Ceapat-Imserso se ha desarrollado el Proyecto Oportunidades Empresariales sobre Tecnologías de la Información y

Comunicación para la Autonomía en el proceso de Envejecimiento (Opticae).

Opticae se desarrolla con un doble objetivo, por una parte se busca servir de inspiración activa a empresas e instituciones para anticiparse y responder adecuadamente a los retos del proceso de envejecimiento, y por otra dar a conocer nuevas posibilidades de productos y servicios para favorecer la autonomía y la participación activa de las personas mayores.

Se han seleccionado cincuenta y siete casos empresariales que se han agrupado en las siguientes líneas temáticas:



**La misión del Ceapat es contribuir a hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad y personas mayores, a través de la accesibilidad universal para todas las personas y los productos de apoyo**

- Hogar, que incluye servicios y soluciones que ayudan a la vida autónoma de las personas mayores en su entorno habitual.
- Apoyos sociosanitarios, que incluye servicios y soluciones sobre la prevención, el tratamiento y los apoyos a personas mayores.
- Participación ciudadana, que incluye servicios y soluciones que facilitan la actividad y el liderazgo de las personas mayores en su comunidad.

El resultado de Opticae ha sido muy positivo tanto por la activa participación de las empresas como por la información disponible, esquematiza-

da y comprensible, sobre soluciones y posibilidades que aportan las tecnologías de la información y comunicación, con ventajas sociales, empresariales, laborales, de innovación y de gestión del conocimiento.

El documento completo en formato accesible está disponible en los sitios web del Ceapat y de la Fundación Empresa y Sociedad.

[www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)

[www.empresaysociedad.org](http://www.empresaysociedad.org)

### Proyecto Estac

El proceso del envejecimiento activo depende mucho del entorno en el que las personas viven, se relacionan y participan. Este entorno no siempre está diseñado, preparado ni gestionado para ser accesible y amigable con las personas mayores y personas en diversidad de situaciones.

El proyecto Establecimientos y entornos amigables con las personas mayores (Estac) supone una recopilación de buenas prácticas y actuaciones innovadoras en establecimientos, comercios, cafeterías, librerías, museos, teatros, zonas deportivas y de ocio, lugares de culto, lugares de encuentro, parques, plazas y jardines.

Para su puesta en marcha se han realizado una serie de cuestionarios y se han seleccionado organismos y entidades para proponer soluciones exitosas; también se ha incluido la información y petición en la web y redes sociales para obtener el mayor número de propuestas. Las propuestas recibidas se encuentran en periodo de selección y aprobación, para ser posteriormente divulgadas.

Los cuestionarios están disponibles en la web del Ceapat y los resul-

tados del proyecto se publicarán en la misma web y se abrirá nueva fase de propuestas.

### Proyecto "Yo te cuento... cuenta conmigo"

La experiencia del Ceapat en el asesoramiento y evaluación de personas con dificultades en la comunicación nos ha llevado a trabajar utilizando sistemas de comunicación aumentativa y alternativa para personas mayores y personas mayores con discapacidad. En un principio, estos sistemas se han demostrado eficaces en niños que requieren alternativas distintas para la comunicación. Cada vez más profesionales, familiares y personas mayores ven cómo la utilización de pictogramas, de textos de fácil lectura y de comunicadores posibilitan que las personas mayores con problemas de comunicación se beneficien de estos recursos.

Para desarrollar este innovador proyecto se ha establecido un trabajo en red con profesionales y distintos agentes, así como también una metodología para ir desarrollando y publicando documentos. El primer documento de comunicación en texto de lectura fácil y pictogramas va a estar dirigido a facilitar la comunicación en hospitales y centros de salud.

En la web del Ceapat se puede obtener información de este proyecto, donde se irán publicando los distintos documentos que se vayan generando en colaboración con el equipo de expertos.

También se pueden consultar los documentos ya disponibles: "Mi comunicador de pictogramas" y "Mi software de comunicación".

[www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)



**La utilización de pictogramas y comunicadores favorece la comunicación de las personas mayores**

**Los derechos de las personas con discapacidad universal, el diseño para**

## Proyectos sobre Envejecimiento Activo

### Vivienda y personas mayores

El Plan de trabajo coordinado por Imsero para el Año Europeo ha incluido el tema de la vivienda y las personas mayores. Se han celebrado dos jornadas, una en Barcelona y otra en Madrid, con esta temática.

Las jornadas de Barcelona -“Hacia un envejecimiento activo en casa”- se han desarrollado por Aceplan, de la Universidad Autónoma de Barcelona, y en ellas ha participado el Ceapat. Como conclusión de las mismas se ha elaborado la Declaración de Barcelona sobre el envejecimiento activo en casa, entendiendo por ello “la posibilidad de vivir con el paso de los años en el hogar (vivienda y entornos cercanos) con calidad, dignidad, bienestar, seguridad y autonomía, participando en la sociedad, teniendo acceso y elección a los servicios y apoyos necesarios”.

La información sobre las jornadas está disponible en la web: <http://jornadas.aub.cat/ageathome.es>.

La jornada celebrada en el Imsero en Madrid -“Nuevos modelos de vivienda para personas mayores: espacios y tecnologías amigables para vivir en casa”- ha tenido por objetivo el reflexionar sobre nuevos modelos de vivienda que den respuesta a las necesidades y expectativas de las personas mayores para vivir con autonomía el

mayor tiempo posible en su entorno habitual, participando activamente en la sociedad. En la jornada se presentaron adecuaciones y adaptaciones para viviendas ya existentes y tendencias innovadoras en nuevas viviendas para todas las edades, con aportaciones de las tecnologías de la información y comunicación.

Los vídeos de las jornadas están disponibles en el espacio del Ceapat en YouTube, en formato de *streaming* accesible que dispone de lengua de signos y

subtitulado de las conferencias y al que se puede acceder desde la página del Ceapat: [www.ceapat.es](http://www.ceapat.es).

### Productos de apoyo para facilitar a las personas mayores la entrada y salida al vehículo y otros aspectos de la conducción

Este documento elaborado por el Ceapat pretende informar sobre recursos disponibles en el mercado, produc-



**La Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores de la OMS, que se fundamenta en las políticas de la Organización Mundial de la Salud, que se fundamenta en las políticas de la Organización Mundial de la Salud, que se fundamenta en las políticas de la Organización Mundial de la Salud.**



**El proyecto Establecimientos y entornos amigables con las personas mayores (Estac) supone una recopilación de buenas prácticas y actuaciones innovadoras en establecimientos, comercios...**



tos de apoyo, que facilitan el acceso al vehículo para personas mayores. Incluye ayudas para entrar y salir del vehículo, ayudas para el accionamiento de las llaves, ayudas para abrir el tapón del combustible y evitar equivocaciones en el suministro, ayudas para evitar olvidos en el encendido de las luces y mejoras en la seguridad para los conductores mayores. El documento se puede descargar de la página web del Ceapat: [www.ceapat.es](http://www.ceapat.es)

### **100 ideas sobre empresa y envejecimiento**

Este trabajo ha sido seleccionado para presentarse en la Jornada de Clausura del Año Europeo. Ha sido coordinado por la Fundación Empresa y Sociedad, y el Ceapat ha formado parte del consejo asesor. Para su desa-

rollo se ha invitado a ciento cincuenta expertos a exponer sus ideas sobre las potencialidades, retos y realidades de aspectos empresariales y el proceso de envejecimiento.

El documento pretende llamar la atención sobre el envejecimiento activo aportando datos, ideas, reflexiones y propuestas procedentes del grupo de expertos. Cada uno presentó los tres argumentos con los que intentaría convencer a un grupo de empresarios para que concedieran más importancia al proceso de envejecimiento en su actividad habitual.

Se han recopilado sus palabras, ordenadas por temas y sintetizadas, con la ayuda del consejo asesor, para convertir sus más de cuatrocientas ideas en las cien seleccionadas.

Se trata de un trabajo colaborativo, de participación abierta y utilización de redes sociales electrónicas, al estilo de las incipientes nuevas vías y formas con las que la sociedad civil ya trabaja, con poca estructura y espíritu transformador. El documento también incluye anexos informativos.

Se puede obtener información del proyecto en la web:

[www.empresaysociedad.org](http://www.empresaysociedad.org)

Este resumen de los proyectos incluidos en el Plan de trabajo del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional ha pretendido ofrecer una panorámica de las actuaciones llevadas a cabo por el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) del Imsero. Otras organizaciones y entidades han realizado también interesantes aportaciones que pueden ser consultadas en la web del Año Europeo.

[www.envejecimientoactivo2012.es](http://www.envejecimientoactivo2012.es)

**Las personas mayores es un proyecto de la Organización Mundial de la OMS para favorecer el envejecimiento activo**

## Proyectos sobre Envejecimiento Activo

### El Imsero en el Año Europeo 2012

El Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional se establece por Decisión del Parlamento Europeo y del Consejo (Decisión nº 940/2011/UE, del 14 de septiembre de 2011). La coordinación se lleva a cabo desde la Comisión Europea, con el apoyo de los órganos de coordinación nacionales que se establecen en los diferentes Estados miembros. En España, el Imsero ha sido designado para establecer las propuestas del Plan de Trabajo y coordinar las acciones del Año a nivel nacional.

La presidencia del comité de organización del Año Europeo la ejerce el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la coordinación se lleva a cabo por el Imsero, con la colaboración de la Administración General del Estado, la administración local, la representación española de la Unión Europea, representantes de la sociedad civil, expertos, organizaciones sindicales, organizaciones empresariales y colegios profesionales.

Los objetivos del Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional son los siguientes:

- Sensibilizar a la sociedad en general sobre el valor del envejecimiento activo y sus distintas

dimensiones, y garantizar que se le concede una posición prominente en las agendas políticas de las partes interesadas a todos los niveles, a fin de destacar y de apreciar en mayor medida la valiosa contribución que las personas de más edad hacen a la sociedad y a la economía, promover el envejecimiento activo, la solidaridad intergeneracional y la vitalidad y dignidad de todas las personas, y esforzarse más por movilizar el

potencial de las personas mayores, independientemente de su origen, posibilitando que lleven una vida independiente.

- Estimular el debate y el intercambio de información, y desarrollar el aprendizaje mutuo entre los Estados miembros y las partes interesadas a todos los niveles, para promover políticas de envejecimiento activo, identificar y difundir las buenas prácticas y fomentar la cooperación y las sinergias.



*El Ceapat ha elaborado un documento sobre productos de apoyo para facilitar a las personas mayores la entrada y salida al vehículo y otros aspectos de la conducción*

**Opticae es un proyecto de oportunidades empresarial y comunicación para la autonomía en el proceso de envejecimiento activo**



- Ofrecer un marco para asumir compromisos y realizar acciones concretas que permitan a la Unión, a los Estados miembros y a las partes interesadas a todos los niveles, con la participación de la sociedad civil, los interlocutores sociales y las empresas, y haciendo especial hincapié en el fomento de las estrategias de información, desarrollar soluciones, políticas y estrategias a largo plazo innovadoras, incluidas las estrategias globales de gestión de la edad relacionadas con el empleo y el trabajo, mediante actividades específicas y perseguir objetivos específicos en relación con el envejecimiento activo y la solidaridad entre las generaciones.

- Promover actividades que sirvan para luchar contra la discriminación por razón de edad, superar los estereotipos relacionados con la edad y eliminar barreras, en particular por lo que respecta a la empleabilidad.

Las áreas que abarca son las cinco siguientes: la vida laboral, el aprendizaje a lo largo de la vida, la participación en la sociedad, la salud y las condiciones de vida y la solidaridad entre generaciones.

Las actuaciones del Plan de Trabajo se fundamentan en estas grandes metas: concienciar sobre la contribución de las personas mayores a la sociedad y sobre las maneras de abordar esta situación; y movilizar a todos los actores relevantes para crear mejores oportunidades para un envejecimiento activo, reforzando la solidaridad intergeneracional.

La importancia del envejecimiento activo como motor de desarrollo se centra en el impulso de potenciali-

dades, oportunidades, posibilidades y compromiso con el cambio.

Desde la perspectiva del desarrollo social incluye, entre otras metas, el impulso en las relaciones intergeneracionales, la participación social, las actividades de voluntariado y la extensión de las actividades de la vida laboral.

Las oportunidades y retos para el desarrollo de productos y servicios abarca, entre otros, los siguientes ámbitos: el diseño y desarrollo de productos tecnológicos, los servicios de atención y promoción de la salud y el bienestar; los servicios y ofertas de ocio y tiempo libre, y la creación de entornos amigables.

El Imsero ha desarrollado el sitio web del Año Europeo en España en el que se puede obtener información del Plan de Trabajo y de las numerosas actuaciones que distintas entidades y organismos han puesto en marcha. También ha sido muy activo en las redes sociales, con gran número de seguidores.

El acto de clausura del Año Europeo tuvo lugar en Zaragoza el 21 de noviembre de 2012, con presencia de la ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, el director general del Imsero, representantes europeos, responsables autonómicos, asociaciones a nivel nacional e internacional de personas mayores, profesionales, empresarios, investigadores y otros agentes relacionados.

Los resultados de los trabajos han merecido el reconocimiento de la Comisión Europea como uno de los países más activos en este Año Europeo.

[www.envejecimientoactivo2012.es](http://www.envejecimientoactivo2012.es)  
[www.facebook.com/2012envejecimientoactivo](https://www.facebook.com/2012envejecimientoactivo)

## les sobre tecnologías de la información y la vejecimiento