



confederación
SALUD MENTAL
españa

EL VOLUNTARIADO EN **SALUD MENTAL ESPAÑA**

Informe 2019

Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA

Coordinación y redacción: Área de Proyectos y Estudios de Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA

Edición: Julio de 2020



Licencia de contenidos Creative Commons: Reconocimiento – NoComercial (by-nc): Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial. Tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales.

Realizado por:



Con la colaboración de:



ÍNDICE

ÍNDICE	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS.....	5
PRESENTACIÓN.....	6
INTRODUCCIÓN	6
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	9
1. Participación de las personas voluntarias del movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA	9
2. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA.....	10
SEXO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	10
EDAD DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS.....	11
NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	13
SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	17
PERFIL TIPO DE LA PERSONA VOLUNTARIA	20
2. Actividades realizadas como persona voluntaria	23
CÓMO SE LLEGA A SER VOLUNTARIO O VOLUNTARIA DE UNA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA	23
TIEMPO DE VOLUNTARIADO EN UNA ENTIDAD SALUD MENTAL.....	25
TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO VOLUNTARIO	26
A QUIÉN VA DIRIGIDO EL TRABAJO COMO PERSONA VOLUNTARIA.....	28
PROGRAMAS EN LOS QUE PARTICIPA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD	30
TIPO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRINCIPALMENTE EN LA ENTIDAD.....	32
3. Formación y promoción del voluntariado	34
FORMACIÓN RECIBIDA DE PARTE DE LA ENTIDAD MIENTRAS SE REALIZA EL VOLUNTARIADO.....	34
VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA.....	35
TIPO DE FORMACIÓN RECIBIDA.....	36
4. Satisfacción con la labor voluntaria	39
GRADO EN EL QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE IMPLICADO CON LA ENTIDAD	39
GRADO EN EL QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE ACOMPAÑADO POR EL EQUIPO DE PROFESIONALES DE LA ENTIDAD	40
CAMBIOS EN LA FORMA DE COMPRENDER A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO	41
APORTACIONES DEL VOLUNTARIADO A NIVEL PERSONAL	42
APORTACIONES PERSONALES AL TRABAJO VOLUNTARIO.....	43
SATISFACCIÓN COMO PERSONA VOLUNTARIA EN UNA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA	44

RECOMENDACIÓN DE HACER VOLUNTARIADO EN UNA ENTIDAD.....	44
5. Puntos fuertes y propuestas de mejora.....	46
ASPECTOS POSITIVOS DEL TRABAJO VOLUNTARIO.....	46
ASPECTOS QUE MEJORAR DEL TRABAJO VOLUNTARIO.....	47
CÓMO PUEDEN MEJORAR LAS ENTIDADES SU ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL	48
OTRAS OBSERVACIONES	49
CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	55
DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA.....	59

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

GRÁFICOS

Gráfico 1: Cantidad de respuestas por comunidades autónomas	9
Gráfico 2: Participación por CCAA segmentada por sexo	10
Gráfico 3: Distribución de las personas voluntarias por sexo	11
Gráfico 4: Personas voluntarias por rangos de edad	12
Gráfico 5: Personas voluntarias por rangos de edad y sexo	13
Gráfico 6: Personas voluntarias por nivel de estudios	14
Gráfico 7: Personas voluntarias por nivel de estudios y sexo	15
Gráfico 8: Personas voluntarias por nivel de estudios, rangos de edad y sexo	16
Gráfico 9: Situación laboral de las personas voluntarias	17
Gráfico 10: Situación laboral de las personas voluntarias por sexo	18
Gráfico 11: Personas voluntarias por situación laboral, rangos de edad y sexo	19
Gráfico 12: Perfil tipo de las mujeres voluntarias	21
Gráfico 13: Perfil tipo de los hombres voluntarios	22
Gráfico 14: Cómo se llega a ser persona voluntaria – total respuestas	23
Gráfico 15: Cómo se llega a ser persona voluntaria	24
Gráfico 16: Tiempo como persona voluntaria en la entidad	25
Gráfico 17: Cómo se llega a ser persona voluntaria – rangos de edad y sexo	26
Gráfico 18: Tiempo dedicado al trabajo voluntario	27
Gráfico 19: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria – total respuestas	28
Gráfico 20: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria	29
Gráfico 21: Programas en los que participa el voluntariado – total respuestas	30
Gráfico 22: Programas en los que participa el voluntariado	31
Gráfico 23: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado – total respuestas	32
Gráfico 24: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado	33
Gráfico 25: Se ha recibido formación durante el voluntariado	34
Gráfico 26: Formación recibida – datos por sexo	35
Gráfico 27: Valoración de la formación recibida	36
Gráfico 28: Tipo de formación recibida – total respuestas	37
Gráfico 29: Tipo de formación recibida	38
Gráfico 30: Grado de implicación con la entidad	39
Gráfico 31: Acompañamiento de profesionales	40
Gráfico 32: Cambios en la forma de comprender a las personas con trastorno mental	41
Gráfico 33: Satisfacción como persona voluntaria	44
Gráfico 34: Recomendación del voluntariado en la entidad	45

TABLAS

Tabla 1. Aportaciones del voluntariado a nivel personal	42
Tabla 2. Aportación personal en el trabajo voluntario	43
Tabla 3. Aspectos positivos del trabajo voluntario	46
Tabla 4. Aspectos que mejorar del trabajo voluntario	47
Tabla 5. Cómo pueden mejorar las entidades su atención a personas con trastorno mental	48
Tabla 6. Otras observaciones	49

PRESENTACIÓN

Dice el refrán que ‘el tiempo es oro’. Por eso, en SALUD MENTAL ESPAÑA valoramos al máximo, el que dedican todas aquellas personas voluntarias, que colaboran con las entidades de Red SALUD MENTAL ESPAÑA y a las que, desde esta tribuna, quiero enviar mi más sincero agradecimiento. Gracias a su compromiso, su constancia inquebrantable y, cómo no, a su activismo, estamos cada día un poco más cerca de acabar con **la desigualdad, la exclusión y el estigma**.

Vivimos en la era de lo inmediato y lo instantáneo, de las prisas del “no tener tiempo para nada”. Sin embargo, hay personas que se salen de esta dinámica y en su escala de prioridades aparecen las otras personas. Se construye así la base y **la esencia de la labor solidaria en el tercer sector** de Acción Social, en general, y de nuestro movimiento asociativo, en particular.

Las páginas que suceden demuestran esta capacidad de trabajo y de compromiso del voluntariado de la Red SALUD MENTAL ESPAÑA, que, a modo de ejemplo, este año se ha involucrado más a la hora de aportar la información necesaria para elaborar este informe. El número de personas que han participado ha sido **un 49% superior respecto al año anterior**, lo que de alguna manera refleja sus ganas de implicarse, no solo en la labor de las entidades, sino en su crecimiento y mejora.

Ser voluntario o voluntaria no es tarea sencilla ni, sobre todo, cómoda. Implica continuar trabajando en el tiempo libre, en ese tiempo que muchas otras personas dedican a pasear, estar con amistades, leer, hacer deporte, en definitiva, al ocio. Por esto, el trabajo de voluntariado no es posible si detrás no hay pasión, ganas de ayudar a la comunidad, en este caso a personas con problemas de salud mental, a sus familias y personas allegadas, y una firme creencia en lo que se hace y en su aportación a la sociedad.

En 2019, **3.796 personas** han participado en las distintas actividades de la Red SALUD MENTAL ESPAÑA. Las mismas que **entienden el bienestar y la calidad de vida como un bien común**, y luchan por ello. Una vez más, el número de mujeres ha superado al de hombres. Por eso, me gustaría aprovechar esta oportunidad para animarlos a ellos a que formen parte activa de nuestra red, y se sumen al trabajo por la defensa de los derechos y la igualdad de las personas con trastorno mental.

Desde hace años muchas de nuestras entidades desarrollan el programa de “Promoción y Formación del Voluntariado”, financiado mediante la convocatoria de asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF. Con el nuevo modelo de reparto de las subvenciones y su división en dos tramos, estatal y autonómico, las entidades asumen la gestión de este programa, mientras que la Confederación se centra en la **gestión del conocimiento**.

En ello se basa nuestro **Plan Estratégico 2019-2022**, y en especial su tercera línea de actuación, dirigida a la mejora continua de las actitudes, conocimientos, habilidades y conductas de las personas que forman el movimiento asociativo.

Las personas voluntarias de la red asociativa, así como las que forman los distintos Comités Pro Salud Mental en Primera Persona y la Red Estatal de Mujeres, son las más conscientes de las causas que generan desigualdad e injusticia social, a lo que hacen frente de forma incansable cada día.

A todas ellas, un año más, les damos las gracias de corazón por hacer de esta una sociedad más justa y que el mundo que nos rodea sea un lugar más humano y habitable.



Nel Anxelu González Zapico

Presidente de SALUD MENTAL ESPAÑA

INTRODUCCIÓN

Las personas que forman parte del voluntariado de **SALUD MENTAL ESPAÑA** constituyen una expresión de la solidaridad ciudadana con las personas que padecen problemas de salud mental; son un **valor en sí mismas**, y su trabajo es indispensable para conseguir nuestra **misión** y orientarnos hacia nuestra **visión**.

Por esa razón, la Confederación tiene un **compromiso con el fomento y la promoción del voluntariado** que participa en el movimiento asociativo, dirigiendo la mirada principalmente a su **fidelización, formación y desarrollo**, más allá de la captación.

Un año más, el quinto consecutivo, nos hemos propuesto **conocer**, por un lado, el **perfil** y las **características** de las personas voluntarias que participan en la red SALUD MENTAL ESPAÑA, las **actividades** realizadas, **dedicación**, y la **formación** recibida, y, por otro lado, la **satisfacción** con la labor desarrollada y su **implicación**, así como sus **aportaciones** en relación con los posibles progresos que se pueden realizar en la gestión y el trabajo voluntario.



Hasta 2017 el programa **Promoción y formación del voluntariado** estaba financiado por el *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*, mediante la convocatoria de asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, IRPF. En 2018, tuvo lugar un cambio en la gestión de la convocatoria. En el nuevo modelo de reparto de las subvenciones, con cargo al 0,7% del IRPF, el **20%** de los fondos correspondía a actividades subvencionables de **ámbito estatal** y el **80%** a las **CCAA**, para subvencionar programas de **asistencia social**. Por este motivo, muchas de las entidades financiaron sus proyectos de

voluntariado a través del tramo autonómico de la convocatoria y la **Confederación dejó de gestionar** el programa, centrando su labor más en la **gestión del conocimiento**.

Aun así, desde Confederación continuamos con el estudio anual '*El Voluntariado en SALUD MENTAL ESPAÑA*', pues consideramos que aporta **información** importante que nos acerca a las entidades y a la sociedad en general, pues da **visibilidad** tanto al **trabajo realizado** por el movimiento, como a la **problemática, necesidades y retos** que tiene el colectivo de personas con problemas de salud mental. Estos fines, además, se constatan con los resultados y conclusiones del presente informe, como se verá a continuación.

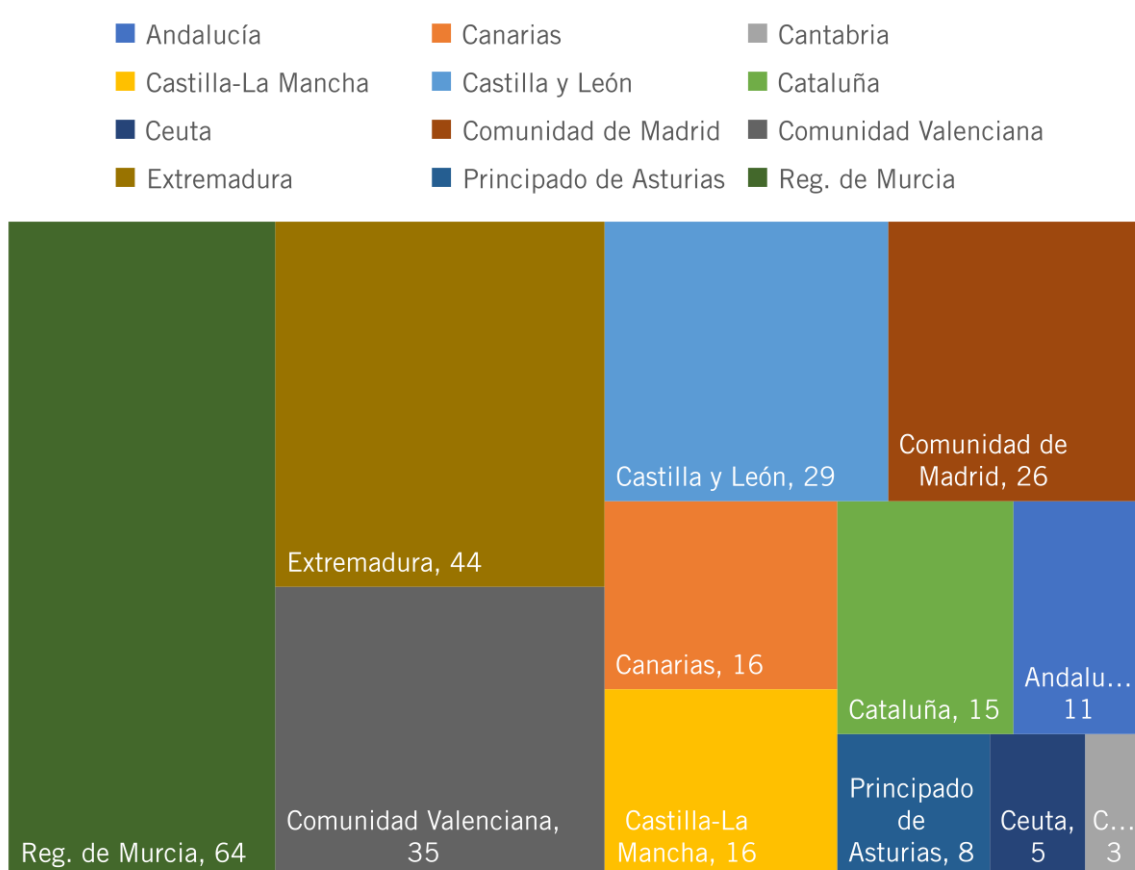
Para la realización del estudio se **revisó el cuestionario** que todos los años se enviaba a las entidades, con el fin de que se lo hicieran llegar a sus personas voluntarias. Este año han participado **272 voluntarios y voluntarias**, pertenecientes a **12 Comunidades Autónomas**.

Quisiéramos agradecer a todas las personas que han contestado el cuestionario por su participación en el presente estudio. Este **Informe es fruto del esfuerzo de todas esas personas**, que de una u otra manera colaboran en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA y que, diariamente, contribuyen **a derribar el estigma, defender los derechos de las personas con problemas de salud mental y favorecer su inclusión en la sociedad**.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1. Participación de las personas voluntarias del movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA

Gráfico 1: Cantidad de respuestas por comunidades autónomas



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

De las **12 Comunidades Autónomas** que han participado en el Informe, **Región de Murcia**, **Extremadura** y **Comunidad Valenciana** son aquellas de donde proceden la mayor parte de las respuestas obtenidas.

Analizando la participación por sexo en las **diferentes Comunidades Autónomas**, advertimos que en la mayoría de ellas **destaca la participación femenina**, a excepción de Andalucía donde la participación masculina ha sido casi el doble. En Cataluña y Ceuta también ha sido algo mayor la participación de hombres que la de mujeres.

Gráfico 2: Participación por CCAA segmentada por sexo



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes: 272

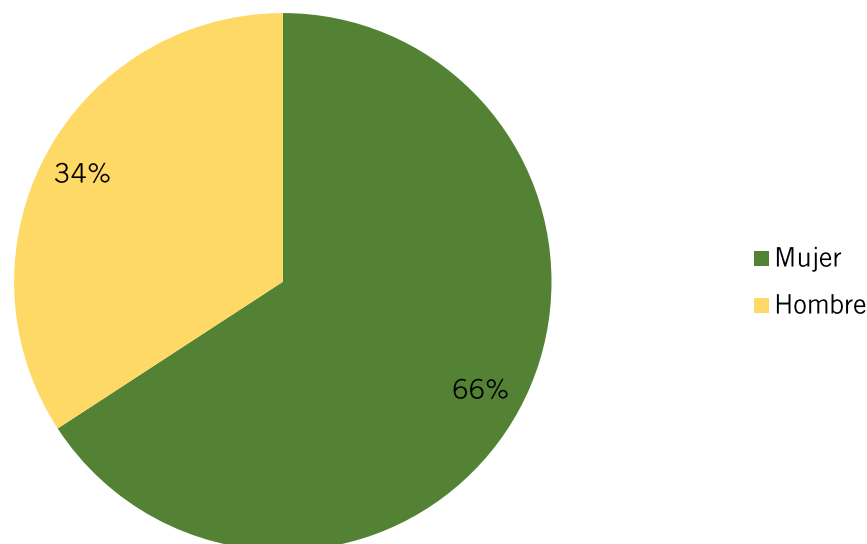
[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

2. Características del voluntariado en el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA

SEXO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

La contribución **al bienestar social** de **manera altruista** de nuestro movimiento recae principalmente sobre las mujeres. Así se ha mostrado en los informes de años anteriores, y así se sigue reflejando en éste. La participación de **mujeres voluntarias (66%,)** de nuevo este año es muy **superior** a la de **hombres voluntarios (34%)**.

Gráfico 3: Distribución de las personas voluntarias por sexo



11

*Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes: 272*

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

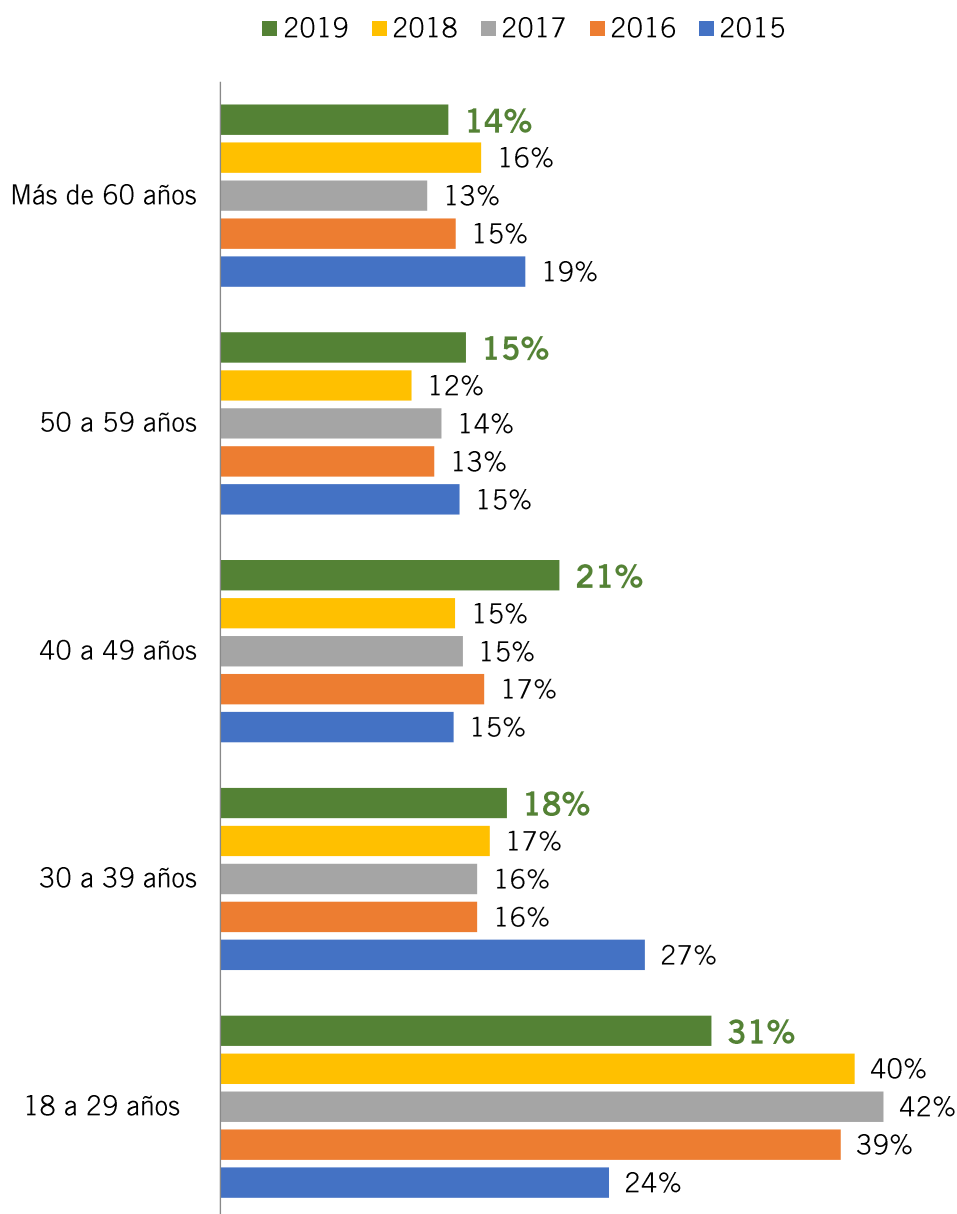
EDAD DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

El perfil de la persona voluntaria que participa en las entidades de la red SALUD MENTAL es variado en cuanto a edad, pues personas de todas las edades participan en el programa aportando sus conocimientos, experiencia y su tiempo.

Como en años anteriores, el mayor grado de participación, con un **31%**, se refleja en el grupo más joven, **entre 18 y 29 años**. Este año tiene relevancia también el grupo de personas voluntarias de entre **40 a 49 años (21%)**, seguido del grupo de edades comprendidas entre **30 y 39 años (18%)**.

Si comparamos los resultados obtenidos con años anteriores, observamos una tendencia muy similar; si bien ha disminuido el porcentaje de personas voluntarias con edades jóvenes para equilibrar más el resto de los rangos de edad.

Gráfico 4: Personas voluntarias por rangos de edad

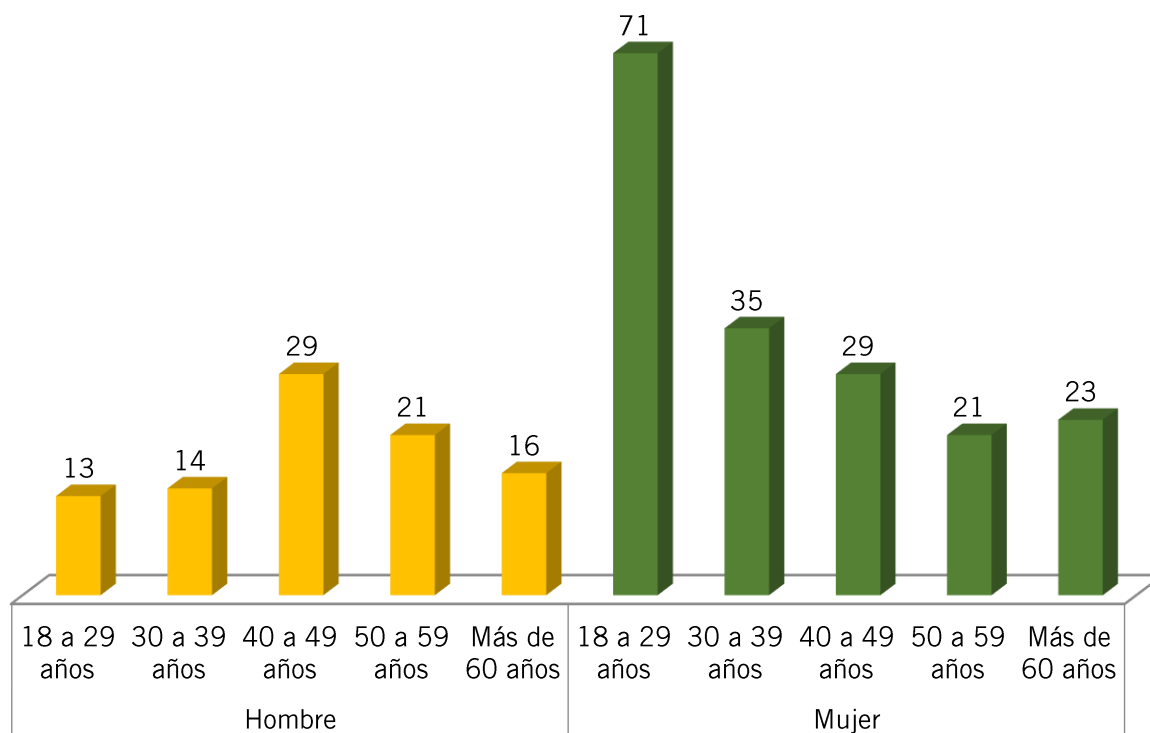


Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Si disgregamos los datos de 2019 por sexo (gráfico siguiente), podemos observar que hay una importante representación de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años**; son ellas quienes hacen destacable la participación del voluntariado de este rango de edad. Entre los hombres, sin embargo, la participación por rangos de edad es muy similar, siendo algo superior en **hombres de entre 40 y 49 años**. Este hecho parece ser una tendencia generalizada en los últimos años.

Gráfico 5: Personas voluntarias por rangos de edad y sexo



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

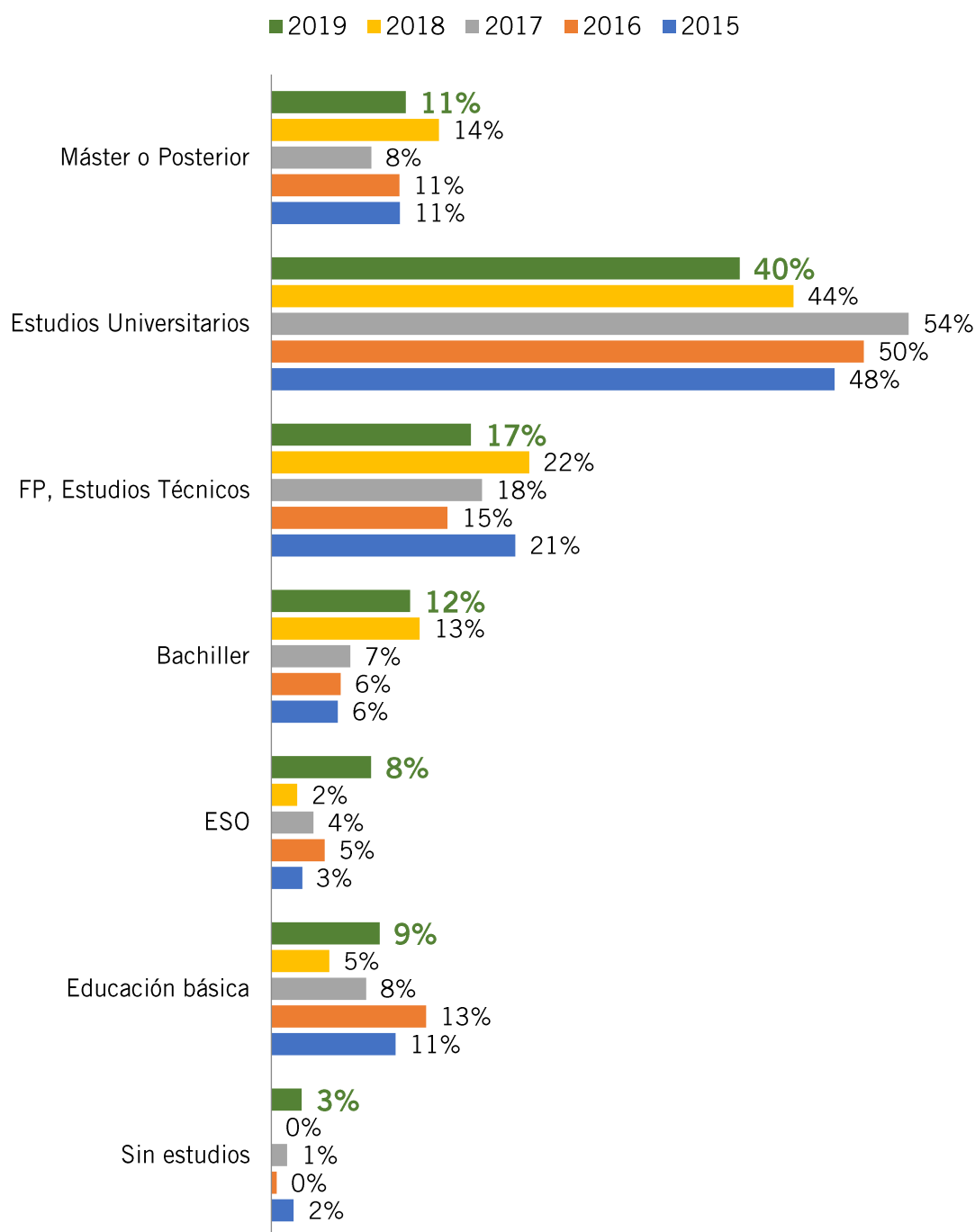
NIVEL DE ESTUDIOS DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

El **51%** de las personas voluntarias tienen **estudios universitarios o máster**, siendo en este grupo en el que se concentra mayor número de respuestas. Un **17%** tiene educación de **Formación Profesional** y un **12%** **educación de Bachillerato**. Este año, un **3%** de las personas voluntarias manifiestan **no tener estudios**.

A lo largo de los últimos años en los que se ha desarrollado este Informe, los resultados obtenidos son muy similares; aumentan ligeramente este año, con respecto al anterior, las personas con estudios de **ESO (6pp)** y **Educación Básica (4pp)**.

Disminuye, sin embargo, en **5pp**, el voluntariado con estudios de **FP**, en **4pp** los que tienen **estudios universitarios**, y en **3pp** los que poseen un **máster**.

Gráfico 6: Personas voluntarias por nivel de estudios

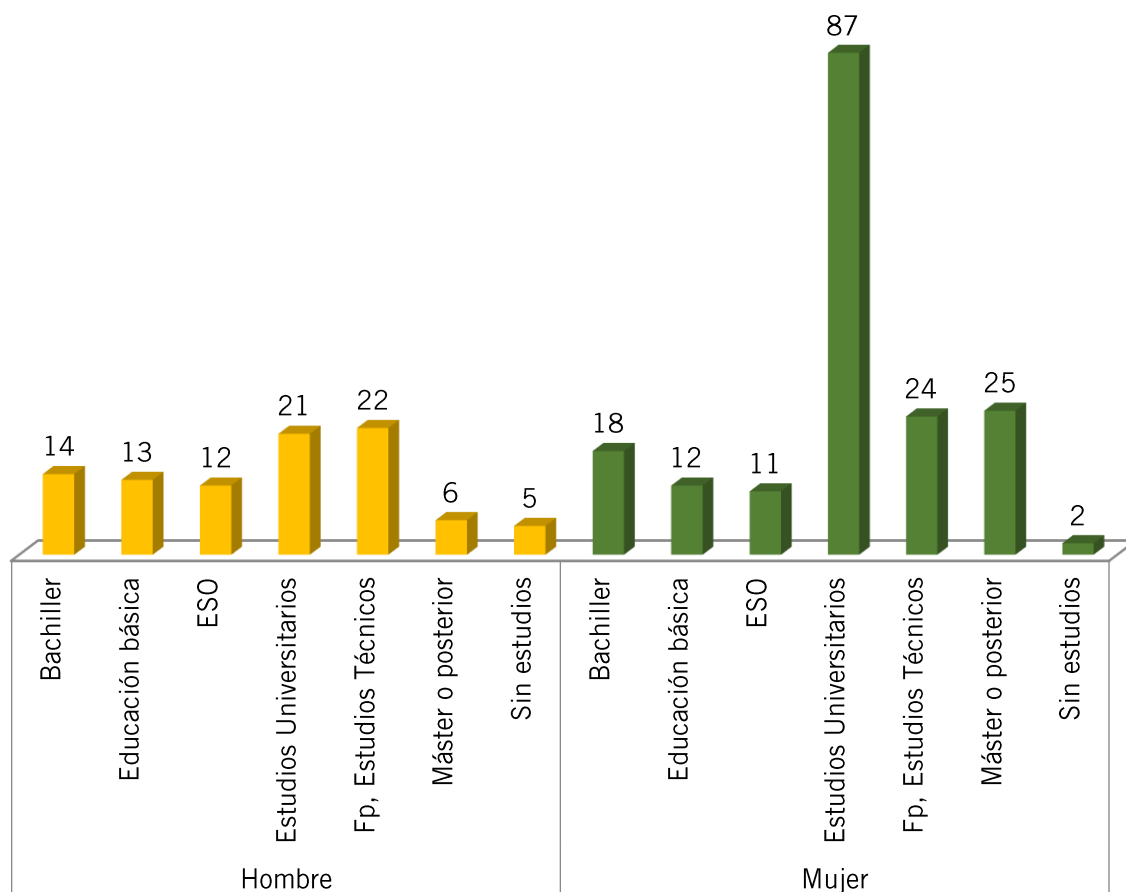


Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

En referencia a los datos disgregados por sexo, se evidencia entre las **mujeres** un amplio número de representantes con **estudios universitarios**, especialmente en aquellas mujeres de entre **18 y 29 años**. En el caso de los hombres, tienen diferentes niveles educativos en una proporción relativamente homogénea; por destacar uno de los rangos, sería el de **hombres de 40 a 49 años** con estudios de **FP o técnicos**.

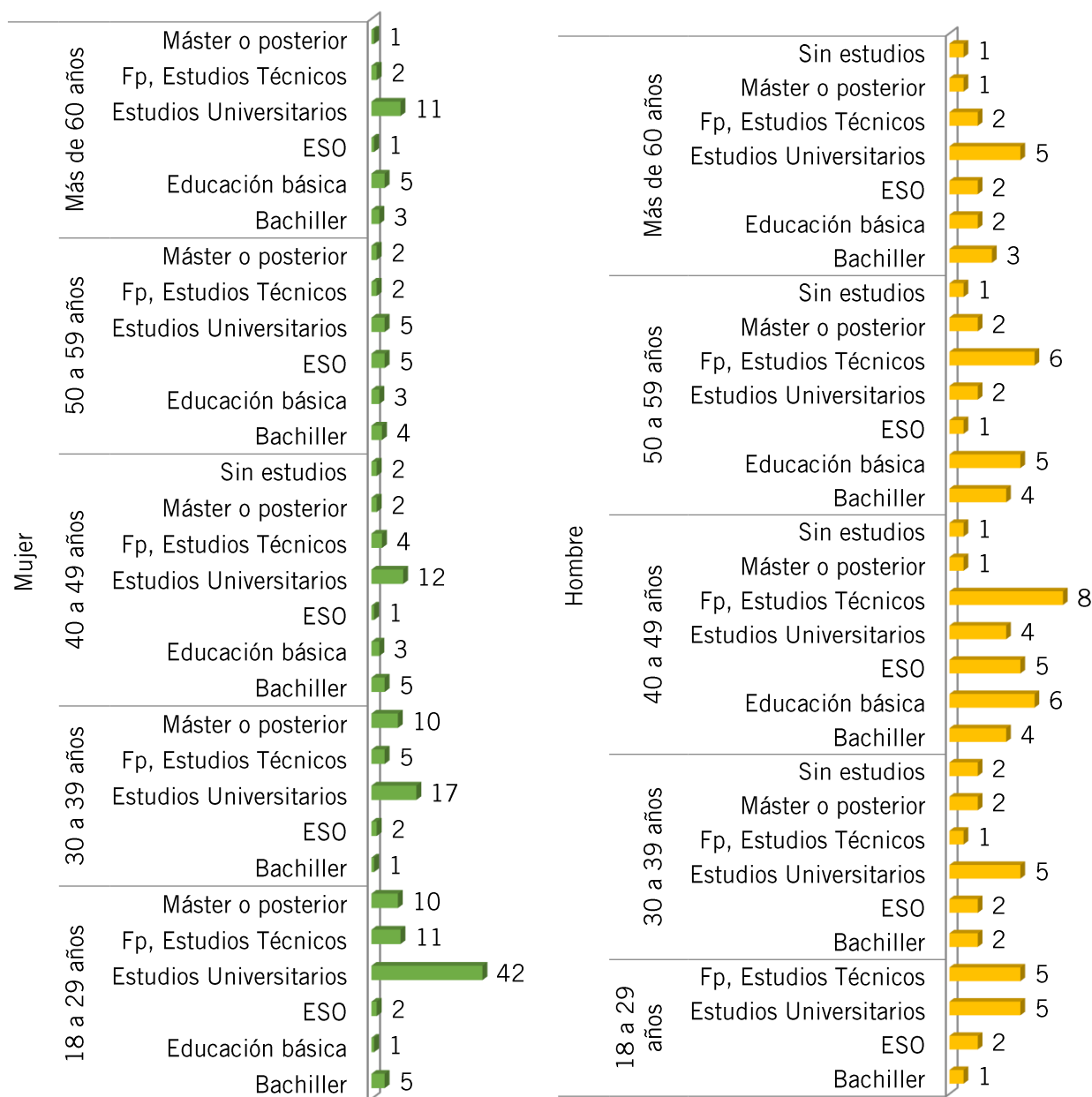
Gráfico 7: Personas voluntarias por nivel de estudios y sexo



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Gráfico 8: Personas voluntarias por nivel de estudios, rangos de edad y sexo



16

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

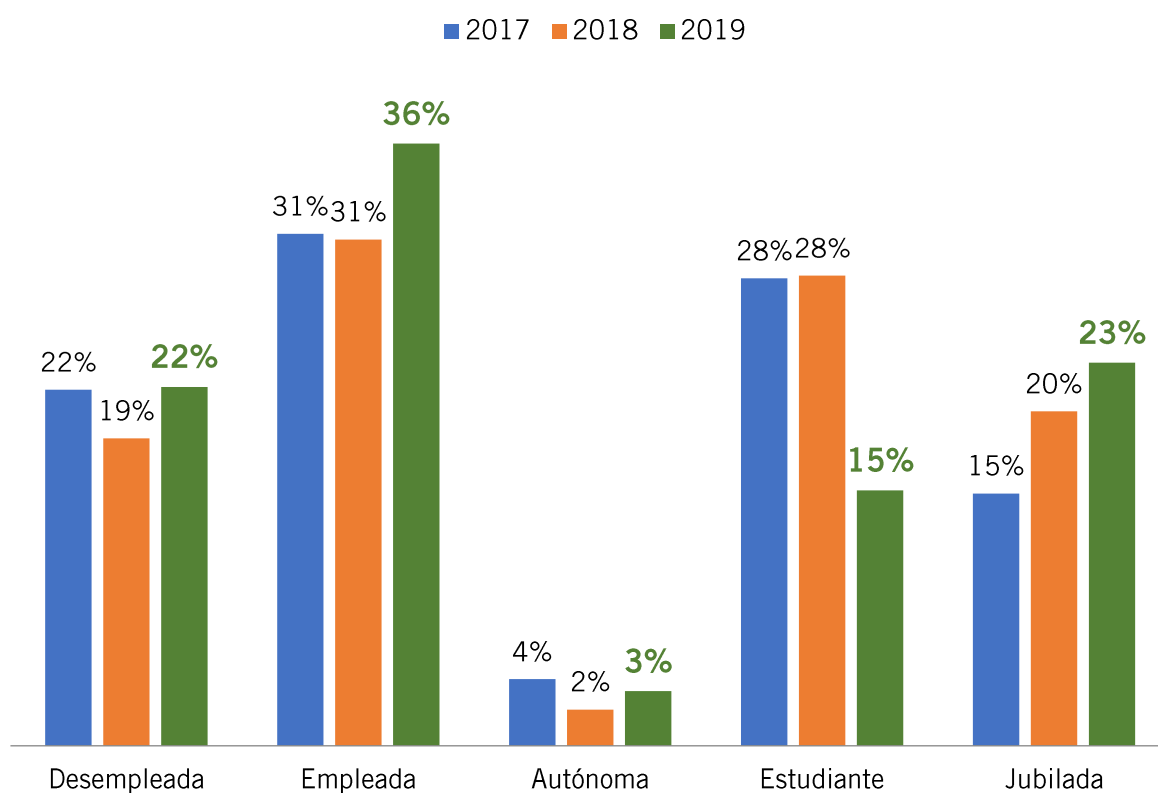
SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

En relación con la situación laboral de las personas voluntarias que colaboran en las asociaciones de SALUD MENTAL ESPAÑA, el **36%** se ubica en el grupo de **personas con empleo**, un **23%** está compuesto por **personas jubiladas** y un **22%** se encuentra en **situación de desempleo**. Después de estos grupos, un **15%** son **estudiantes** y tan solo un **3%** realizan un trabajo **autónomo**.

Con respecto al año anterior, aumentan ligeramente, en **5pp**, las personas que están **empleadas**, pero también las **desempleadas**, en **3pp**. Las personas **jubiladas** también han aumentado en **3pp**, disminuyendo bastante, en **13pp**, los y las voluntarias **estudiantes**.

17

Gráfico 9: Situación laboral de las personas voluntarias



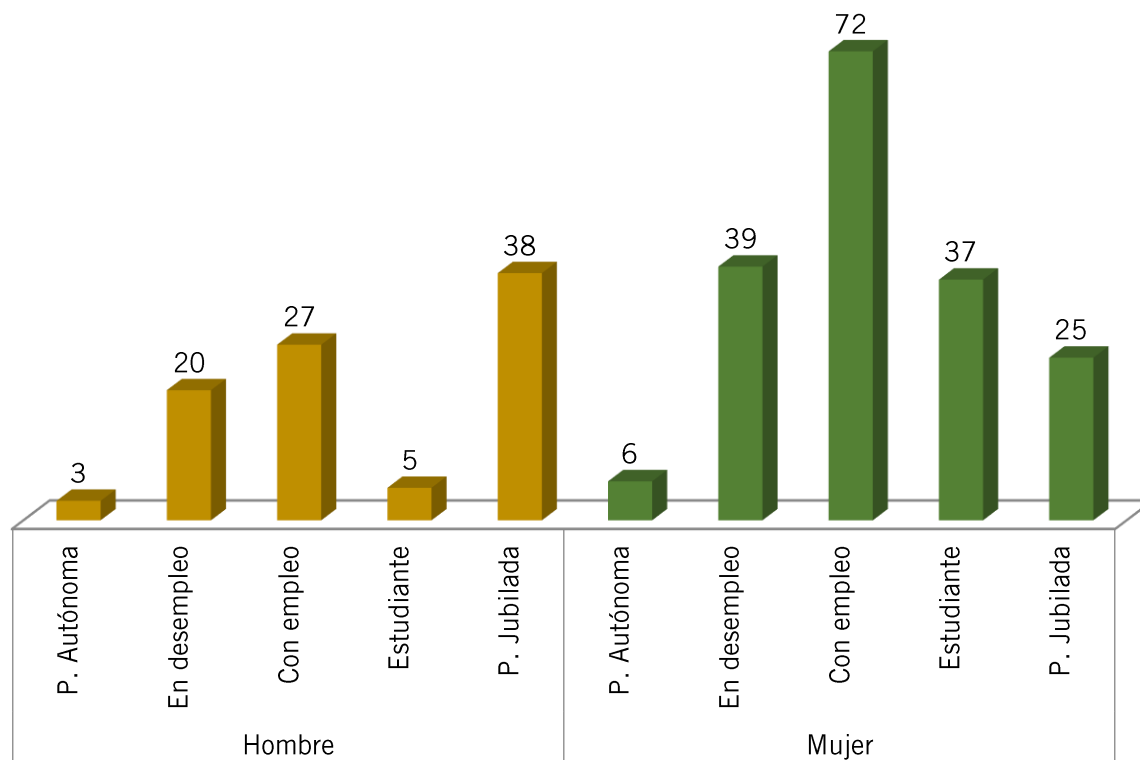
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes: 272

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Si disgregamos los datos por sexo, entre las mujeres hay una alta participación de aquellas **empleadas y estudiantes**, sobre todo destaca el rango de mujeres estudiantes de entre 18 y 29 años.

Por parte de los hombres, se manifiesta más contribución voluntaria en **hombres jubilados**, y una relación considerablemente menor de hombres estudiantes.

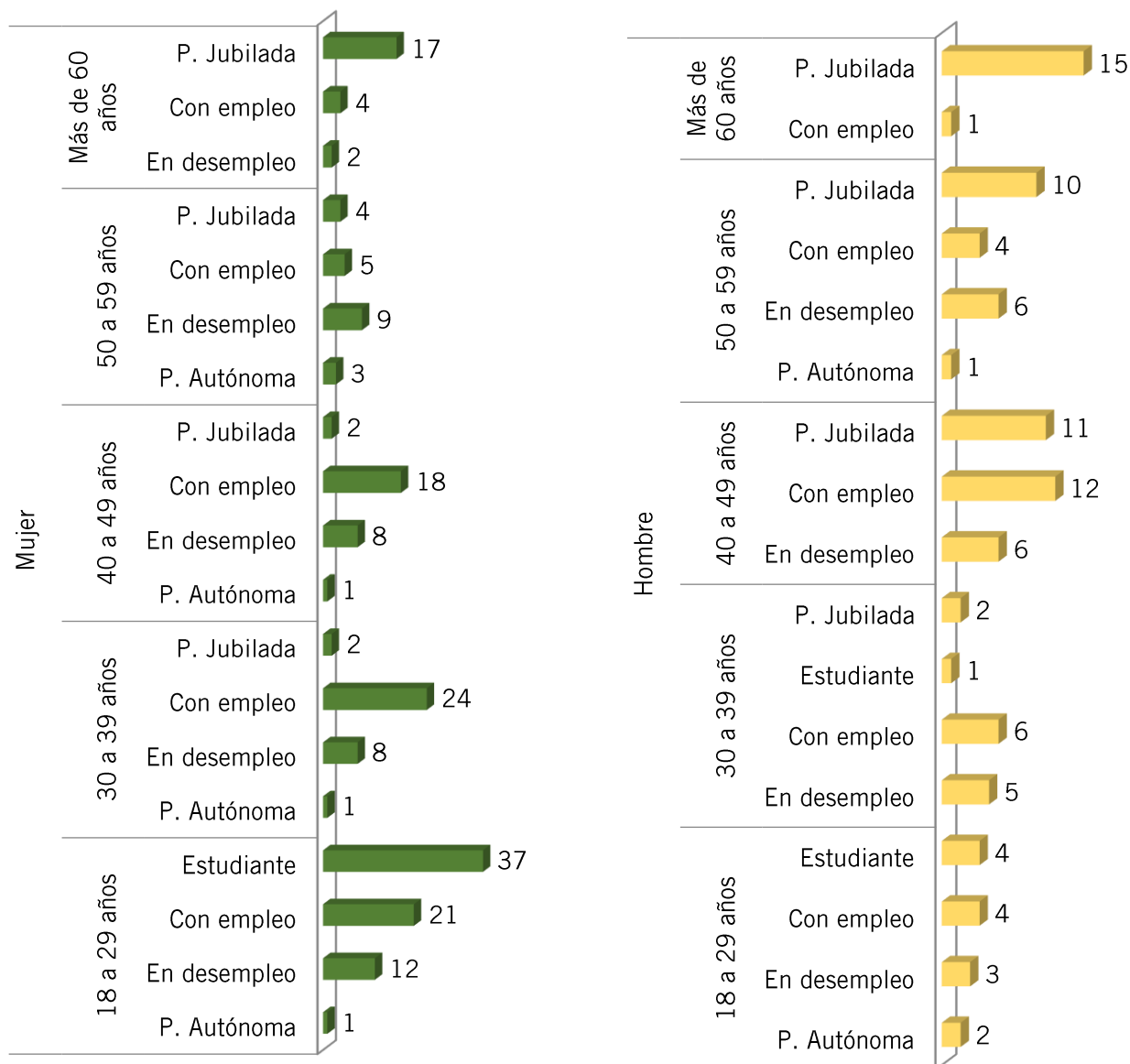
Gráfico 10: Situación laboral de las personas voluntarias por sexo



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Gráfico 11: Personas voluntarias por situación laboral, rangos de edad y sexo



19

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

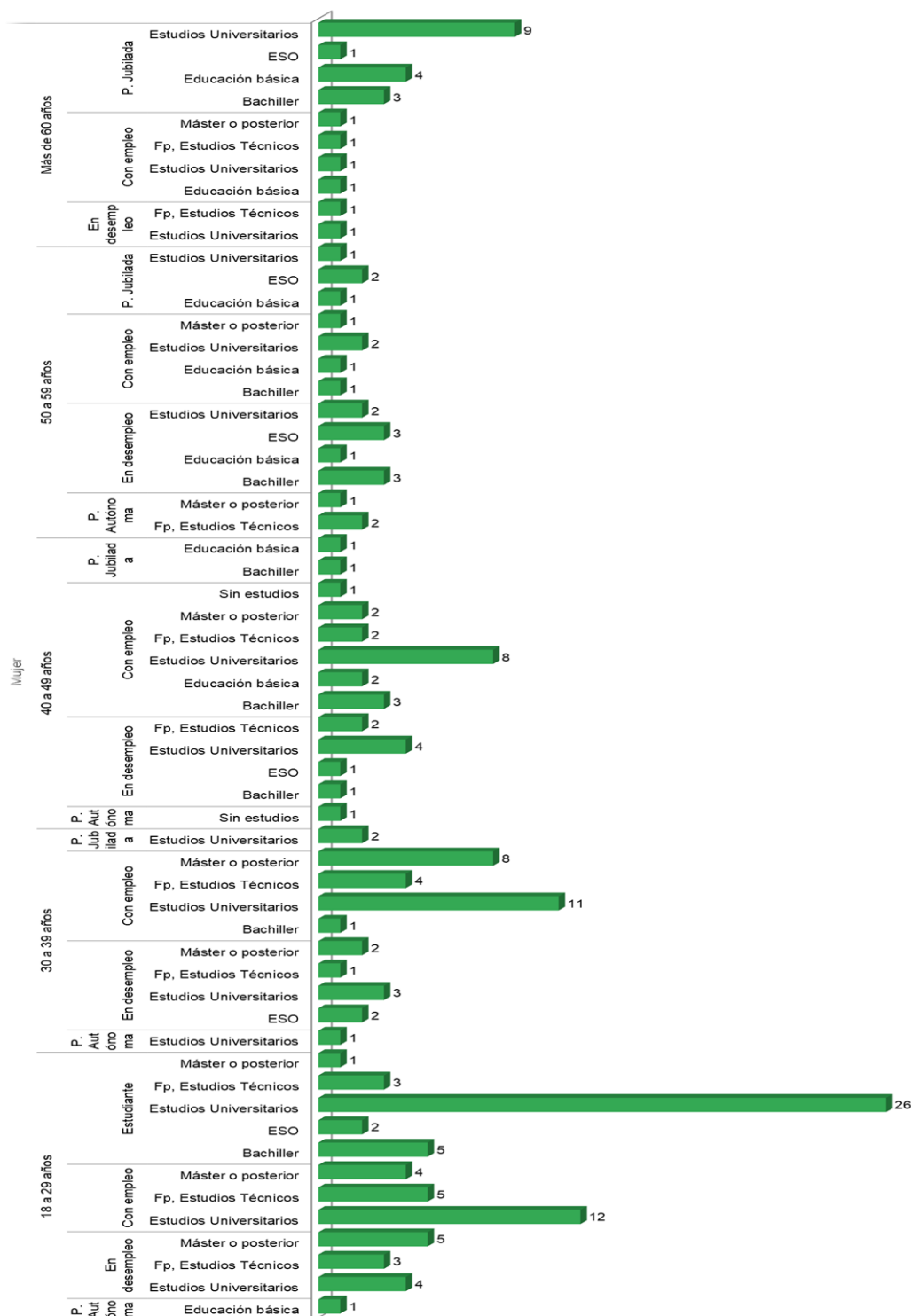
[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

PERFIL TIPO DE LA PERSONA VOLUNTARIA

En los siguientes gráficos se muestra el resumen de los perfiles de las personas voluntarias que han participado en el estudio y han respondido al cuestionario, disgregados por sexos. Se evidencia una clara mayoría de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años, estudiantes de nivel universitario.**

En general, el número de mujeres voluntarias supera al de hombres voluntarios en los diferentes niveles de estudios de las distintas situaciones laborales, sobre todo en las personas estudiantes y las empleadas, a excepción del grupo de **personas jubiladas entre 40 y 59 años, en el que predominan los hombres.**

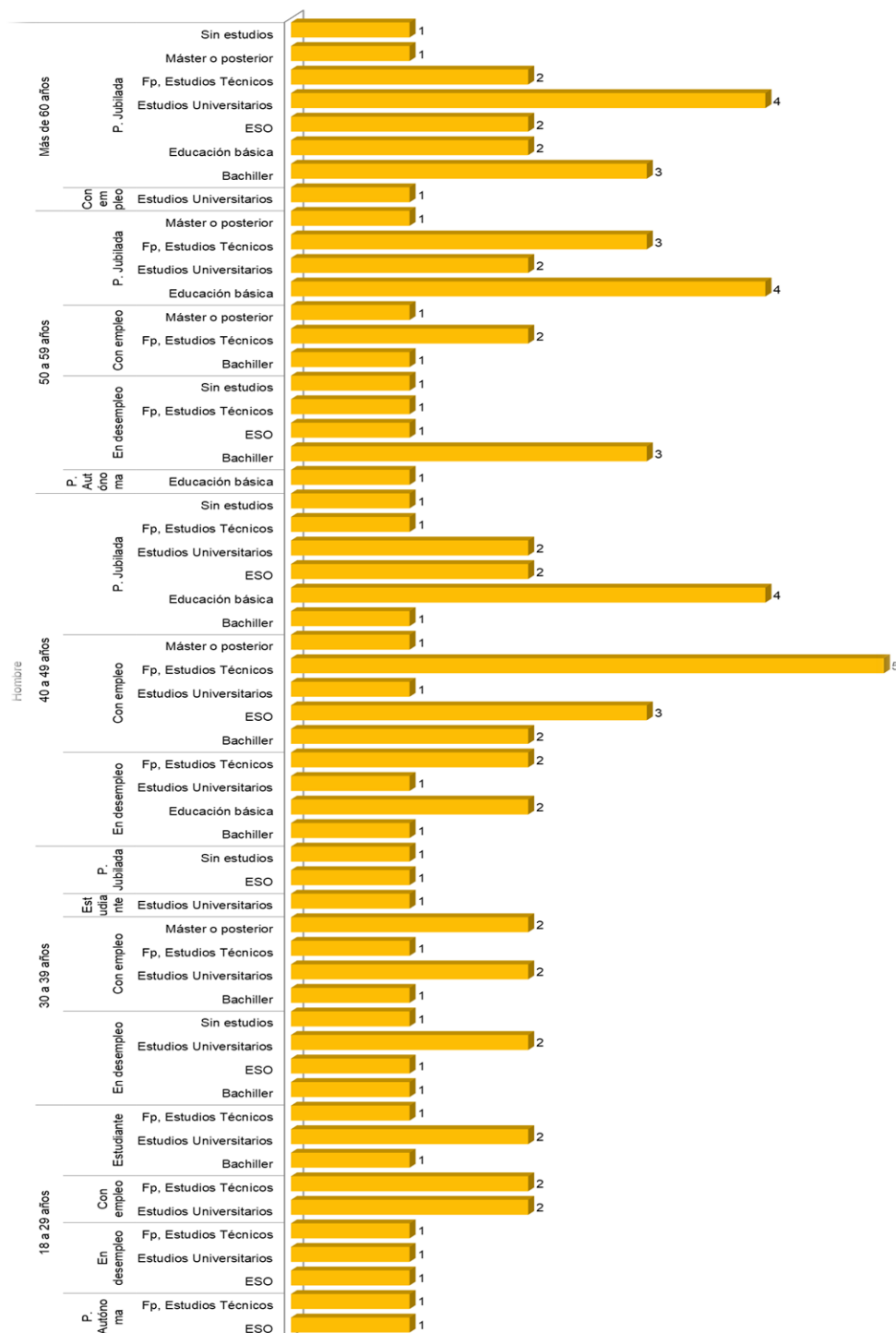
Gráfico 12: Perfil tipo de las mujeres voluntarias



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Gráfico 13: Perfil tipo de los hombres voluntarios



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

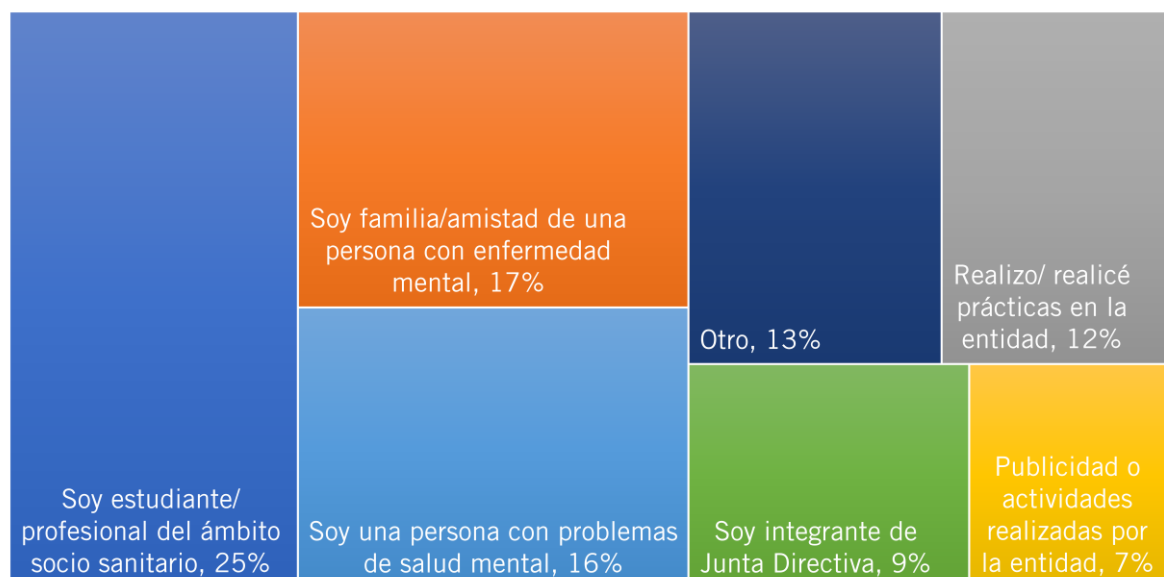
2. Actividades realizadas como persona voluntaria

CÓMO SE LLEGA A SER VOLUNTARIO O VOLUNTARIA DE UNA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA

En esta ocasión, la opción de respuesta era múltiple, puesto que una persona podría referirse a varios grupos al mismo tiempo. La respuesta más común, atendiendo al total de respuestas, corresponde a la de **estudiante o profesional del ámbito sociosanitario**, tal y como se muestra en el gráfico siguiente, con un **25% de respuesta** con respecto al total de ellas.

23

Gráfico 14: Cómo se llega a ser persona voluntaria – total respuestas



- Soy estudiante/profesional del ámbito socio sanitario
- Soy familia/amistad de una persona con enfermedad mental
- Realizo/realicé prácticas en la entidad
- Publicidad o actividades realizadas por la entidad
- Soy una persona con problemas de salud mental
- Soy integrante de Junta Directiva
- Otro

Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de número de respuestas obtenidas: 272

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

El **30%** de las personas voluntarias participantes afirma ser **estudiante o profesional del ámbito sociosanitario**. Un **21%** son **familiares/ amistades de una persona con problemas de salud mental**, y el **20%** afirma ser una **persona voluntaria con problemas de salud mental**. Asimismo, un **15%** está realizando o ha realizado **prácticas en la entidad**, y el **11%** de las personas voluntarias son integrantes de **Junta Directiva**.

Con respecto a años anteriores, el porcentaje de **estudiantes o profesionales del ámbito sociosanitario** desciende en **7pp** respecto al año anterior. Por otro lado, aumentan en **5pp** aquellas que **realizan o han realizado prácticas** en la entidad. Asimismo, aumentan en **6pp** las **personas con experiencia propia** que son voluntarias. También las personas integrantes de **Junta Directiva** ascienden en **6pp**.

Gráfico 15: Cómo se llega a ser persona voluntaria



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

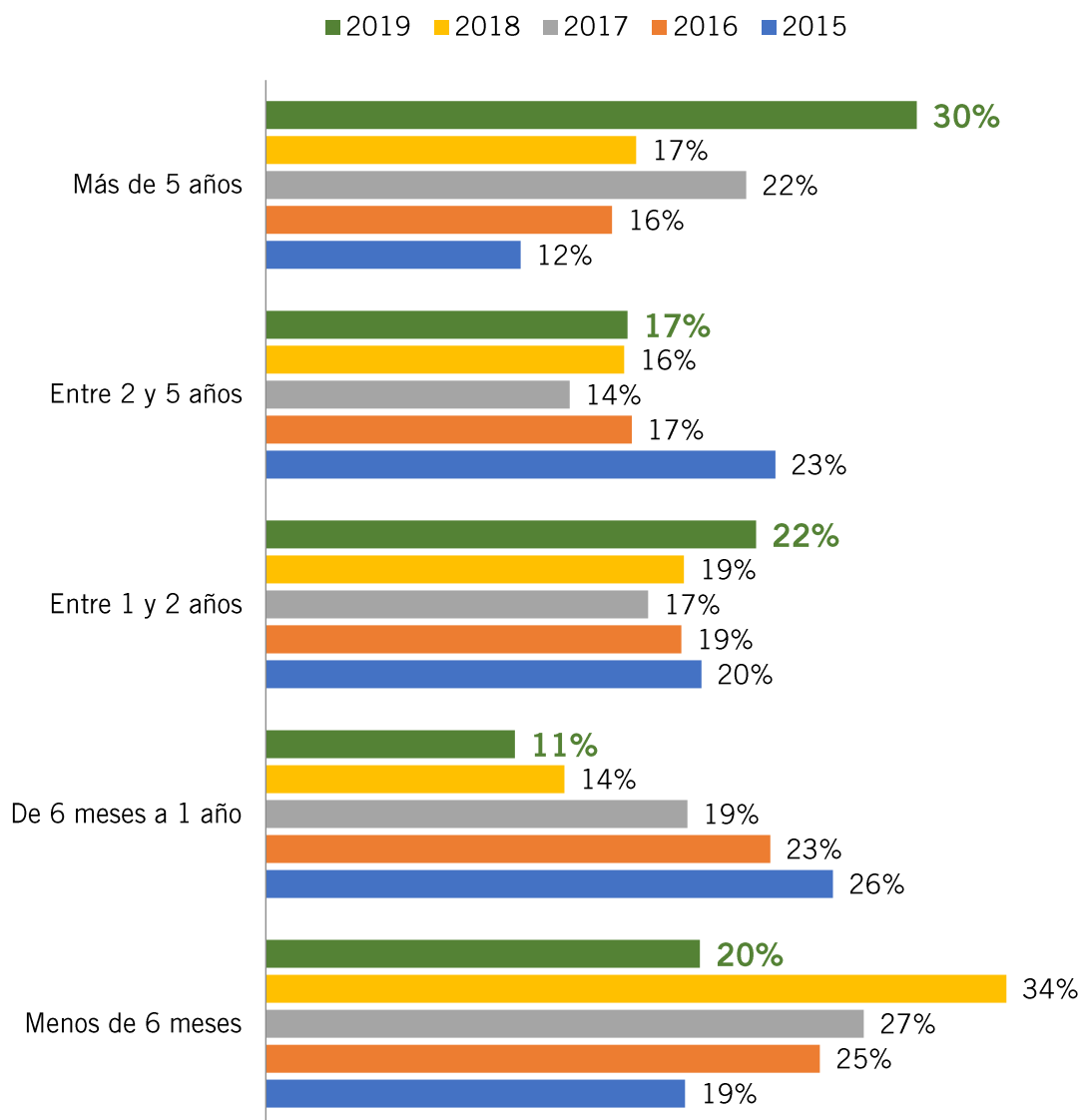
TIEMPO DE VOLUNTARIADO EN UNA ENTIDAD SALUD MENTAL

El **30%**, un interesante porcentaje, llevan como voluntarios y voluntarias **más de 5 años** en la entidad. Les siguen aquellas personas que llevan **entre 1 y 2 años**, con un **22%**, y aquellos que llevan **menos de 6 meses** suponen el **20%** del voluntariado.

Con respecto al año anterior, aumentan considerablemente, en **13pp**, las personas voluntarias que llevan **más de 5 años** en la entidad. Por otro lado, disminuye en **14pp** aquellas **que llevan menos de 6 meses**.

25

Gráfico 16: Tiempo como persona voluntaria en la entidad

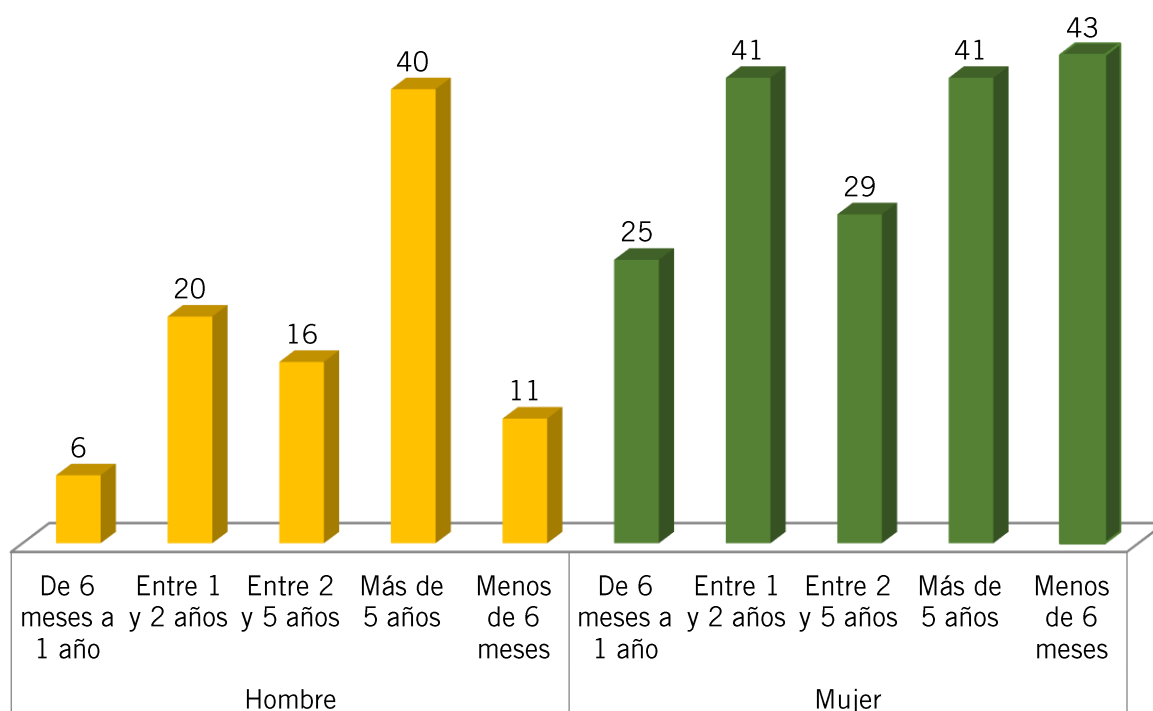


Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

El siguiente gráfico, atendiendo a la perspectiva de género, nos revela la siguiente información: hay una importante participación de **mujeres** tanto en voluntariado de **larga duración**, desde hace más de 5 años, como de aquellas de **incorporación reciente**. En el caso de los **hombres**, sin embargo, destaca el número de ellos que llevan **más de 5 años en la entidad**.

Gráfico 17: Cómo se llega a ser persona voluntaria – rangos de edad y sexo



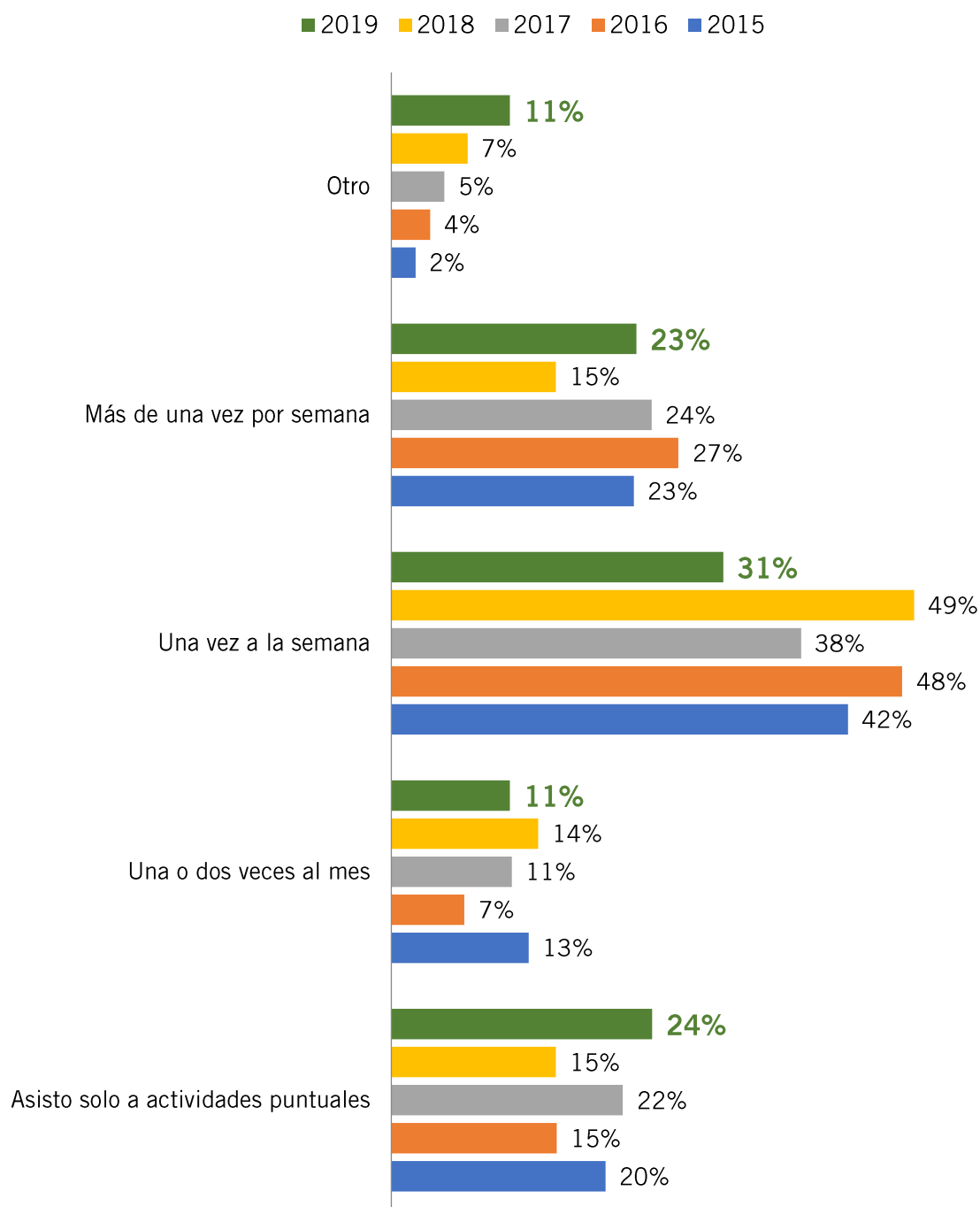
Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

TIEMPO DEDICADO AL TRABAJO VOLUNTARIO

En relación con el tiempo dedicado a la labor voluntaria, se constata que el **31% acude una vez por semana**; un **24%** asiste a **actividades puntuales**; el **23% más de una vez por semana**; el **11% una o dos veces al mes**; y el resto distribuye su dedicación altruista de otro modo.

Gráfico 18: Tiempo dedicado al trabajo voluntario



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

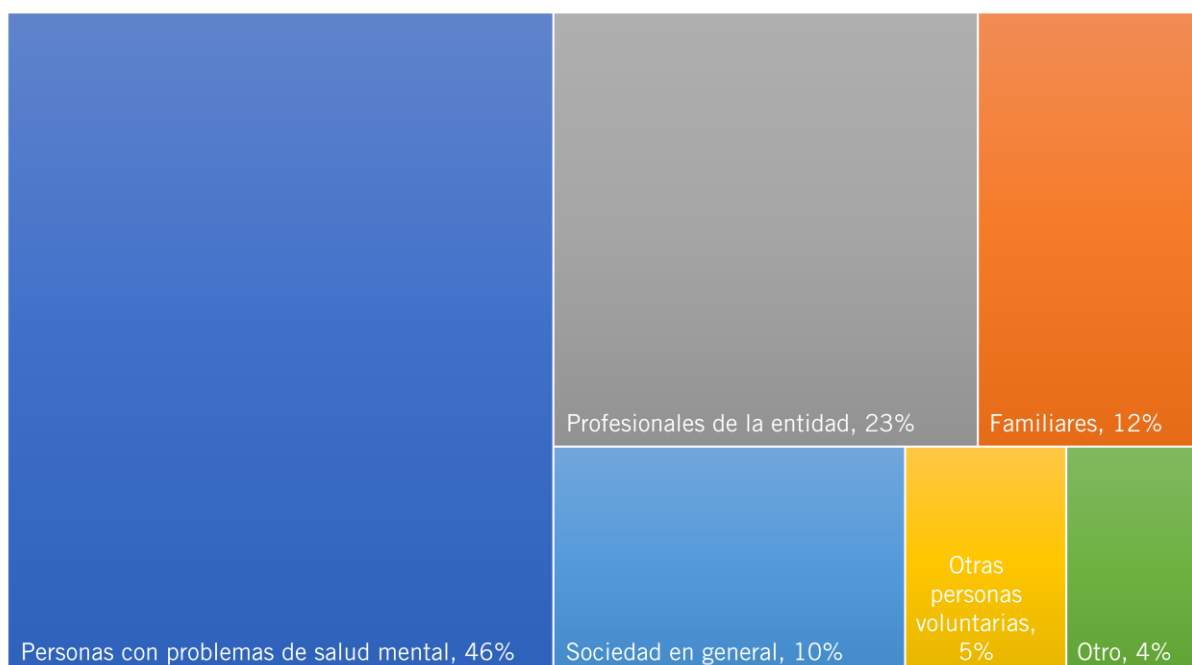
Si realizamos una comparación de las respuestas recibidas con las del año 2018, encontramos diferencias significativas. Hay una disminución importante de **personas voluntarias que asisten una vez a la semana, 18pp** menos, aumentando aquellas que asisten a **actividades puntuales, en 9pp**, y las que asisten **más de una vez por semana, en 8pp**.

A QUIÉN VA DIRIGIDO EL TRABAJO COMO PERSONA VOLUNTARIA

Este ítem se compone de respuesta múltiple, ya que las personas voluntarias pueden ejercer diversas actividades en el día a día de la asociación. En el conjunto del número de respuestas, se observa que la más destacada es la atención dirigida a **personas con problemas de salud mental**, con un **46%** del total de respuestas.

28

Gráfico 19: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria – total respuestas



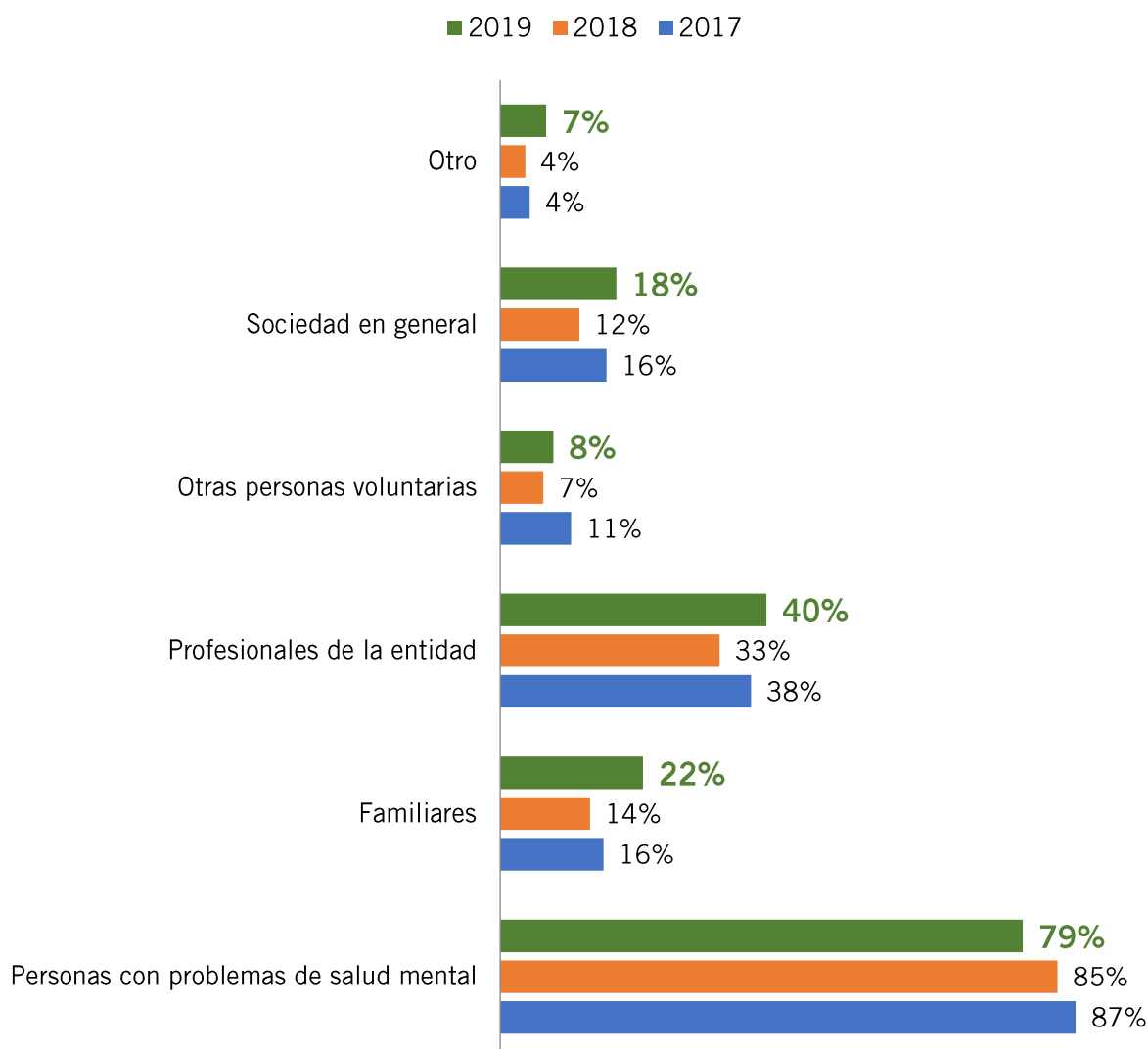
- Personas con problemas de salud mental
- Profesionales de la entidad
- Sociedad en general
- Familiares
- Otras personas voluntarias
- Otro

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitan varias respuestas por pregunta

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

El **79%** de los y las voluntarias trabajan en relación directa con **personas con problemas de salud mental**; hay un **40%** de personas voluntarias cuyo trabajo se dirige a **profesionales** de la entidad y un **22%** que trabaja para y con **familiares**.

Gráfico 20: A quién se dirige el trabajo como persona voluntaria



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2017 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

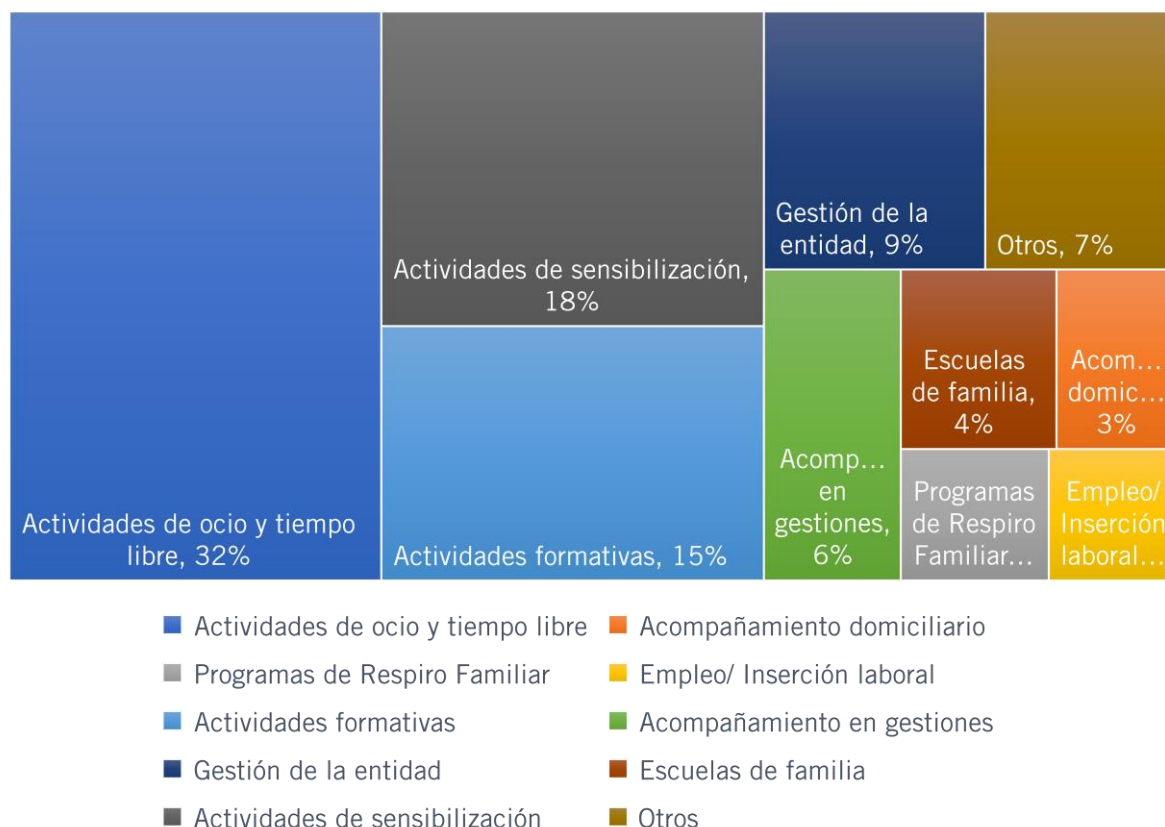
[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Comparando los datos con los del año anterior, estos siguen la misma tendencia. Aumenta, en **7pp**, el porcentaje de personas voluntarias que trabaja con y para **profesionales de la entidad**; sube también, en **8pp**, el porcentaje de las personas que trabajan con y para de aquellos que lo hacen con **familiares**; y el porcentaje de voluntariado que dedica su trabajo a la **sociedad en general** crece en **6pp**. Por otro lado, disminuye el porcentaje de personas voluntarias que dedica su labor directa a **personas con problemas de salud mental**, en **6pp**.

PROGRAMAS EN LOS QUE PARTICIPA COMO PERSONA VOLUNTARIA DE LA ENTIDAD

En esta pregunta, también compuesta de múltiples respuestas, las personas voluntarias señalan los programas en los que participan mediante su labor altruista. Los programas destacados son los relativos a **actividades de ocio y tiempo libre** (32% del total de las respuestas).

Gráfico 21: Programas en los que participa el voluntariado – total respuestas



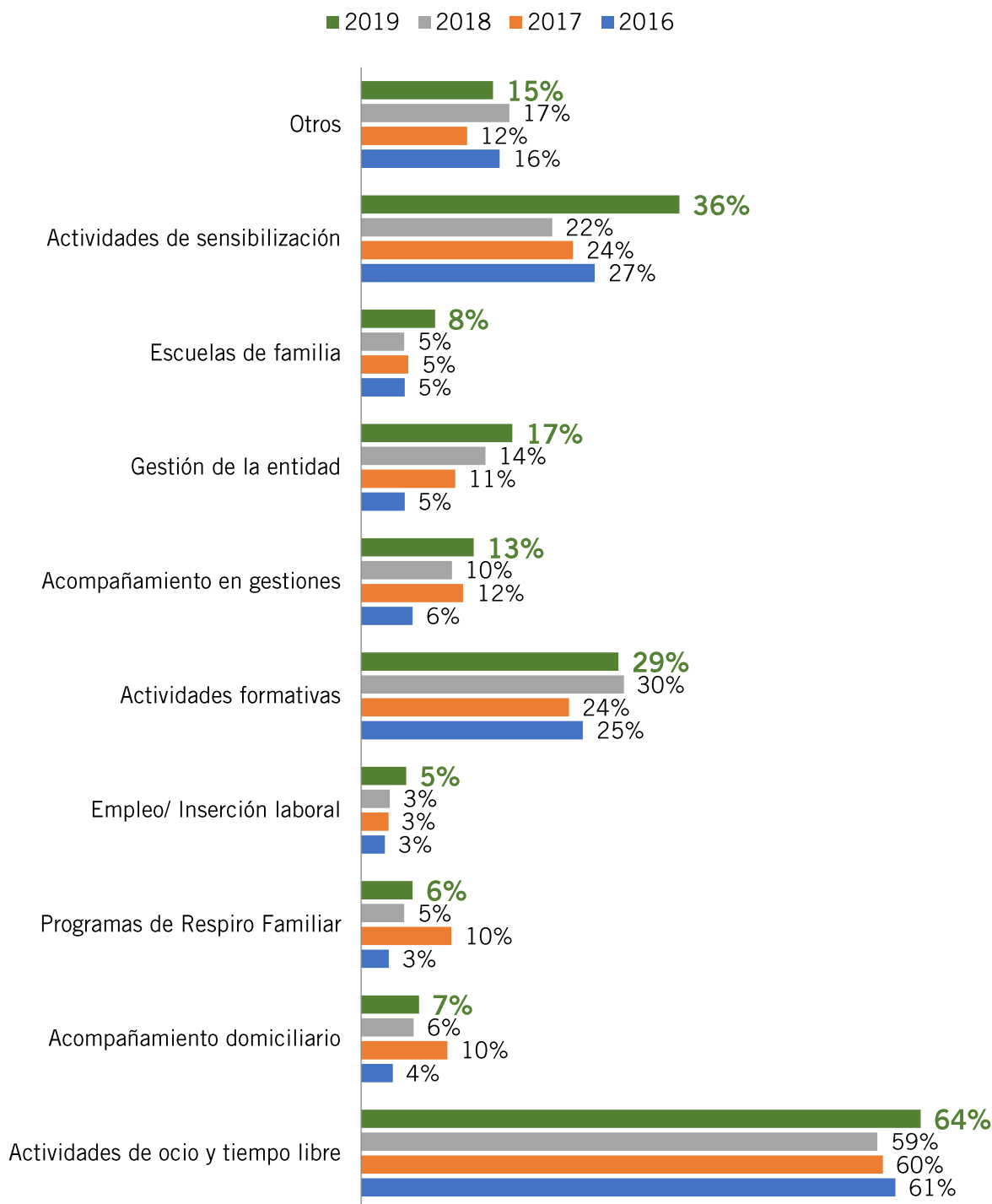
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitían varias respuestas por pregunta

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Los datos revelan que el **64%** de las personas voluntarias se implican en **actividades de ocio y tiempo libre**; el **36%** en **actividades de sensibilización**; el **29%** en **acciones formativas**.

Asimismo, hay un **17%** que dedica su tiempo también **al apoyo en la gestión** de la entidad y un **13%** que **apoya en gestiones** de diferente índole.

Gráfico 22: Programas en los que participa el voluntariado



31

Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2016 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Si comparamos las respuestas con años anteriores, no hay diferencias muy significativas, aunque se registra un **importante incremento de 14pp** en las **actividades de sensibilización**, en relación con los datos de 2018. Aumentan también en **5pp** las actividades destinadas al **ocio y el tiempo libre**.

TIPO DE ACTIVIDADES REALIZADAS PRINCIPALMENTE EN LA ENTIDAD

Con respecto al tipo de actividades realizadas por las personas voluntarias, y atendiendo al total de respuestas, destacan dos: la participación en **eventos y actos públicos de la entidad**, seguida de cerca por la participación en **actividades como apoyo a personas monitoras** (25% y 24% de las respuestas totales, respectivamente). Las organizaciones de **talleres o actividades**, así como su planificación, también acumulan unos interesantes porcentajes de participación, **17% y 16%** respectivamente.

32

Gráfico 23: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado – total respuestas

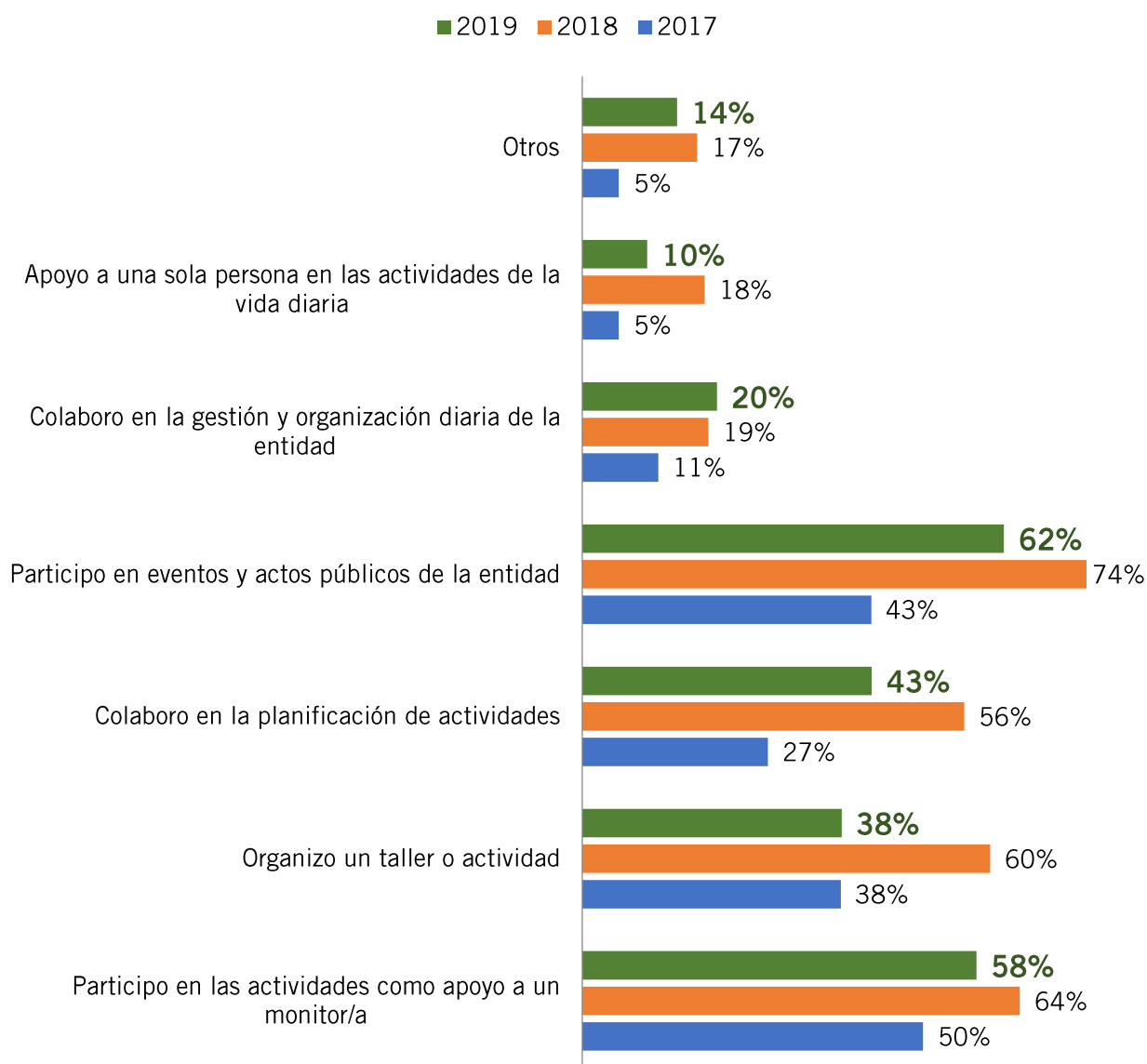


Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitían varias respuestas por pregunta

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

En cuanto al grado en que las personas voluntarias participan en las diferentes actividades, los datos constatan que el **62%** participa en **eventos y actos públicos de la entidad** y que el **58%** lo hace en actividades como **apoyo a un monitor o monitora**. La **organización de talleres o actividades**, así como su **planificación**, también supone una actividad interesante para las y los voluntarios; un **43%** de las personas se implican en la **planificación** de actividades y un **38%**, en la **organización de talleres**.

Gráfico 24: Tipo de actividades realizadas por el voluntariado



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2017 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en el estudio cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Con respecto al año anterior, en general bajan los porcentajes de participación en actividades. **Disminuye en 13pp** la colaboración en planificación de actividades, en **12pp** la **organización de talleres o actividades**, y en **12pp** también la colaboración en **eventos y actos públicos**. El apoyo a una **persona en las actividades de la vida cotidiana** desciende en **8pp** y la participación en las actividades como **apoyo a un monitor o monitora** también baja, en **6pp**.

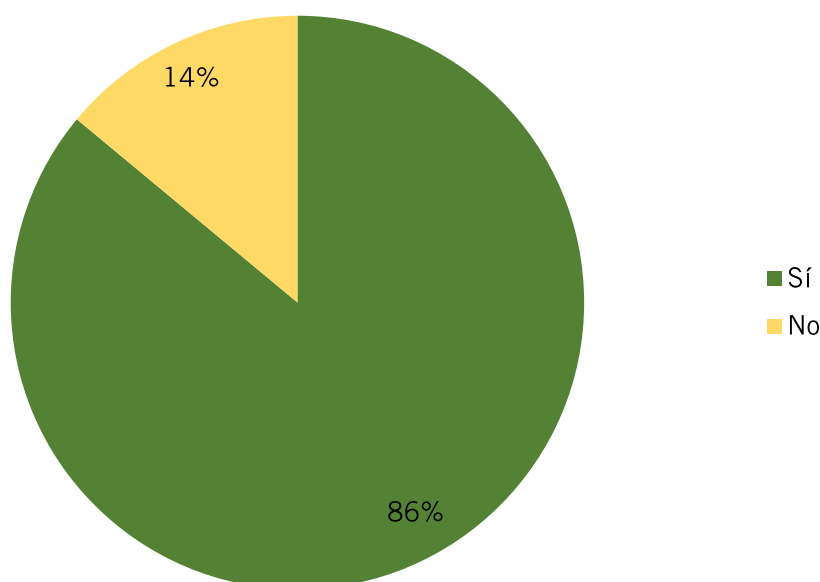
Esto revela que los y las voluntarias, este año no han diversificado tanto su participación y han centrado más la colaboración en actividades concretas.

3. Formación y promoción del voluntariado

FORMACIÓN RECIBIDA DE PARTE DE LA ENTIDAD MIENTRAS SE REALIZA EL VOLUNTARIADO

SALUD MENTAL ESPAÑA considera fundamental dotar a las personas voluntarias de conocimientos sobre salud mental y atención a las personas con problemas de salud mental, con el fin de mejorar la participación en las actividades y su motivación, así como promover el reciclaje y la formación continua de aquellas que llevan más tiempo en la entidad. Por ese motivo, el **86%** de las personas que han participado en la encuesta **han recibido formación** a lo largo del 2019, durante su actividad voluntaria.

Gráfico 25: Se ha recibido formación durante el voluntariado

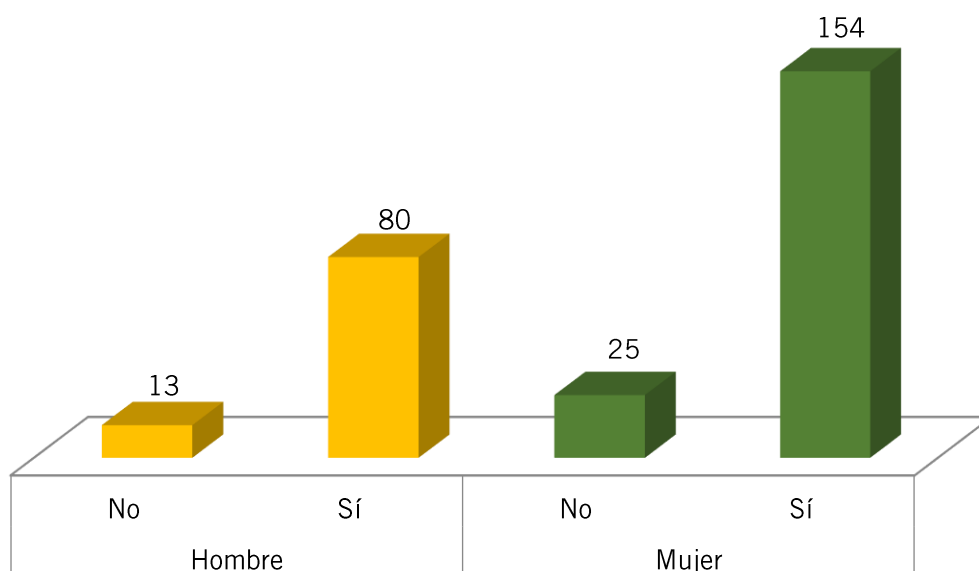


Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias: 272

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Si atendemos a la perspectiva de género y analizamos si se ha recibido o no formación en ambos sexos, evidenciamos que la **proporción de mujeres que han recibido formación** frente a las que no es **la misma** que la de **hombres** que la **han recibido** frente a los que no (86% frente a 14% en ambos sexos).

Gráfico 26: Formación recibida – datos por sexo



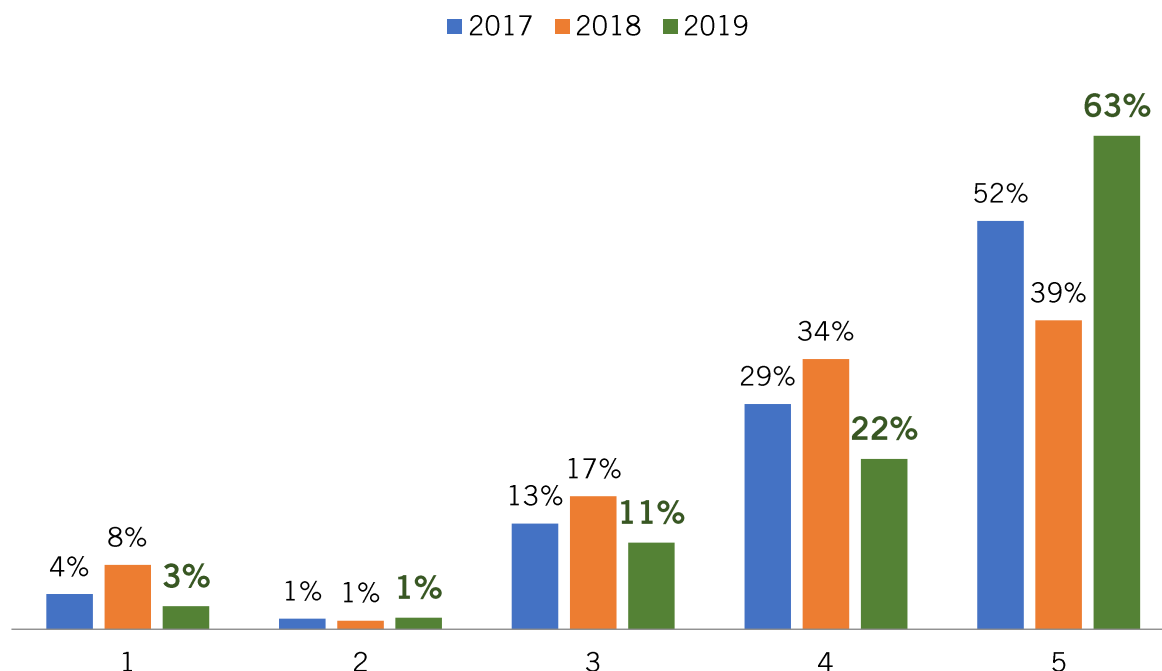
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN RECIBIDA

No solo recibir formación es importante para el desarrollo de la actividad voluntaria, sino también la calidad de ésta y la satisfacción con ella. De los resultados obtenidos se desprende una **valoración positiva**, el **63%** de las personas voluntarias valoran la formación con la **máxima calificación** (valoración del 1 al 5, siendo el 5 la puntuación máxima), seguido de un **22%** que la valora con un 4. Un **4%** que valora la formación de manera negativa (con puntuaciones de 1 y 2).

Gráfico 27: Valoración de la formación recibida



36

*Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2017 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año*

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Con respecto al año anterior, año 2018, las valoraciones positivas han aumentado considerablemente, se inclinan más hacia el 5 que hacia el 4 (valoración del 1 al 5, siendo el 5 la puntuación máxima). Disminuyen también las valoraciones negativas.

TIPO DE FORMACIÓN RECIBIDA

Con respecto al tipo de formación recibida por las personas voluntarias, y atendiendo al total de respuestas, las sesiones de **información general de la entidad y el movimiento asociativo** constituyen el tipo de formación más comúnmente recibida entre el voluntariado participante en el estudio, pues supone un **25%** del total de las respuestas. Le sigue, con un **19%**, la formación en **salud mental y rehabilitación psicosocial**.

Gráfico 28: Tipo de formación recibida – total respuestas



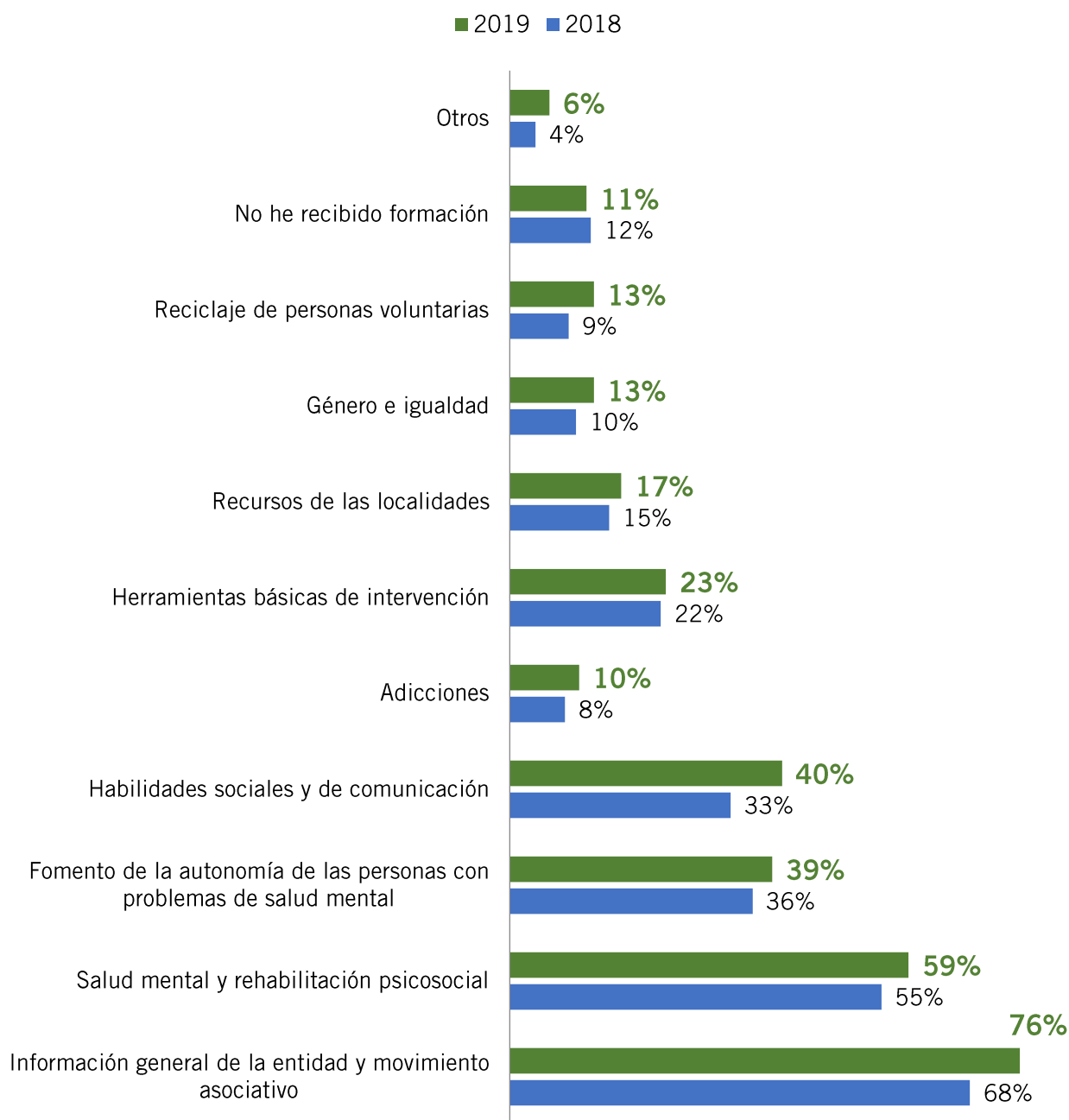
Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019
El porcentaje se basa en el total de respuestas recibidas; se permitan varias respuestas por pregunta

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Atendiendo al porcentaje de personas voluntarias que han recibido un tipo de formación determinado, podemos afirmar que el **76%** de los y las voluntarias han recibido formación sobre **información general de la entidad y el movimiento asociativo**; un **59%**, sobre **salud mental y rehabilitación psicosocial**. Asimismo, el **40%** de las personas voluntarias se ha formado en **habilidades sociales y de comunicación** y el **39%** lo ha hecho sobre el fomento de la **autonomía de las personas con problemas de salud mental**.

Por otro lado, un **11%** de las personas voluntarias afirma **no haber recibido ningún tipo de formación**.

Gráfico 29: Tipo de formación recibida



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2018 y 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

4. Satisfacción con la labor voluntaria

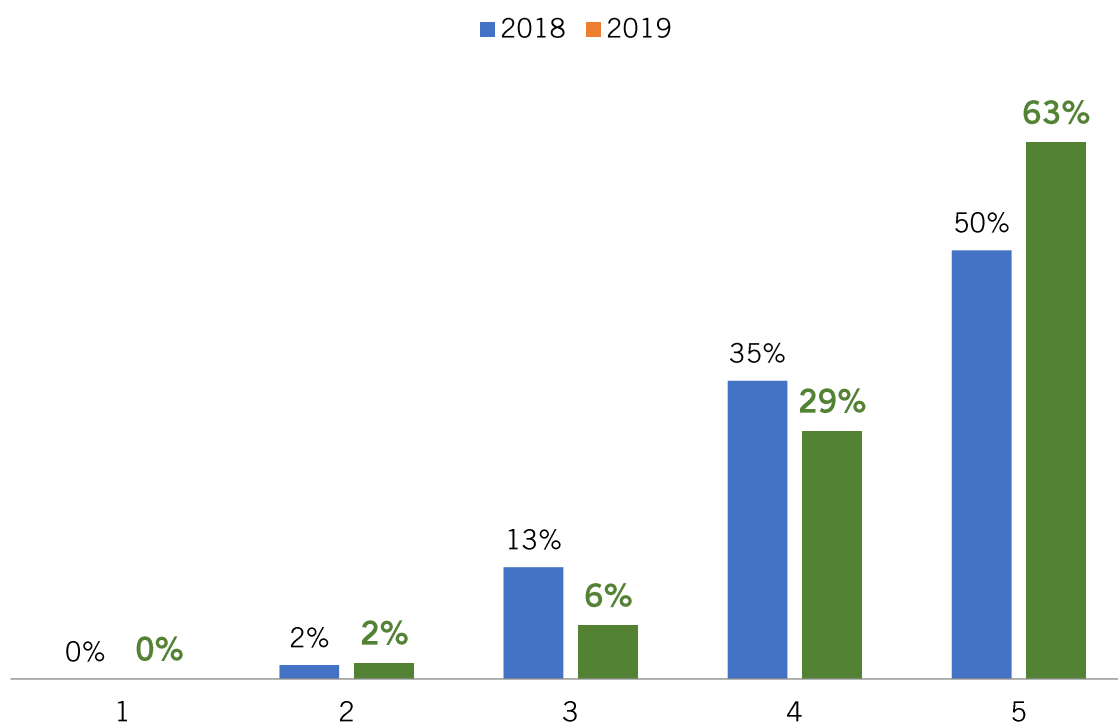
GRADO EN EL QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE IMPLICADO CON LA ENTIDAD

Este ítem tiene por objetivo medir el grado de sentimiento de pertenencia a la entidad. Éste se ha valorado con una **escala del 1 al 5**, considerando el 1 como más negativo y el 5 como más positivo.

En 2019, el **92% de las personas voluntarias** se ha sentido **muy (29%) o completamente implicado** con la entidad (**63%**). El **6%** se mantiene con una posición intermedia, ni **mucho ni poco**, y solo el **2%** lo valora **algo negativamente**. Ninguna persona participante le ha otorgado el valor mínimo, muy negativo.

39

Gráfico 30: Grado de implicación con la entidad



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2018 y 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Antes de 2018, la pregunta se había formulado de diferente forma, midiendo, no tanto el grado de pertenencia e implicación con la entidad, sino con las actividades desarrolladas como persona voluntaria.

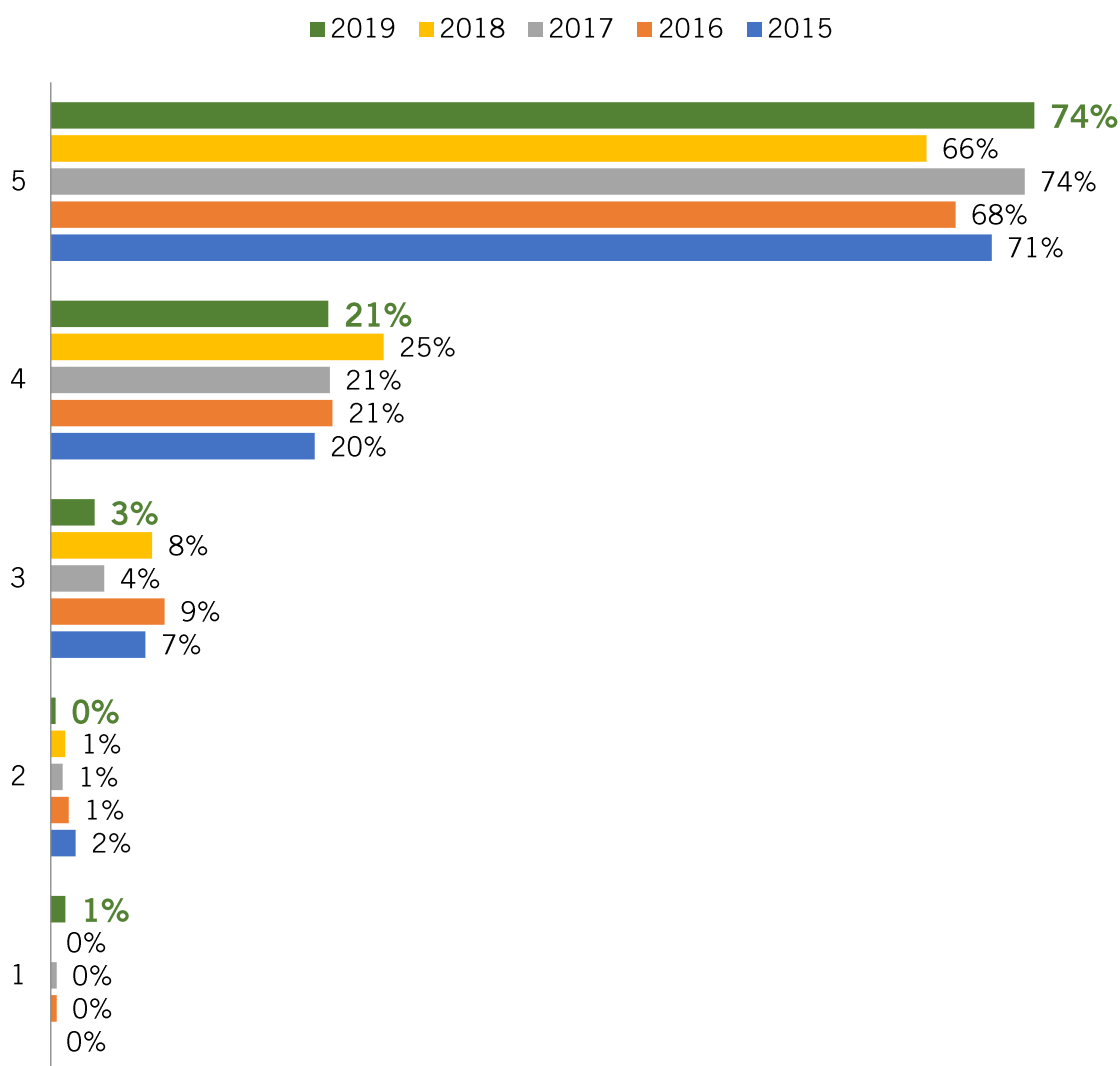
En comparación con 2018, ha habido un incremento considerable de respuestas positivas, y se muestra de forma clara y evidente la **implicación de las personas voluntarias con el movimiento asociativo**.

GRADO EN EL QUE EL VOLUNTARIADO SE SIENTE ACOMPAÑADO POR EL EQUIPO DE PROFESIONALES DE LA ENTIDAD

Para que las personas voluntarias sean más eficaces durante su actividad y puedan hacer tareas de calidad para la asociación, y con y para el colectivo, es necesario que los equipos técnicos de las entidades las acompañen en todo momento. Los datos reflejan un alto grado de satisfacción, en este sentido, pues el **74%** de las personas encuestadas consideran tener el completo **apoyo del personal técnico** y un **21%** lo ha registrado con la segunda puntuación más alta. Solo hay un **1%** de personas que **no lo consideran así**.

40

Gráfico 31: Acompañamiento de profesionales



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2015 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

En la comparativa con años anteriores, observamos **datos bastante parecidos, aunque ligeramente mejorados**, si bien aumenta en **8pp** la valoración **más positiva**, disminuyendo en **4pp** la valoración de 4.

En general las **valoraciones negativas** son **poco relevantes** todos los años.

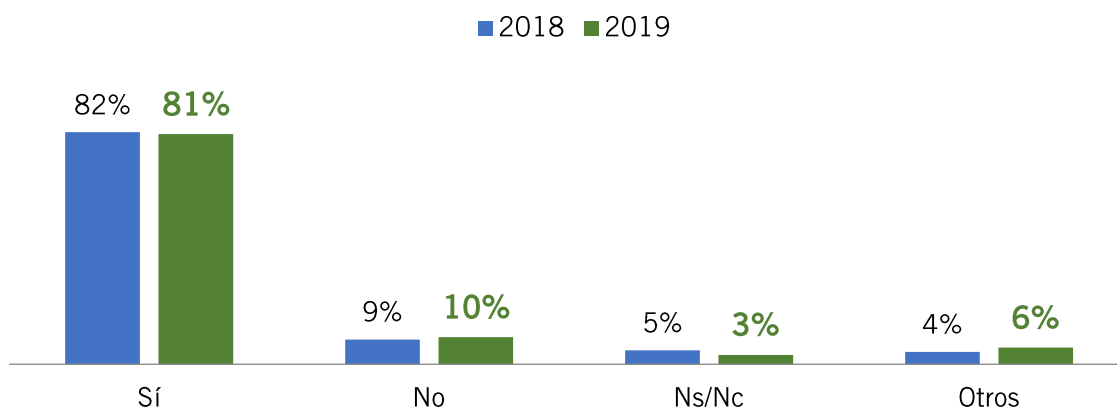
CAMBIOS EN LA FORMA DE COMPRENDER A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL A TRAVÉS DEL VOLUNTARIADO

Este punto da respuesta al hecho de si existe o no algún cambio a la hora de comprender a las personas con problemas de salud mental gracias a la labor voluntaria que se realiza.

El **81%** de las personas voluntarias afirma que **sí hay cambios**, frente al **10%** que opina que **no los hay**. Un **3%** de las personas voluntarias **no sabe o no contesta**.

41

Gráfico 32: Cambios en la forma de comprender a las personas con trastorno mental



Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes: 272

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

APORTACIONES DEL VOLUNTARIADO A NIVEL PERSONAL

En el presente punto, se ha preguntado a las personas voluntarias sobre los tipos de cambios que han experimentado a nivel personal, si es que éstos se han producido.

La siguiente tabla muestra el resumen del análisis de las repuestas abiertas que las personas voluntarias han tenido la oportunidad de exponer. Se destacan en color aquellas ideas, sensaciones, etc. que mayor número de respuestas han tenido.

Tabla 1. Aportaciones del voluntariado a nivel personal

42

Aportaciones del voluntariado a nivel personal
• Satisfacción personal, gratificación y sentirse útil. • Entender y conocer a las personas con problemas de salud mental y aprender de ellas; aumento de la empatía. • Experiencia realista y práctica de la realidad de las personas con problemas de salud mental y sus familiares. • Crece profesionalmente y personalmente (ser mejor persona). • Derribar prejuicios y romper estigmas. • Apreciar más la vida, la diversidad y la salud (la salud mental es de todas las personas). • Dejar el rol de persona enferma y tener un proyecto de vida; sentirse en compañía, parte de un colectivo, formar parte de un grupo. • Disponer de autonomía y capacidad para afrentar situaciones; reinserción. • Energía y motivación. • Aumentar el conocimiento de los diferentes trastornos. • Visualizar la dedicación profesional y/o compromiso social. • Paciencia. • Tranquilidad. • Admiración por las personas con problemas de salud mental.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

La satisfacción personal de **sentirse útil**, así como el **crecimiento**, tanto **profesional** como **personal**, son dos aspectos altamente valorados por el voluntariado.

En varias ocasiones, algunas personas voluntarias con perfiles profesionales sociales señalan la experiencia y el conocimiento que adquieren a nivel práctico de la realidad, las necesidades, el trato, etc., de las personas con problemas de salud mental.

Un amplio número de personas voluntarias hacen referencia a la **empatía**, destacando como positivo el hecho de que el voluntariado les sirve para **entender** y **comprender** mejor a las personas con trastorno mental, además de **aprender** de ellas.

Es interesante el comentario destacado por algunas personas voluntarias en relación con que les ha servido para **apreciar más la vida, la diversidad y sobre todo la salud**, haciéndoles conscientes de que se trata de una cuestión global que nos implicada a todos y todas.

Varias personas voluntarias con experiencia propia hablan de la sensación de **pertenencia a un grupo**, del apoyo entre iguales y por lo tanto de disponer de **autonomía** y tener un **proyecto de vida**.

En este punto, mencionaremos, además, la referencia que se hace en algunos casos al hecho de **haber roto con la idea estereotipada de la peligrosidad** de las personas que sufren trastornos mentales graves.

APORTACIONES PERSONALES AL TRABAJO VOLUNTARIO

Completando el punto anterior, esta vez se da la vuelta a la pregunta para conocer lo que las personas aportan personalmente durante su labor voluntaria.

43

Tabla 2. Aportación personal en el trabajo voluntario

Aportación personal en el trabajo voluntario
• Apoyo y compañía (para aumentar su autoestima, motivación, conocimientos, etc.). • Alegría, cariño, comprensión, empatía, confianza, etc. • Escucha activa. • Conocimientos y/o experiencia profesionales. • Experiencia en primera persona, apoyo entre iguales. • Tiempo y trabajo; compromiso. • Paz, tranquilidad, sosiego, esperanza... • Entretenimiento y diversión. • Apoyo en la organización y planificación de actividades.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Las **habilidades personales y sociales** de las personas voluntarias son las aportaciones más destacadas por ellas mismas (la escucha activa, la alegría y la empatía son algunas de las más destacadas). El simple hecho de ofrecer **compañía y apoyo** a las personas con trastorno mental también es destacado como positivo.

La **experiencia y los conocimientos** que las personas voluntarias tienen y traen consigo son igualmente aportaciones valiosas que ponen a disposición durante su trabajo de voluntariado. Esto se constata en las respuestas tanto de profesionales que aportan su experiencia laboral, como de las personas con experiencia propia que aportan su experiencia vivencial.

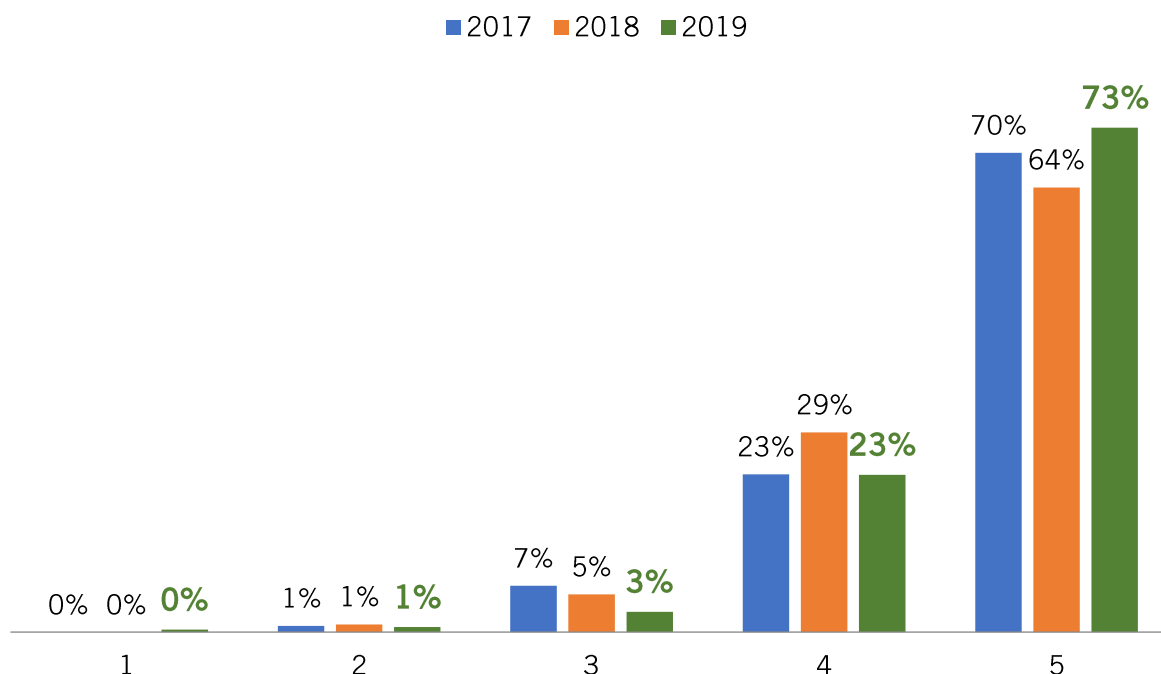
Entre los y las voluntarias se hace mucha referencia a la aportación de **paz, tranquilidad, esperanza**, más allá del **tiempo y trabajo** de dedicación por su parte.

SATISFACCIÓN COMO PERSONA VOLUNTARIA EN UNA ENTIDAD DE SALUD MENTAL ESPAÑA

El grado de satisfacción alcanzado como persona voluntaria ha recibido una puntuación muy alta, con un **73%** de personas voluntarias que le da la **máxima puntuación** y un **23%** que le otorga una puntuación de 4 (escala del 1 al 5, siendo 5 la máxima puntuación). Solo un **1%** se muestra algo insatisfecho con su labor voluntaria. Por ello, podemos señalar que las personas que realizan sus labores como **voluntarias en alguna de las entidades SALUD MENTAL ESPAÑA están altamente satisfechas con su trabajo**, con las actividades que realizan y con el hecho de poder compartir su tiempo ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental.

44

Gráfico 33: Satisfacción como persona voluntaria



Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2017 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

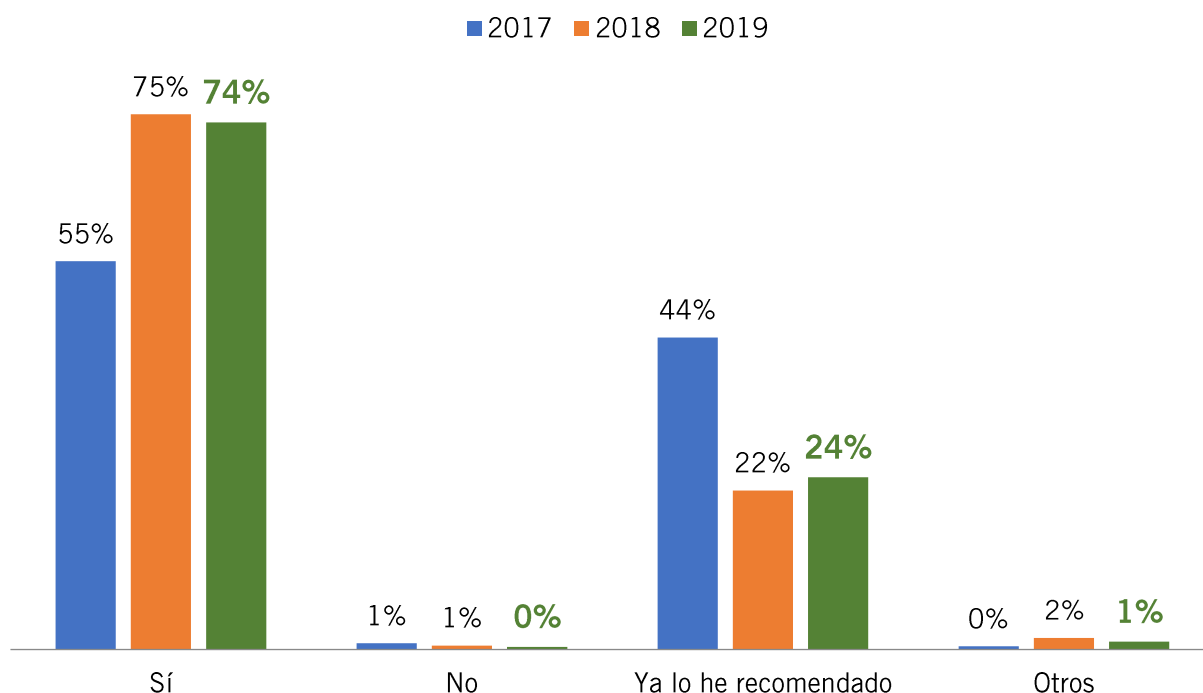
Con respecto al año anterior, vemos datos **bastante similares**. Ha **aumentado en 9pp** la **máxima puntuación** de 5 (escala del 1 al 5, siendo 5 la máxima puntuación), pero **disminuye en 6pp** la valoración de 4. **Disminuye** también en **2pp** la valoración más neutra de 3.

RECOMENDACIÓN DE HACER VOLUNTARIADO EN UNA ENTIDAD

Un **74%** de las personas voluntarias que han ofrecido su respuesta para la elaboración de este Informe **recomendaría participar como persona voluntaria en una entidad** de SALUD MENTAL

ESPAÑA, mientras que el **24% ya lo ha recomendado**. Ninguna persona voluntaria participante este año no lo recomendaría.

Gráfico 34: Recomendación del voluntariado en la entidad



45

Fuente: Cuestionarios de los estudios de Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA de 2017 a 2019
El porcentaje se basa en el total de personas voluntarias participantes en la encuesta cada año

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Con respecto al pasado año, **se mantiene prácticamente el porcentaje de personas que sí lo recomendarían**. Aumenta, además, en **2pp**, la cantidad de personas que **ya lo han recomendado**.

Consideramos que las respuestas recibidas son muy satisfactorias, ya que invertir el tiempo de manera altruista para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental **resulta gratificante a nivel personal y/o social**.

5. Puntos fuertes y propuestas de mejora

ASPECTOS POSITIVOS DEL TRABAJO VOLUNTARIO

En este punto, se ha pedido a las personas voluntarias, a través de una pregunta abierta, su opinión sobre los aspectos positivos que tiene su trabajo voluntario.

En la siguiente tabla se muestra el resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado. Se destacan en color aquellas ideas en las que han coincidido un número considerable de personas voluntarias.

46

Tabla 3. Aspectos positivos del trabajo voluntario

Aspectos positivos del trabajo voluntario
• Satisfacción y enriquecimiento personal - sentirse útil. • Cariño y alegría. • Colaboración y compartir con las personas y profesionales - sentirse parte de un equipo - socialización. • Conocimiento, aprendizaje, experiencia. • Responsabilidad y compromiso. • Ayuda y apoyo a profesionales, personas con problemas de salud mental, etc. • Empatía y escucha activa. • Favorecer la transformación social - reivindicación social. • Comprensión y entendimiento de las realidades de las personas. • Visibilidad de los trastornos mentales, sensibilización. • Flexibilidad que permite el voluntariado, sobre todo en cuestión de horarios. • Creatividad. • Romper con ciertos prejuicios. • Paciencia, calma, tranquilidad, etc.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Muchos de los voluntarios y voluntarias destacan el **desarrollo personal y la satisfacción** que tiene el desarrollo de su labor altruista.

Asimismo, el **cariño, la alegría, la creatividad, la escucha activa y la empatía**, son sentimientos y cualidades positivas que se revelan como destacables por muchas de las personas voluntarias. La **responsabilidad** y el **compromiso** que se adquieren son igualmente dos aspectos relevantes.

El **conocimiento y la experiencia** también son puntos que destacar. Tanto lo adquirido con anterioridad y que se aporta durante el trabajo voluntario, como lo que se adquiere con la realización del propio voluntariado.

Asimismo, algunas personas voluntarias hacen referencia a la **socialización** que supone esta labor altruista y a la importancia de formar y sentirse **parte de un equipo**, así como también al **compromiso social** y el favorecimiento a la **transformación social**.

ASPECTOS QUE MEJORAR DEL TRABAJO VOLUNTARIO

En el presente punto se ha pedido a las personas voluntarias, a través de una pregunta abierta, su opinión sobre los aspectos que se pueden mejorar en relación con su trabajo de voluntariado.

En la siguiente tabla se muestra un resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado. Se destacan en color, al igual que en el punto anterior, aquellas ideas en las que han coincidido un número considerable de personas voluntarias.

47

Tabla 4. Aspectos que mejorar del trabajo voluntario

Aspectos que mejorar del trabajo voluntario
•Dedicar más tiempo, mayor disponibilidad. •Seguir formándome: adquirir habilidades, mayor confianza en mí mismo/a. •Más experiencia y aprendizaje. •Mejorar la coordinación con los y las profesionales; mayor seguimiento. •Más participación en otras otras actividades. •Adquirir más iniciativa y responsabilidad. •Más recursos para desarrollar más actividades. •Captación de más personas voluntarias para ampliar y mejorar el trabajo. •Mejorar la capacidad de comunicación y escucha, habilidades de hablar en público, etc. •Paciencia.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

Tener **mayor disponibilidad** y dedicar **más tiempo** a la labor voluntaria parece ser un deseo bastante común de las personas que forman parte de nuestro movimiento asociativo. Sobre las circunstancias personales no podemos incidir de manera directa, pero sí sobre la **formación** que se les ofrece, con el fin de mejorar sus **habilidades** y, por tanto, su **trabajo**, tal y como por otro lado sugieren.

Además, se demanda la mejora de la **organización y coordinación** con los equipos de profesionales, así como del seguimiento del trabajo que realiza el voluntariado, por parte de las personas responsables. Al mismo tiempo, el voluntariado expresa su deseo de tener más capacidad para proponer **iniciativas y asumir más responsabilidad** en el desarrollo de sus funciones.

La **falta de recursos** es una cuestión que también se evidencia, pues varias personas mencionan su escasez a la hora de poder desarrollar más actividades, así como también la necesidad de **ampliar el voluntariado** para poder ponerlas en marcha.

CÓMO PUEDEN MEJORAR LAS ENTIDADES SU ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

A través de una pregunta abierta se ha preguntado sobre los aspectos que podrían mejorar las entidades en la atención a las personas con problemas de salud mental.

Al igual que en los puntos anteriores, se muestra a través de una tabla el resumen del análisis de las repuestas que las personas voluntarias participantes han reflejado.

48

Tabla 5. Cómo pueden mejorar las entidades su atención a personas con trastorno mental

Cómo pueden mejorar las entidades su atención a personas con trastorno mental
• Mayor visibilidad del trabajo de las entidades y de los problemas de salud mental. • Sensibilización a la sociedad y normalización de la salud mental - Lucha contra los prejuicios y el estigma, también en medios de comunicación. • Disponer de más recursos económicos, materiales y humanos para mejorar y aumentar las acciones. • Atención más individualizada a las personas; más escucha de sus necesidades, etc. • Fomentar la formación del voluntariado - dotarles de competencias - mayor atención. • Promover y mejorar la participación en primera persona. • Aumentar la comunicación, colaboración y coordinación con entidades públicas y privadas, así como entre entidades. • Potenciar las oportunidades laborales - mejorar la inclusión laboral. • Aumentar y diversificar acciones: ocio, tiempo libre, yoga, arte, etc... • Enfoque de inserción comunitaria, aumentando la autonomía de las personas y su interacción con el exterior. • Más recursos orientados a la psicoterapia y a la ayuda mutua. • Más colaboración entre profesionales y familias.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

En este punto se destaca de manera evidente la necesidad de dar mayor **visibilidad** a las entidades y a su trabajo, **sensibilizando** a la sociedad sobre la salud mental y también a los medios de comunicación

Se manifiesta evidente también la escasez de recursos personales, materiales, etc. Si éstos aumentaran, se ayudaría a combatir los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad, aspecto que se señala, por otro lado, como preciso.

La necesidad de mejorar la **atención a las personas usuarias**, haciéndola **más personalizada** y adaptándola a sus necesidades reales e individuales, es un aspecto que surge también en este

punto, así como fomentar la **participación de las personas con experiencia propia en salud mental**.

En varias ocasiones se alude al aumento de la **inclusión y las oportunidades laborales** de las personas con problemas de salud mental, como aspecto a valorar/determinante a la hora de mejorar el trabajo realizado por las entidades.

Por otro lado, vuelve a aflorar la necesidad de mejorar y continuar con la **formación** y promoción del voluntariado, atendiendo a sus necesidades personales.

La mejora de la **coordinación** no solo con **organismos públicos y privados**, sino también entre entidades, es igualmente un punto destacado como mejorable.

OTRAS OBSERVACIONES

Para concluir, se abrió un último espacio donde aportar observaciones o sugerencias que las personas participantes no hubieran tenido oportunidad de expresar en puntos anteriores.

En la siguiente tabla resumimos las ideas sugeridas. Prácticamente las ideas que surgen continúan en la línea del punto anterior.

Tabla 6. Otras observaciones

Otras observaciones
• Dar visibilidad a las entidades y a su trabajo. • Disponer de más recursos materiales y profesionales en las entidades para mejorar y ampliar servicios. • Incentivar el voluntariado. • Fomentar los programas de inserción. • Mayor apoyo por parte de la administración. • Fomentar la formación del voluntariado y dotarlo de más autonomía. • Diversificar actividades para motivar a las personas usuarias.

Fuente: Cuestionario del estudio Voluntariado SALUD MENTAL ESPAÑA 2019

[\[Volver a Índice de Gráficos y Tablas\]](#)

A continuación, exponemos textualmente algunas aportaciones personales que hemos considerado interesantes:

- ✓ *“Tienen personal bien formado, que se entrega por el bien de estos jóvenes, sin escatimar en esfuerzo y tiempo. Y les envidio esa capacidad creativa en la preparación de eventos”.*
- ✓ *“Estoy muy satisfecha con el trato que recibo no sólo de los monitores y trabajadores de la entidad, sino de los usuarios, con los que se ha ido creando una familia. Muy feliz”.*
- ✓ *Una entidad dirigida a la salud mental debería defender los derechos de las personas que lo padecen por encima de los de los médicos que los atienden. No se pueden soportar los ingresos involuntarios, las contenciones mecánicas o la sobre medicación, por tranquilidad de los facultativos...; está muy comprobado que muchos psiquiatras recetan medicación para*

asegurarse de que no padezcas otra crisis, sin investigar el porqué de la primera o la anterior”.

- ✓ *“Que los profesionales sigan manteniendo su esfuerzo, profesionalidad y atención al voluntariado como hasta ahora”.*

CONCLUSIONES

PERFIL DEL VOLUNTARIADO

La **feminización del voluntariado de SALUD MENTAL** resulta evidente, a la vista de los datos de este año y de los anteriores. La mayoría de personas voluntarias son mujeres, casi el doble que hombres.

Hay una importante representación de **mujeres jóvenes de entre 18 y 29 años**. Entre los hombres, sin embargo, la participación por rango de edades es muy similar, siendo algo superior en **hombres de entre 40 y 49 años**.

La mayoría de **las mujeres voluntarias** dispone de **estudios universitarios**, especialmente en aquellas mujeres de entre **18 y 29 años**. En el caso de los hombres, estos tienen diferentes niveles educativos en una proporción relativamente homogénea; por destacar uno de los rangos, sería el de **hombres de 40 a 49 años** con estudios de **FP o técnicos**.

Atendiendo a la situación laboral, entre las mujeres hay una alta participación de aquellas **empleadas y estudiantes**, sobre todo destaca el rango de mujeres estudiantes de entre 18 y 29 años. Por parte de los hombres, se manifiesta más contribución voluntaria en **hombres jubilados**, y una relación considerablemente menor de hombres estudiantes.

Existe un interesante porcentaje de personas voluntarias **estudiantes o profesionales del ámbito sociosanitario**.

De todo lo anterior se deduce que el perfil tipo de la persona voluntaria de la red SALUD MENTAL ESPAÑA corresponde a una **mujer joven de entre 18 y 29 años, estudiante de estudios universitarios**.

FUNCIONES Y DESEMPEÑO

Un amplio porcentaje de personas voluntarias, **30%**, sobre todo **mujeres**, que llegan a las asociaciones para la **adquisición de experiencia y ampliación de sus conocimientos** prácticos, como complemento a la formación, especialmente universitaria, de las ramas sociales.

Pero también hay **un elevado número de familiares y personas allegadas**, y cada vez más **personas con experiencia propia en salud mental**, que quieren ayudar a otras personas y familiares a través de su participación en la entidad, tal y como les han ayudado a ellas.

El **30%** del voluntariado lleva **más de 5 años** en la entidad, y en la distribución de éste por sexos, se equilibra la cantidad de hombres y de mujeres. De lo que concluimos que nuestro **voluntariado es estable y fiel**.

En relación con el tiempo dedicado a la labor voluntaria, se constata que la mayoría de las personas voluntarias **acude una vez por semana** y/o asiste a **actividades puntuales**, dirigiendo su trabajo directamente a personas con **problemas de salud mental** y, en muchos casos, también al apoyo de las y los **profesionales** de la entidad.

Con respecto al tipo de actividades realizadas por las personas voluntarias destacan dos: la **participación en eventos y actos públicos de la entidad**, seguida de cerca por la **participación en actividades como apoyo a personas monitoras**.

FORMACIÓN RECIBIDA

En cuanto a la formación recibida, la gran mayoría de las y los voluntarios, **86%**, ha recibido algún tipo de **formación** durante el año, **tanto hombres como mujeres por igual**.

Ésta ha sido **muy positivamente valorada**. El **85%** se considera **completamente o muy satisfecho/a** con ella.

Atendiendo al tipo de formación recibida, la más desarrollada ha sido aquella relativa a información general sobre la **entidad y el movimiento asociativo**, así como otras más específicas sobre **salud mental y rehabilitación psicosocial**, y el **fomento de la autonomía** de las personas con problemas de salud mental.

52

SATISFACCIÓN DEL VOLUNTARIADO

El voluntariado de la red SALUD MENTAL ESPAÑA es un **voluntariado muy comprometido**, especialmente con las actividades realizadas y los compromisos adquiridos, aunque también con la entidad y el movimiento asociativo. En ello influirá positivamente la destacable labor de **acompañamiento y apoyo** que los **perfiles profesionales** hacen al voluntariado, tal y como constatan los y las voluntarias.

Las personas que han ofrecido sus respuestas aseguran haber **cambiado su concepción sobre las personas con problemas de salud mental**, que nada tienen que ver con los **estereotipos y prejuicios** generalizados, influidos muchas veces por los medios de comunicación. Un amplio número de personas voluntarias hacen referencia a la mejora en el modo de **entender y comprender** a las personas con trastorno mental, además de haber **aprendido** de ellas.

Aparece este año la idea global de tomar conciencia de que la **salud mental es algo común a todas las personas**, a lo que todas deberíamos atender y cuidar.

La satisfacción personal, el **sentirse útil**, así como el **crecimiento**, tanto **profesional** como **personal**, son aportaciones que se valoran gratamente a la hora de realizar la labor altruista.

Por otro lado, las personas voluntarias también contribuyen con sus **habilidades personales y sociales** positivas, al mismo tiempo que ofrecen **compañía y apoyo** a las personas con trastorno mental. La **experiencia y los conocimientos** que las personas voluntarias tienen y traen consigo son también aportaciones valiosas que ponen a disposición durante su trabajo altruista.

De modo general, podemos afirmar que el grado de satisfacción del voluntariado de nuestro movimiento asociativo es muy elevado. El informe destaca los **altos niveles de satisfacción** de las personas voluntarias, a nivel personal y con el desarrollo de las actividades. Esto se demuestra también con el alto porcentaje de personas voluntarias, el **98%**, que **recomendarían o ya han recomendado** el voluntariado en la entidad en la que colaboran.

PUNTOS FUERTES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Como aspectos positivos de la labor voluntaria, se destacan de nuevo la aportación de muchas **emociones y cualidades positivas** de las personas (cariños, alegría, creatividad, etc.); el propio trabajo de **acompañamiento y la ayuda** a las personas con problemas de salud mental; y su propia **experiencia y conocimiento** previamente adquirido.

El **desarrollo personal** que supone esta labor, así como la satisfacción de **sentirse útil**, son considerados de nuevo como puntos fuertes del desempeño de este tipo de trabajos humanitarios.

Sin embargo, la mayoría afirma que les gustaría tener **mayor disponibilidad** y dedicar **más tiempo** a su labor voluntaria. Su **formación** es otro aspecto que les gustaría potenciar, con el fin de mejorar sus **habilidades** y por tanto su **trabajo**. Esto mejoraría en gran medida la **planificación y programación** de propuestas por su parte, deseo que también han expresado, así como su **implicación** y grado de **compromiso**.

Por otro lado, se demanda la mejora de la **organización y coordinación** con los equipos de profesionales, así como del **seguimiento** que hacen los responsables de las personas voluntarias del trabajo que éstas realizan. Al mismo tiempo, se desea más libertad a la hora de proponer **iniciativas** y asumir **responsabilidad** para el desarrollo de sus funciones.

En referencia a sus sugerencias para la mejora de la gestión de las entidades en la intervención con los usuarios y usuarias, se destaca la necesidad de dar mayor **visibilidad** a las entidades y a su trabajo, **sensibilizando** a la sociedad sobre la salud mental y las necesidades de las personas con problemas de salud mental. De este modo, se combatirían también los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad, aspecto que se señala, por otro lado, como importante.

La falta de recursos es una cuestión que también se evidencia, pues varias personas mencionan **la falta de recursos** para desarrollar más actividades, así como también la necesidad de **ampliar el voluntariado** para poder ponerlas en marcha.

Estos recursos ayudarían a desarrollar la **atención a los usuarios y usuarias**, haciéndola **más personalizada** y adaptándola a sus necesidades reales e individuales.

Asimismo, fomentar la **participación de las personas con experiencia propia**, así como la inclusión y las oportunidades laborales son dos aspectos que se valoran como determinantes a la hora de mejorar el trabajo realizado por las entidades.

La mejora de la **coordinación** no solo con **organismos públicos y privados**, sino también entre entidades, es igualmente un punto destacado como mejorable.



PERFIL DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN SALUD MENTAL ESPAÑA

SEXO



EDAD

son menores de 39 años **49%**

FORMACIÓN RECIBIDA



SITUACIÓN LABORAL



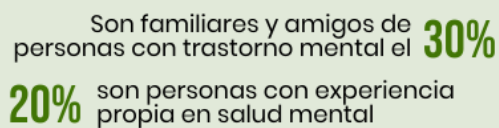
ESTUDIOS



El perfil de la persona voluntaria de la red SALUD MENTAL ESPAÑA corresponde a una joven de entre 18 y 29 años, estudiante de estudios universitarios



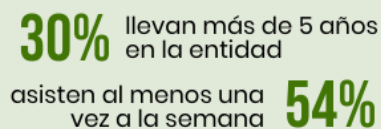
CÓMO LLEGAN



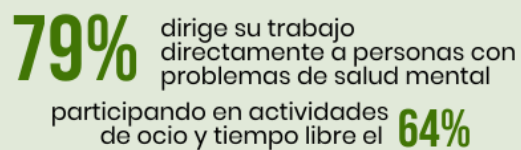
SATISFACCIÓN



DEDICACIÓN



DESEMPEÑO



RECOMENDACIONES

A lo largo del estudio se ha presentado una visión general acerca del perfil, experiencia, satisfacción, etc. del voluntariado de la red SALUD MENTAL ESPAÑA.

Además de las conclusiones referidas anteriormente, el informe pretende lanzar una serie de recomendaciones con el objetivo de abordar, no solo las mejoras necesarias que se manifiestan de los propios datos cuantitativos del estudio, sino también de aquellas necesidades, deseos y sugerencias expresadas por el propio voluntariado.

55

EN REFERENCIA A LA GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

1. Fomentar la **participación del voluntariado masculino**, especialmente entre los **jóvenes**, con el fin de que el trabajo voluntario no recaiga exclusivamente en las mujeres, ayudando al mismo tiempo a romper con los estereotipos feminizados en relación a los cuidados y la atención.
2. Seguir trabajando en el fomento de la **participación** voluntaria de las **personas con experiencia propia en salud mental**, que les dote de voz propia, que sirva de ejemplo de lucha y alimente la motivación de otras personas con problemas de salud mental y sus familiares y personas allegadas.
3. Promover su **formación continua**, incluyendo **habilidades de gestión, coordinación y comunicación**, otorgando al mismo tiempo a las personas mayor **responsabilidad y autonomía**, atendiendo a sus habilidades y conocimientos.
4. Esforzarse, por parte de algunas entidades, en mejorar el **seguimiento y atención** del trabajo de las personas voluntarias, dándoles *feedback* continuo, así como la **organización y coordinación** entre los voluntarios y voluntarias implicadas en el desarrollo de diferentes actividades, promoviendo la **participación** de las personas voluntarias en **diferentes actividades**.
5. Fomentar desde las entidades la **participación** del voluntariado en **programas de empleo y/o inserción laboral**. Como sucedió en años anteriores, la mayoría del voluntariado participa en actividades de ocio y tiempo libre, en primer lugar, y en acciones formativas, en segundo. Sin embargo, éste otorga gran valor a la **inclusión laboral** de las personas con problemas de salud mental como medio para su mejora y recuperación, así como para fomentar su inclusión en la sociedad y desarrollo personal.

EN REFERENCIA A LA GESTIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE LAS ENTIDADES

6. Fomentar la **visibilidad** de las entidades y de su trabajo, así como la **sensibilización** de la sociedad sobre la salud mental y las necesidades de las personas con problemas de salud mental, con el objetivo de combatir los **prejuicios y estigmas** existentes en la sociedad.
7. Atender la mejora de la calidad de los servicios y la **atención a los usuarios y usuarias**, haciéndola **más personalizada** y **adaptándola** a las necesidades reales e individuales.

8. Buscar y diversificar **recursos, medios y apoyos**. Se debe continuar con las acciones y los servicios que se ofrecen desde las entidades, pero adaptándolas a las demandas de la sociedad actual, **profesionalizándolos** y dotándolos de calidad suficiente que permita al movimiento asociativo cumplir con su misión sin perder el rumbo de su visión.
9. Priorizar los programas y acciones que contribuyen al aumento de las **oportunidades laborales y de la inclusión laboral** de las personas con problemas de salud mental.

SUGERENCIAS GESTIÓN VOLUNTARIADO



01

Fomentar la **participación del voluntariado masculino**, especialmente entre los **jóvenes**



02

Incentivar la **participación** voluntaria de las **personas con experiencia propia**



03

Formación continua del voluntariado, otorgándoles de mayor **responsabilidad y autonomía**



04

Mejorar el **seguimiento y atención** del trabajo de personas voluntarias, la coordinación entre ellas y aumentando su **participación en diferentes actividades**



05

Fomentar desde las entidades de la **participación** del voluntariado en **programas de empleo y/o inserción laboral**



SUGERENCIAS DESARROLLO DE LAS ENTIDADES



06

Visibilizar el trabajo de las entidades; **sensibilizar** a la sociedad sobre salud mental y combatir **prejuicios y estigmas**



07

Atención a personas usuarias, haciéndola **más personalizada** y **adaptándola** a sus necesidades



08

Buscar y diversificar **recursos, medios y apoyos**: **profesionalizándolos** y dotándolos de calidad suficiente



09

Priorizar programas y acciones para el aumento de **oportunidades laborales e inclusión laboral**



DIRECTORIO DE FEDERACIONES Y ASOCIACIONES UNIPROVINCIALES MIEMBRO DE SALUD MENTAL ESPAÑA

Si te interesa participar como voluntario o voluntaria en alguna de las asociaciones que conforman el movimiento asociativo SALUD MENTAL ESPAÑA, contacta con la asociación uniprovincial o federación de tu comunidad autónoma. Allí te darán información y podrán ponerte en contacto con la asociación más cercana a tu lugar de residencia:

59

Federación Andaluza de familiares y personas con enfermedad mental (FEAFES Andalucía Salud Mental)

Avenida de Italia, 1 -Bloque 1 – Local - 41012 Sevilla; 954 23 87 81;
feafesandalucia@feafesandalucia.org; www.feafesandalucia.org

Federación Salud Mental Aragón

C/ Ciudadela, s/n-Parque de las Delicias- Pabellón de Santa Ana - 50017 Zaragoza;
976 53 24 99; feafesaragon@hotmail.com ; www.feafesaragon.com.es

Asociación de familiares y personas con enfermedad mental de Asturias. AFESA Salud Mental Asturias

C/ Emilio Llana, 3 y 5 - 33011 Oviedo; 985 11 51 42;
coordinacion@afesasturias.org; www.afesasturias.org

Federación Salud Mental Canarias

C/ Don Quijote, 36, local, - 38203 San Cristóbal de La Laguna (Santa Cruz de Tenerife); 922 63 08 56; saludmentalcanarias1@gmail.com

Asociación Cántabra pro salud mental (ASCASAM)

C/ Isabel II, 21 1º Izquierda - 39002. Santander; 942 36 41 15;
sede@ascasam.org; www.ascasam.org

Federación Salud Mental Castilla – La Mancha

Avenida Río Boladiez, 62 Local A - 45007 Toledo; 925 28 43 76 // 925 28 43 60;
info@feafesclm.com; www.feafesclm.com

Federación Salud Mental Castilla y León

Plaza Marcos Fernández nº 2, Oficina F. - 47014 Valladolid; 983 30 15 09;
info@saludmentalcyll.org; www.saludmentalcyll.org

Federació Salut Mental Catalunya

C/ Nou de Sant Francesc, 42 - 08002 Barcelona; 93 272 14 51;
federacio@salutmental.org; www.salutmental.org

Asociación Salud Mental Ceuta

Plaza Rafael Gibert, 27. Bajo - 51001 C.A. de Ceuta; 956 75 73 49;
acefep@gmail.com; www.acefep.org

Federación FEALES SALUD MENTAL Extremadura

C/ San José, 49 B - 6200. Almendralejo (Badajoz); 682 63 21 00
feafesextremadura@gmail.com; www.feafesextremadura.com

Federación Saúde Mental FEALES Galicia

Rúa Belgrado, 1 - 15703 Santiago de Compostela (A Coruña); 981 55 43 95;
feafesgalicia@feafesgalicia.org; www.feafesgalicia.org

Federación Salud Mental Madrid – UMASAM

C/ Poeta Esteban de Villegas 12, bajo izq. - 28014 Madrid; 91 513 02 43;
info@saludmentalmadrid.org; www.saludmentalmadrid.org

FEALES Melilla

C/ Lucano, 12. Bajo. 52005 C.A. de Melilla; 951 32 70 85/ 627 11 24 12;
amelfem@gmail.com; www.feafesmelilla.org

Federación Federación Salud Mental Región de Murcia

1º L del Edificio Libertad. C/Poeta Cano Pato, 2 - 30009 Murcia;
968 23 29 19 info@saludmentalrm.com; www.saludmentalrm.com

Asociación Navarra para la Salud Mental (ANASAPS)

C/ Río Alzanía, 20 (Trasera) – 31006 Pamplona (Navarra); 948 24 86 30
anasaps@anasaps.org; www.anasaps.org

Federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con enfermedad mental (FEDEAFES)

C/ Tres Cruces, 14 bajo derecha – 01400 Llodio (Álava); 94 406 94 30
fedefes@fedefes.org; www.fedefes.org

Asociación SALUD MENTAL LA RIOJA

C/ Cantabria, 33 – 35 - 26004 Logroño (La Rioja); 941 23 62 33;
direccion@saludmentalrioja.org

Federació Salut Mental Comunitat Valenciana

C/ Heroi Romeu, 20 Bajo 4. 46008. Valencia; 96 353 50 65;
administracion@salutmentalcv.org; www.saludmentlcv.org

