

---

---

# Encuesta sobre vivienda



# Cuestionarios de viviendas

**Autor:** Área de Arquitectura y Accesibilidad del Ceapat-Imsero

**Coordinación de la edición:** Ceapat-Imsero

**Diseño de la portada:** Ceapat-Imsero

**Fecha publicación web:** Marzo 2013



A lo largo del documento se pueden encontrar referencias a nombres comerciales o gratuitos de software y hardware distribuidos en España.

Las imágenes de los productos software y hardware utilizados como ejemplo pertenecen a las empresas que los han creado y se referencian con su nombre.

Ceapat-Imsero

C/ Los Extremeños, 1 (esquina avda. Pablo Neruda)

28018 Madrid

Teléfono: 91 703 31 00

[ceapat@imserso.es](mailto:ceapat@imserso.es)

Permitida la reproducción parcial de los textos de este documento, citando su fuente y siempre que su utilización sea sin fines comerciales. Dicha autorización no podrá sugerir en ningún caso que Ceapat apoye el uso que se hace de su obra.

## Índice de contenidos

<b>1.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>DISCAPACIDAD FÍSICA</b>	<b>9</b>
2.1.	ENTRADA DESDE LA CALLE	9
2.2.	CIRCULACIÓN DESDE EL GARAJE HASTA LA VIVIENDA	10
2.3.	ESCALERAS	12
2.4.	ASCENSORES	13
2.5.	ENTRADA A LA VIVIENDA	14
2.6.	CIRCULACIÓN INTERIOR ENTRE HABITACIONES	15
2.7.	CIRCULACIÓN VERTICAL DENTRO DE LA VIVIENDA	16
2.8.	ASEOS	17
2.9.	COCINA	22
2.10.	PUERTAS	24
2.11.	VENTANAS	24
2.12.	ARMARIOS	25
2.13.	CONTROL DE ENTORNO	26
2.14.	LUZ Y COLOR	27
2.15.	INTERRUPTORES Y MANDOS	27
2.16.	COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR	28
2.17.	OTROS	28
<b>3.</b>	<b>DISCAPACIDAD INTELECTUAL</b>	<b>30</b>
3.1.	ENTRADA DESDE LA CALLE	30
3.2.	CIRCULACIÓN DESDE EL GARAJE HASTA LA VIVIENDA	30
3.3.	ESCALERAS	31
3.4.	ASCENSORES	31
3.5.	ENTRADA A LA VIVIENDA	31
3.6.	CIRCULACIÓN INTERIOR ENTRE HABITACIONES	32
3.7.	CIRCULACIÓN VERTICAL DENTRO DE LA VIVIENDA	32
3.8.	ASEOS	32
3.9.	COCINA	34
3.10.	PUERTAS	35
3.11.	VENTANAS	36
3.12.	ARMARIOS	36
3.13.	CONTROL DE ENTORNO	36

3.14.	LUZ Y COLOR	37
3.15.	INTERRUPTORES Y MANDOS	37
3.16.	COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR	37
3.17.	OTROS	38
<b>4.</b>	<b>DISCAPACIDAD AUDITIVA</b>	<b>39</b>
4.1.	ENTRADA DESDE LA CALLE	39
4.2.	CIRCULACIÓN DESDE EL GARAJE HASTA LA VIVIENDA	40
4.3.	ESCALERAS	41
4.4.	ASCENSORES	41
4.5.	ENTRADA A LA VIVIENDA	42
4.6.	CIRCULACIÓN INTERIOR ENTRE HABITACIONES	44
4.7.	CIRCULACIÓN VERTICAL DENTRO DE LA VIVIENDA	44
4.8.	ASEOS	45
4.9.	COCINA	48
4.10.	PUERTAS	49
4.11.	VENTANAS	50
4.12.	ARMARIOS	50
4.13.	CONTROL DE ENTORNO	51
4.14.	LUZ Y COLOR	51
4.15.	INTERRUPTORES Y MANDOS	52
4.16.	COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR	52
4.17.	OTROS	53

## Agradecimientos

Queremos dar las gracias a todas las personas y entidades que han colaborado en difundir y responder a estos cuestionarios ya que sin ellos no hubiera sido posible elaborar este documento. Las respuestas son anónimas por lo que extendemos nuestro agradecimiento a aquellos que de un modo u otro se han implicado aunque no conozcamos su identidad:

- Asociación de Paralíticos Cerebrales de España (Aspace)
- Asociación a favor de las Personas con Discapacidad de Andalucía (Aspandem)
- Fundación ONCE (Organización Nacional de Ciegos de España)
- Unión Democrática de Pensionistas (UDP)
- Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal (Aesleme)
- Asociación Pro-Personas con Discapacidad Intelectual (Afanias)
- Asociación de Lesionados Medulares y Grandes Discapacitados Físicos (Aspaym)
- Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de la Comunidad de Madrid (Famma)
- Confederación Española de Asociaciones en favor de Personas con Discapacidad Intelectual (Feaps)
- Asociación La Gaviota de Personas con Diversidad Funcional
- Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos (Predif)
- Enfermedades Raras
- Asociación de Padres de Alumnos Minusválidos (Apamja)
- Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (Cocemfe)
- Asociación Española de Padres de Sordociegos (Apascide)
- Asociación Amica
- Confederación Española de Familias de Personas Sordas (Fiapas)
- Asociación de Voluntariado para la Integración Cultural y Social de las Personas con Discapacidad Física (Auxilia)
- Centro de Día APAM (Asociación de Padres de Alumnos Minusválidos)
- Asociación Española Síndrome de Sjögren
- Unión Democrática de Pensionistas (UDP)

## 1. Introducción

La interacción de los seres humanos con su entorno físico es objeto de estudio de diversas disciplinas. En ámbitos como la arquitectura, la ingeniería, la ergonomía o la terapia ocupacional, las conclusiones de estas investigaciones tienen una aplicación inmediata.

Los avances en el conocimiento de las capacidades funcionales humanas están permitiendo a los profesionales involucrados en tareas creativas diseñar entornos, productos y servicios más adecuados al fin al que se destinan, de modo que puedan ser utilizados por el mayor número de usuarios posible con independencia de su diversidad funcional.

Nunca como ahora disponer de datos fiables y objetivos sobre las experiencias de las personas en su interacción diaria con el medio en el que se desenvuelven, ha resultado tan necesario. Las buenas intenciones, la intuición y la experiencia de los profesionales, no son suficientes para garantizar que sus diseños sean lo suficientemente adecuados a los usuarios a los que van destinados, especialmente a aquellos que presentan algún tipo de discapacidad.

Cada vez es más importante realizar estudios, utilizando métodos que permitan extraer conclusiones sólidas que desemboquen en una revisión de los criterios de diseño tradicionales, para adecuarlos a las demandas reales y recurrentes de los usuarios.

Para poder revisar estos “criterios tradicionales de diseño” con la garantía de obtener resultados fiables, que se reflejen en versiones mejoradas de tecnologías, entornos, productos y servicios existentes o en su creación ex novo, en cualquier proceso de investigación, se hace necesario disponer como fase preliminar de la mayor información objetiva sobre el “estado actual”. Cuanto más veraces y fiables sean las fuentes que proporcionen esta información, más seguridad tendremos de obtener datos relevantes. Datos que permitirán identificar las “fricciones” o fracturas que se presentan en las secuencias de interacción de las personas con el entorno físico.

El Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, inició hace unos años una serie de acciones con diferentes asociaciones de personas con discapacidad y de personas mayores, para identificar y analizar *cualitativamente* los problemas y necesidades, satisfechas e insatisfechas, de los miembros de estos colectivos en su interacción con el entorno físico más personal, el de la propia vivienda.

En 2012 se retoma esta iniciativa, se elabora un cuestionario con la intención de recabar información subjetiva y se implica a estas asociaciones y colectivos en la difusión de los cuestionarios. En este documento se presenta el análisis de los resultados obtenidos que reflejan la expresión pura de la realidad, relatada por sus propios protagonistas.

La participación en la consulta ha sido muy elevada, superando las previsiones iniciales, con 540 cuestionarios recibidos y 39.420 respuestas procesadas, corroborando la excep-

cional importancia que tienen este tipo de consultas en el ámbito de la discapacidad y la enorme sensibilidad de los diferentes colectivos en el tema de la accesibilidad a la vivienda.

En el transcurso de la primera fase, se ha puesto de manifiesto la necesidad de utilizar diferentes estrategias y herramientas para la recogida de información con determinados grupos. En la segunda fase, nos dirigiremos a estos colectivos.

Al tratarse de un cuestionario no estructurado, la interpretación de las respuestas ha resultado un laboriosísimo trabajo pues la concreción no siempre era la esperada y los consultados aprovechaban la oportunidad para expresar todo tipo de reivindicaciones no siempre directamente relacionadas con la cuestión que se les planteaba, no obstante los problemas se han sustanciado y el resultado no puede ser más positivo.

La lectura del informe permitirá conocer de primera mano los inconvenientes que encuentran los ocupantes de las viviendas en el desempeño de sus actividades diarias, algunas soluciones paliativas que han implementado y lo que diariamente echan en falta.

Muchas de las respuestas, como manifestaciones de dificultades habituales de las personas con discapacidad en el uso de sus domicilios, son sobradamente conocidas por los expertos en accesibilidad, pero ha resultado sorprendente la aparición de determinados problemas y demandas de las que, hasta ahora, no existía constatación o reflejo formal. Es por ello que se anima a todos los profesionales, empresas y responsables que de un modo u otro están vinculados al ámbito de la vivienda, a hacer una lectura reflexiva del presente documento pues es una oportunidad única de adquirir una conciencia sobre la problemática de la accesibilidad y uso de las viviendas por las personas con discapacidad, sus familiares u otras personas con las que conviven.

La necesidad de que la vivienda sea útil y cómoda para todos los que la habitan, muchas veces pasa por tener que compatibilizar y priorizar unas decisiones sobre otras. El reducido tamaño de muchas viviendas, la inadecuada distribución y sobre todo la falta de flexibilidad para la adaptación a los cambios sobrevenidos o los derivados por el paso del tiempo constituye un problema recurrente en la habitabilidad.

Las respuestas también han permitido descubrir aspectos sociológicos tales como el peso que tienen las relaciones humanas y los factores de convivencia en la accesibilidad. Parecería obvio que si la ubicación de determinados muebles o alfombras pueden constituir una incomodidad o un riesgo a la seguridad lo que habría que hacer sería eliminarlos pero hacerlo no siempre es decisión potestativa del que lo padece. También se ponen de manifiesto los problemas de compatibilidad entre las diferentes capacidades funcionales de los ocupantes. Lo que a una determinada persona le resulta adecuado y cómodo a otra le resulta inadecuado e incómodo, una persona mayor, con dificultades para agacharse tal vez preferiría una lavadora de carga superior o el microondas a una determinada altura, algo que no es necesariamente compatible con las necesidades de un usuario de silla de ruedas con el que conviva. En cualquier caso, como se puede comprobar, en el docu-

mento se refleja la demanda generalizada de implementar soluciones tecnológicas, automatismos y sistemas avanzados que faciliten la comodidad, el ahorro y la seguridad en la vivienda.

El documento así mismo aflora cuestiones que tienen que ver con la convivencia vecinal y la gestión colectiva de los inmuebles, la reivindicación de los colectivos de sordos sobre la presencia de interpretes de lengua de signos en las reuniones de las comunidades de vecinos cuando exista la necesidad, también las quejas sobre una falta generalizada de sensibilidad y la ausencia de recursos para llevar a cabo las reformas necesarias en las residencias colectivas y otras muchas cuestiones que forman parte de las circunstancias en las que se desarrolla la vida de determinadas personas con discapacidad.

El informe aspira a presentar los hechos cualitativos de un modo objetivo y desapasionado lo que no significa que en las respuestas recibidas, expresadas de un modo libre y carente del condicionamiento inherente a este tipo de encuesta anónima y abierta, se haya constatado la enorme frustración que supone para los consultados chocar a diario con un entorno discapacitante, padecer las limitaciones continuas en el desarrollo de la vida diaria, la falta de formación y de información y la impotencia para transformar esa realidad física impuesta por el diseño de unas viviendas que, en muchos casos por razones económicas, no se pueden transformar, adaptar o sustituir.

Las épocas de crisis no son sino épocas de cambios. Dedicar recursos a conocer la realidad para mejorarla, sin lugar a las especulaciones es una necesidad, pero más allá resulta una oportunidad para mejorar nuestra calidad de vida e incluso generar nuevas tecnologías, productos, entornos y servicios que serán claves en el futuro y de los que aquellas empresas y profesionales pioneros verán recompensada su apuesta por la sencilla y lógica razón evolutiva de que las mejores soluciones y respuestas a los problemas son las que más posibilidades tienen de permanecer.

**Carlos Galán Saco**

Responsable del proceso y análisis de datos  
Centro Europeo de Recursos Avanzados para la Diversidad Humana  
Ediversia



## **2. Discapacidad física**

### **Datos de la encuesta**

**Cuestionarios recibidos y evaluados    416**

**Respuestas totales evaluadas            30.368**

### **2.1. Entrada desde la calle**

#### **Tengo problemas con o para**

La mayoría de los encuestados manifiesta problemas severos con la apertura de las puertas que se deben generalmente a los esfuerzos necesarios tanto para vencer el elevado peso de la hoja de la puerta como para contrarrestar la resistencia del dispositivo de compás de retorno. Prácticamente ninguna de las puertas mencionadas por los participantes en las encuestas dispone de un sistema de apertura automática.

Otra de las deficiencias que se plantean radica en la necesidad de poseer la suficiente habilidad y precisión como para introducir y girar la llave, así como para utilizar determinados picaportes o accionamientos.

La existencia de uno o más escalones en el umbral y, en general, la habitual falta de enrase entre la acera y el portal es un problema especialmente grave para los usuarios de sillas de ruedas.

Entre las respuestas se encuentran comentarios que describen los problemas que suponen que la puerta se sitúe al final de una rampa o pendiente que no disponga de un espacio horizontal de aproximación con dimensiones suficientes, lo que supone una dificultad añadida para abrir la puerta desde una silla de ruedas, pues deben simultanear la retención de la silla con la acción de empujar la puerta y desplazarse avanzando al interior.

En el cuestionario se refleja la habitual dificultad de alcanzar y/o accionar los botones de los porteros automáticos y la habitualmente elevada altura del sistema de intercomunicación.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados encuentran útil y cómoda en primer lugar disponer de mecanismos automáticos de apertura. En segundo lugar la existencia de rampas con pendiente adecuada y dotadas de pasamanos hasta el umbral, disponer de amplitud de espacio de maniobra horizontal tanto en el exterior como en el vestíbulo del

portal así como la importancia de que el hueco libre de paso sea suficientemente amplio como para facilitar franquear la puerta a los usuarios de silla de ruedas o muletas.

Se menciona por dos de los encuestados la ventaja que supone para ellos poseer una vivienda en planta baja con acceso directo desde la calle.

### **Echo en falta**

En coherencia con las anteriores cuestiones planteadas los consultados echan en falta contar con dispositivos de apertura automática.

Por otra parte y con una relevancia similar en la encuesta, se echa de menos la existencia de una rampa de acceso bien diseñada y ubicada; una dimensión más generosa de la puerta y de los espacios de maniobra, especialmente en el caso de existir aceras estrechas frente al portal y también se demanda una mejor ubicación y diseño de los intercomunicadores y/o porteros automáticos.

Los participantes en la consulta manifiestan echar de menos un mayor nivel de autonomía personal, no tener que contar con asistencia para poder entrar; que no haya necesidad de que alguien deba sujetar la puerta y por último, mejores diseños que faciliten la manipulación de picaportes, accionamientos y cerraduras.

## **2.2. Circulación desde el garaje hasta la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

Uno de los problemas más severos que se plantean es la inexistencia de un ascensor que comunique el garaje con las distintas plantas del edificio o que, de existir, carezca de dimensiones suficientes o carezca de defectos y de un diseño adecuado como la correcta ubicación de la botonadura, la presencia de pasamanos, etc.

Se exponen problemas relacionados con las puertas de protección contra incendios que habitualmente se instalan en los accesos al garaje, debido a sus características suelen ser muy pesadas, estrecha y de accionamiento dificultoso para los usuarios de sillas de ruedas, muletas y bastones.

Los encuestados exponen las circunstancias que habitualmente se dan en la actividad cotidiana como, por ejemplo, que desde el vehículo deban trasladarse bultos, bolsas o maletas a la vivienda. La circulación con cargas a través de puertas, escaleras y ascensores sin dimensiones suficientes o con un deficiente diseño constituye un grave problema para las personas con movilidad reducida.

En otro aspecto, los consultados manifiestan un incorrecto diseño y ubicación de

las plazas de aparcamiento situadas en los garajes de los edificios de viviendas pues, a menudo, no pueden ser utilizadas por personas con discapacidades físicas.

Un recurrente comentario hace referencia a la baja altura de determinados garajes que imposibilita el acceso de vehículos adaptados.

Otros problemas puestos de manifiesto por no estar adecuadamente resueltos son los cambios de plano y la existencia de peldaños aislados en los itinerarios hasta los ascensores. También existen quejas en relación con la existencia de rampas mal diseñadas, con dimensiones y/o pendiente inadecuada.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se menciona como útil la posibilidad de acceder al garaje a través de ascensor y que exista proximidad entre la situación de la plaza y el acceso a la vivienda que evite tener que recorrer más distancia de la necesaria.

Disponer de tarjeta para realizar el estacionamiento en la calle y que el ayuntamiento reserve y señalice plazas individuales en las proximidades a los domicilios en los casos en que no existan.

Que no existan obstáculos en los distintos itinerarios hasta la vivienda y que se disponga de iluminación adecuada durante todo el trayecto.

### **Echo en falta**

Los encuestados mayoritariamente echan en falta la existencia de ascensores que bajen hasta el garaje; que cumplan con las dimensiones adecuadas para su utilización por usuarios de sillas de ruedas y que resulte cómoda la manipulación de la botonadura.

Los encuestados indican lo cómodo que resultaría que las puertas interiores en el itinerario de circulación desde el garaje a la vivienda se abrieran automáticamente o utilizando el mismo mando de acceso al garaje.

Se demanda una mejor iluminación de los itinerarios y la existencia de dispositivos luminosos para casos de emergencia en casos de avería o cuando se supera el tiempo programado en el temporizador de activación de la luz artificial. Se propone la instalación de detectores de presencia ya que las personas con movilidad reducida habitualmente requieren de un tiempo mayor para realizar sus desplazamientos y los periodos de tiempo de encendido habitualmente programados en los temporizadores habituales no suelen ser suficientes.

Se reclama una mayor altura libre que permita el acceso de furgonetas adaptadas a los garajes.

Por último se demandan plazas de aparcamiento reservadas tanto en el interior de los garajes como en la calle y también dimensiones suficientes en las existentes.

## **2.3. Escaleras**

### **Tengo problemas con o para**

En general se manifiesta la imposibilidad o, en el mejor de los casos, la elevada dificultad para utilizar las escaleras por parte de los consultados, y aquellos que las pueden utilizar comentan las dificultades de hacerlo cuando van cargados, con bolsas, maletas, etc.

Se ponen de manifiesto las deficiencias de diseño de las escaleras entre las que destacan el mal diseño de los escalones, su excesiva estrechez y la ausencia o deficiencia dimensional de los descansillos. También se menciona de un modo recurrente la inexistencia de pasamanos a ambos lados o un diseño inadecuado.

En las respuestas se plantea el problema de que habitualmente no exista una rampa alternativa al ascensor pues en ocasiones se avería y las personas que sólo pueden utilizar esta máquina pueden quedarse encerradas en su vivienda o bien no poder acceder a ella.

En las respuestas se exponen las dificultades que para la movilidad se derivan de una escasa iluminación y los breves tiempos de actuación de los temporizadores de la luz de la escalera.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se valora la existencia de barandillas y pasamanos adecuados y situados a ambos lados de la escalera, así como la existencia de descansillos de dimensiones adecuadas.

Algunos consultados manifiestan la necesidad más que la ventaja de contar con ascensor para evitar la utilización de escaleras.

### **Echo en falta**

Los consultados echan en falta que existan más ascensores o rampas alternativas; en general que no exista ninguna alternativa si se estropean los ascensores.

Se requieren barandillas más sólidas, situadas a una altura adecuada y a ambos lados de la escalera.

En algunos casos, las escaleras que son estrechas no permiten maniobrar, bajar o subir la silla de ruedas en el caso de que el ascensor no funcione, algo que resulta especialmente grave en un caso de evacuación o emergencia sanitaria.

## **2.4. Ascensores**

### **Tengo problemas con o para**

Problemas generalizados debido a las escasas dimensiones de las cabinas de los ascensores, se exponen muchas dificultades para acceder con una silla de ruedas. En bastantes casos resulta necesario desmontar los reposapiés y esta operación no siempre se puede realizar de forma autónoma.

En un elevado número de casos se exponen las dificultades para interactuar con la botonadura, tanto en el interior como en el exterior del ascensor.

La necesidad requerida en algunos tipos de ascensores de utilizar una llave para su funcionamiento resulta un problema insalvable para determinadas personas que tienen dificultades de aprehensión.

Los encuestados insisten en la gravedad de no disponer de alternativa cuando el ascensor se estropea.

Se plantea como un problema y un riesgo el hecho de que algunas puertas se cierran cuando aun no se ha terminado de pasar. Las personas que caminan lentamente o tienen necesidad de usar muletas o bastones sufren caídas por el golpe de las puertas que no tienen instaladas fotocélulas de seguridad.

En otro orden se plantea un problema en relación con la imposibilidad de dotar de ascensor al edificio de viviendas bien porque no hay acuerdo entre los vecinos o bien por razones físicas, ya que el espacio existente en el edificio no permite su instalación.

### **Me resulta útil y cómodo:**

Los encuestados con carácter general exponen en este apartado que valoran que el ascensor sea amplio y manejable; que se repare rápidamente cuando se da aviso a los técnicos y la existencia de más de un ascensor o una rampa para el caso de que existan averías.

### **Echo en falta**

Como necesidad principal más repetida se plantea el hecho de que cuando se estropea el ascensor no hay posibilidad de salir (o entrar) de la vivienda.

Como se planteo en anteriores puntos se vuelve a mencionar la necesidad de que desde los ascensores se pueda acceder al garaje y a los trasteros.

Se reclama una ubicación y diseño adecuado de las botonaduras y que los tiempos de apertura de las puertas sean mayores o estén controlados por fotocélulas de seguridad.

En algunos ascensores antiguos con puertas batientes se echa de menos la existencia de puertas correderas automáticas ya que los usuarios necesitan habitualmente asistencia, que alguien abra y sujete la puerta para poder entrar o salir de la cabina.

## **2.5. Entrada a la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

En las encuestas se exponen, de un modo generalizado, problemas con la cerradura. La apertura resulta muy complicada debido a las características de las llaves, los bombines y mecanismos. El uso de una llave en algunos casos resulta muy dificultoso o imposible para personas con limitaciones en la aprehensión.

Otro problema mencionado es la insuficiente anchura del hueco de paso y el elevado esfuerzo que se requiere para la apertura de la puerta.

Una cuestión que llama la atención se centra en los problemas que existen con los felpudos situados en las plantas. De las respuestas se deduce que en un espacio habitualmente estrecho como es el distribuidor de plantas de piso, la presencia de felpudos, en algunos casos de elevado espesor, dificulta enormemente la circulación en silla de ruedas y también puede constituir un obstáculo peligroso para los usuarios de muletas y bastones o personas que tengan dificultades de estabilidad, equilibrio o que arrastren los pies.

Se plantean problemas con la necesidad de accionar los pulsadores de luz o los timbres que no siempre se encuentran bien situados.

### **Me resulta útil y cómodo**

En general se valora positivamente que los huecos de paso sean suficientemente anchos y que también lo sean los distribuidores de las plantas

Muy valorado el hecho de que existan automatismos instalados para abrir las puertas de los domicilios y que la iluminación se active mediante sensores de presencia.

Una de las respuestas pone de manifiesto la ventaja de disponer de una mirilla a un nivel bajo puesto que de no tenerla la seguridad en la vivienda se reduce considerablemente.

## **Echo en falta**

Se echa en falta una mayor amplitud de los huecos de paso, de los vestíbulos y halls de distribución. El espacio de maniobra no resulta suficiente en algunos casos y eso supone un contratiempo grave para el acceso y movilidad en los distribuidores.

Se demanda la instalación de cerraduras automatizadas mediante código o tarjeta de presencia y también sistemas de apertura mecánica automáticas.

Se expone la necesidad de una adecuada disposición de los pulsadores y la automatización de la iluminación mediante sensores de presencia.

## **2.6. Circulación interior entre habitaciones**

### **Tengo problemas con o para**

Problemas generalizados con la escasa dimensión en la anchura de los huecos de paso y los pasillos.

Se plantea, en la mayoría de las encuestas, las dificultades de realizar las maniobras y giros necesarios para poder entrar en las habitaciones, especialmente en los baños y aseos.

Existen problemas derivados de determinados obstáculos en el suelo o cambios de nivel como, por ejemplo, el acceso a las terrazas. Resulta curiosa la existencia de quejas por la presencia de muebles y/o alfombras en la propia vivienda lo que lleva a pensar en todos los problemas derivados de las reglas de convivencia entre los ocupantes de la vivienda con o sin discapacidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los consultados encuentran cómodo en sus viviendas disponer de amplitud suficiente, sobre todo en las puertas de paso y pasillos. Algunas respuestas indican que, para conseguir esto, han tenido que descolgar las hojas para ampliar el hueco de paso.

También se cita como una mejora haber procedido a la instalación de pasamanos y barras en los pasillos y dependencias y también la reubicación de determinado mobiliario que, en algunos casos, servía de apoyo facilitando los desplazamientos y en otros estorbaba.

## **Echo en falta**

Se echa en falta de un modo generalizado una mayor amplitud en los huecos de

paso, pasillos y dependencias.

En muchos casos las personas encuestadas aseguran no poder utilizar todas las dependencias de la vivienda por ser inaccesibles para ellos.

Se echa de menos, en general, disponer de una mayor amplitud en la vivienda, e incluso la existencia de dependencias específicas para poder guardar las sillas de ruedas o ayudas técnicas voluminosas como grúas. Estas ayudas técnicas que tienen en algunos caso un gran tamaño suponen en sí mismas un obstáculo para la movilidad de los todos los ocupantes de la vivienda especialmente aquellos con movilidad reducida.

Por otra parte, las viviendas de escasas dimensiones o incorrectamente diseñadas obligan a sus ocupantes a situar muebles necesarios en lugares que podrían interceptar el paso y constituir barreras o dificultades permanentes.

## **2.7. Circulación vertical dentro de la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

La mayoría de los encuestados dice ocupar viviendas en una sola planta por lo que no tienen dificultades en este apartado.

Aquellos que ocupan viviendas que constan de dos o más alturas como las de tipología dúplex, unifamiliares adosadas, pareadas o aisladas exponen serios problemas para su movilidad. Estos últimos ocupantes, en su mayoría, carecen de aparatos elevadores y plantean que no pueden acceder a todos los niveles de la vivienda.

De las encuestas se infiere que este tipo de viviendas suele estar ocupado por personas que han tenido una discapacidad sobrevenida como podría ser un accidente cuando ya vivían en ellas aunque también por enfermedades que limitan la movilidad o sencillamente el envejecimiento y no han podido cambiar de vivienda o adaptar la actual.

### **Me resulta útil y cómodo**

En aquellos casos en los que hay más de un nivel encuentran útil disponer del dormitorio en la planta baja.

La instalación de dispositivos elevadores se menciona, sorprendentemente, en un único cuestionario.

### **Echo en falta**

De un modo generalizado, las personas encuestadas que ocupan viviendas en altura dicen necesitar dispositivos elevadores, bien sean ascensores, plataformas



elevadoras, salva escaleras, etc.... lo que no significa que en todos los casos sea posible su instalación y asequible la asunción de los costes del equipo, consumo y mantenimiento pues son elevados y van más allá de la inversión inicial de la instalación, lo que explicaría la escasa incidencia reflejada en el apartado anterior.

## **2.8. Aseos**

### **GRIFOS**

#### **Tengo problemas con o para**

Los encuestados, al ser consultados por el equipamiento específico de los espacios higiénico sanitarios expresan quejas generalizadas por cuestiones más vinculadas a sus dimensiones físicas, a lo difícil que resulta moverse en su interior y las enormes dificultades en el uso de los elementos de aseo.

En el caso concreto de los grifos se plantea la dificultad e incluso la imposibilidad de accionarlos, o alcanzarlos. Por tanto, los mayores problemas se centran en la manipulación y el alcance.

Otro problema que se expone es la dificultad de conseguir la temperatura adecuada porque las griferías con mezclador necesitan de una manipulación que exige una capacidad de aprehensión y manipulación que no siempre poseen determinadas personas con discapacidad en miembros superiores.

#### **Me resulta útil y cómodo**

La mayoría de los encuestados encuentra útil disponer de grifos monomando y la existencia de accionamientos del tipo gerontológico. Se menciona también la comodidad que supone disponer de griferías termostáticas pues no requieren más que un único movimiento para abrir y cerrar el paso de agua, despreocupándose de encontrar el ajuste idóneo de temperatura.

#### **Echo en falta**

Se comenta la conveniencia de disponer de manetas más largas, del tipo gerontológico.

Se echa de menos la instalación de sensores de aproximación y mangueras alargadoras como las que existen en las peluquerías para lavar la cabeza.

## **BAÑERA**

### **Tengo problemas con o para**

La mayoría de los encuestados dice tener dificultades severas para usar la bañera y es por ello que se han visto en la necesidad de convertirla en ducha. No obstante, según las encuestas, el plato de ducha tampoco es siempre la solución ideal en todos los casos y muchos prefieren disponer de un espacio diáfano con un sumidero que les permita ducharse sin limitaciones ya que las transferencias a los asientos de las duchas les suponen un problema.

Se expone también la dificultad o imposibilidad de utilizar la bañera en aquellos casos en los que se hace necesaria la presencia de personal de apoyo o familiares por el reducido espacio de maniobra que existe en los baños.

De las respuestas se deduce que el uso de la bañera supone uno de los más serios problemas para la personas con movilidad reducida en la vivienda.

### **Me resulta útil y cómodo**

En aquellos casos en los que no ha sido posible sustituir la bañera se encuentra de utilidad que existan barras adecuadas para realizar las transferencias, que la altura del faldón no sea muy elevada y que se disponga de asientos adaptados en su interior.

### **Echo en falta**

Se echa en falta la instalación de un plato de ducha en sustitución de la bañera; que el material de la bañera o plato de ducha no sea deslizante y la instalación de asideros y asientos para realizar la transferencia en el caso de los usuarios de sillas de ruedas.

En cualquiera de los casos se plantea la reivindicación de un mayor espacio de maniobra y, en general, dimensiones mayores en la zona de aseo.

## **LAVABO**

### **Tengo problemas con o para**

Los encuestados encuentran problemas relacionados con la altura del lavabo, algunos se quejan de su elevada altura mientras otros, por el contrario, lo encuentran excesivamente bajo.

Debido a las escasas dimensiones de los aseos y/o a la disposición de los aparatos algunos encuestados, usuarios de silla de ruedas, dicen verse en la necesidad de utilizar el lavabo lateralmente, algo que les resulta extraordinariamente incómodo.

Otra queja generalizada es la presencia de pedestal o de obstáculos bajo el lavabo que impiden la aproximación. Una cuestión que vuelve a aparecer es la incompatibilidad de uso entre los diferentes ocupantes de la vivienda, ya que los aparatos que resultan cómodos para unos son inadecuados para otros. Llama la atención que determinados obstáculos que se sitúan bajo el lavabo resultan ser muebles de los propios ocupantes. No se puede deducir de la encuesta que la presencia de estos elementos pudiera ser evitada ya que se desconoce si las necesidades de espacio de la vivienda determinan la el hecho de tener que usar estos huecos obligatoriamente.

### **Me resulta útil y cómodo**

Las respuestas obtenidas indican que la mayoría de los usuarios ha tenido que realizar alguna adaptación del lavabo, modificar su altura, tipo, dimensiones, grifería, etc....

Los usuarios de silla de ruedas consideran muy útil disponer de un espacio amplio de aproximación y maniobra.

### **Echo en falta**

En general e incluso entre las personas que han realizado una adaptación se echa de menos la posibilidad de que el lavabo se pueda regular en altura. Ello podría deberse a que existen diferentes solicitudes para los variados perfiles que pueden compartir su uso, personas de diferentes alturas y edades, ancianos, niños, etc.

### **INODORO**

#### **Tengo problemas con o para**

En relación con los inodoros, los usuarios de sillas de ruedas, exponen problemas vinculados con las transferencias y la necesidad de contar con barras o incluso con asistencia de personas para poder utilizarlos. La altura inadecuada es una de las causas que dificultan en mayor medida las transferencias.

Otro de los problemas que se exponen es el mal diseño de las tapas y de los accionamientos de descarga. Los usuarios de silla encuentran muy complicado poder levantar la tapa y accionar las cisternas de descarga en determinados modelos. Destaca una queja que se repite con recurrencia, la dificultad de limpiar los sanitarios, especialmente para aquellos encuestados de edad avanzada o que no disponen de asistencia.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se encuentra útil la presencia de barras de apoyo, resistentes y ubicadas correctamente para que se facilite la maniobra de transferencia. Resulta llamativo que no se mencione en ningún caso, a pesar de su aparente obviedad, la ventaja de disponer de un espacio lateral para realizar la transferencia al inodoro en el caso de los usuarios de sillas de ruedas.

### **Echo en falta**

Se comenta la ventaja que supondría disponer de mejores accionamientos, barras y sobre todo disponer de un aseo con unas dimensiones suficientes para facilitar la movilidad, especialmente mencionado por los usuarios de silla de ruedas.

## **PAVIMENTO Y REVESTIMIENTO**

### **Tengo problemas con o para**

Se exponen problemas derivados de las características de elevado deslizamiento que presentan algunos pavimentos. La mayoría son deslizantes y en un importante número de cuestionarios se indica que se han producido accidentes y caídas. En algunos suelos que, en principio podrían considerarse no deslizantes, la presencia de agua o la utilización de determinados productos de limpieza producen una sensible disminución del coeficiente de rozamiento hasta el punto de resultar pavimentos resbaladizos y por tanto peligrosos.

En un elevado número de cuestionarios se menciona el deterioro y ensuciamiento de los paramentos debido a los golpes de la silla de ruedas y a la necesidad de utilizarlos como apoyo.

Aunque los comentarios sobre los pavimentos y revestimientos se circunscriben al apartado de aseos, de las respuestas se deduce que los problemas con estos elementos se hacen extensivos a la totalidad de la vivienda.

### **Me resulta útil y cómodo**

Diferentes respuestas exponen la necesidad de que no existan alfombras o elementos sueltos, si bien esta demanda tiene un carácter más amplio y los encuestados la extienden a los espacios públicos es de especial aplicación específica en la vivienda, volviéndose a plantear la contradicción entre la necesidad y la realidad de la vivienda que se ocupa.

Se considera muy favorable y cómoda la existencia de un rodapié que supere los quince centímetros para evitar el deterioro producido por los golpes de los reposapiés de las sillas de ruedas con los paramentos.

Con carácter general y para toda la vivienda resulta cómodo y seguro que los pavimentos sean antideslizantes en seco y en mojado, mención especialmente realizada por usuarios de muletas y bastones.

### **Echo en falta**

Se echan de menos unas mejores características de los pavimentos, mayor resistencia y durabilidad de los paramentos verticales y unos rodapiés de mayor altura.

## **ILUMINACIÓN**

### **Tengo problemas con o para**

Los problemas que se recogen en los cuestionarios se centran fundamentalmente en dos cuestiones: cómo accionar determinados interruptores y los inconvenientes para la sustitución de las bombillas, que en determinados casos resulta imposible sin ayuda externa.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados encuentran muy útil disponer de interruptores situados a una altura adecuada y que el nivel de iluminación sea alto o muy alto, poniéndose de manifiesto que, cuando se trata de interactuar con el entorno, todas aquellas condiciones ambientales que permiten que las percepciones sensoriales aumenten facilitan esta interacción. Se infiere de los consultados su valoración de unas condiciones ambientales adecuadas de modo que no supongan un obstáculo sobreañadido sino un apoyo.

### **Echo en falta**

Muchos encuestados manifiestan desconocimiento en relación con los temas de iluminación y en general con todas las cuestiones relacionadas con la electricidad, pero se plantea como muy adecuado disponer de automatismos tales como la detección de presencia para el encendido de las luces y también la posibilidad de sistemas de regulación de intensidad.

Algunos encuestados plantean la necesidad de recibir asistencia externa para llevar a cabo las tareas de mantenimiento tan simples como la sustitución de bombillas.

## **2.9. Cocina**

### **FREGADERO**

#### **Tengo problemas con o para**

El acceso al fregadero constituye un problema generalizado. En la práctica totalidad de los casos respondidos los usuarios de sillas de ruedas plantean la imposibilidad de realizar un acercamiento frontal.

Otro de los problemas que se exponen se relaciona con la inadecuada altura del fregadero. Se pone de manifiesto que las alturas normales para usuarios convencionales no tienen ninguna validez para otro tipo de perfil, especialmente aquellos que son usuarios de sillas de ruedas.

La existencia de muebles bajo fregaderos y encimeras dificulta su uso, pero se evidencia que las cocinas no disponen de espacio suficiente e incluso que aquellas que no son utilizadas por personas con discapacidad presentan grandes problemas de espacio de almacenamiento y el espacio debe aprovecharse al máximo.

#### **Me resulta útil y cómodo**

No se recogen valoraciones de utilidad y comodidad en este apartado.

#### **Echo en falta**

Se plantean demandas relacionadas con la disposición de un espacio suficiente al fregadero para una aproximación frontal y un manejo cómodo de la grifería. También se menciona la instalación a una altura adecuada y en el mejor de los casos regulable, para que este elemento pueda ser utilizado por cualquiera de los ocupantes de la vivienda.

### **ENCIMERA**

#### **Tengo problemas con o para**

Los problemas puestos de manifiesto en el fregadero se hacen extensivos a la encimera. La imposibilidad de acceder por no disponer de espacio inferior y la elevada altura en algunos casos, especialmente para usuarios de silla de ruedas dificultan su operatividad.

#### **Me resulta útil y cómodo**

No se recogen valoraciones de utilidad y comodidad en este apartado.

### **Echo en falta**

Se echan en falta dimensiones suficientes y espacio inferior de aproximación para usuarios de silla de ruedas.

## **ARMARIOS**

### **Tengo problemas con o para**

Los encuestados manifiestan de un modo mayoritario problemas derivados de la imposibilidad de acceder a las partes altas de los armarios.

### **Me resulta útil y cómodo**

Determinados encuestados manifiestan que encuentran cómodo disponer de una altura a la que pueden alcanzar y, en el caso de usuarios de silla de ruedas, de un número mayor de armarios bajo la encimera.

### **Echo en falta**

Se plantea la demanda de que los armarios dispongan de dispositivos que permitan su desplazamiento vertical ya que habitualmente se sitúan fuera del alcance y utilización tanto de los usuarios de sillas de ruedas como de las personas con problemas de alcance.

## **ELECTRODOMÉSTICOS**

### **Tengo problemas con o para**

Se exponen problemas relacionados con el alcance en el interior de los frigoríficos. Según muchos encuestados, a las rejillas altas del frigorífico es prácticamente imposible acceder.

Se mencionan también problemas relacionados con la altura del microondas, el horno y la vitrocerámica. Uno de los electrodomésticos peor valorados es la lavadora por su dificultad de utilización y los mejor valorados resultan ser el lavavajillas y el microondas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados consideran importante la buena ubicación de determinados electrodomésticos. Especialmente el microondas y la lavadora. Esto no significa que haya consenso en dicha ubicación, pues algunos consultados dicen preferir que los electrodomésticos se sitúen a baja altura mientras otros prefieren alturas en las que puedan manejarse de pie ya que tienen dificultad al agacharse. La lavadora de carga superior es la opción preferida en esta circunstancia, modelo indeseado para los usuarios de silla de ruedas.

### **Echo en falta**

Se continúan echando en falta los espacios adecuados que faciliten una correcta aproximación y alcance para el manejo de los diferentes electrodomésticos especialmente a usuarios de silla de ruedas. Las características de elevada altura que se dan en los frigoríficos actuales no favorecen su utilización para personas en silla de ruedas o de baja estatura.

## **2.10. Puertas**

### **Tengo problemas con o para**

Los problemas puestos de manifiesto se concretan en tres, primero las reducidas dimensiones de los huecos de paso, incompatibles con la maniobra de una silla de ruedas, segundo la dificultad de accionamiento de pomos, picaportes, pestillos y cancelas y por último el elevado peso de determinadas hojas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Resulta útil que las puertas sean preferiblemente correderas y no abatibles y, en el mejor de los casos, que sean automáticas mediante sensor de presencia.

En determinados casos se indica que ha sido necesaria la adaptación de los picaportes, mejorándose su utilidad.

Como se ha mencionado en el apartado de circulaciones, algunos consultados dicen haber tenido que descolgar las hojas para ampliar el hueco libre de paso con objeto de ganar los pocos centímetros que supone el poder acceder a las dependencias.

### **Echo en falta**

Con carácter general se echa en falta que las puertas sean correderas y estén automatizadas.

En todos los casos se plantea la necesidad de huecos libres de paso mayor y más espacio para la maniobra de apertura, paso y cierre de las hojas.

## **2.11. Ventanas**

### **Tengo problemas con o para**

Un porcentaje elevado de usuarios plantea no poder abrir las ventanas bajo ninguna circunstancia. Las manillas y accionamientos suelen estar muy altos para las personas que utilizan sillas de ruedas.



En muchos casos la apertura supone un esfuerzo elevado pues se necesita presionar o apretar, rotar, simultaneando empujes y giros de los mecanismos y hojas. Las personas con discapacidades que afectan a los miembros superiores encuentran limitaciones importantes en la apertura y cierre de las ventanas.

Otro problema que se describe es la elevada dificultad para bajar y subir las persianas. Tanto el sistema de cinta como el de manivela suponen un problema para las personas con discapacidades físicas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Con carácter general se encuentra útil que la apertura de las ventanas sea corredera en vez de abatible y que los accionamientos estén a un alcance cómodo y no requieran esfuerzo. Sin especificar el modo, si se indica la utilidad de que las persianas sean cómodas de utilizar.

Es importante destacar que algunos consultados manifiestan que su principal comodidad radica en que las ventanas estén ubicadas a alturas que favorezcan las vistas. Los usuarios de silla de ruedas a menudo tienen que ocupar viviendas en las que las ventanas son excesivamente altas y no permiten ver el exterior, desde la posición que ocupan.

### **Echo en falta**

Los encuestados manifiestan deseos de que sus ventanas estén situadas a menor altura, no sólo por el manejo de los accionamientos sino también y muy especialmente por disponer de vistas al exterior.

En un elevado número de encuestas los consultados plantean su predilección por las ventanas correderas.

## **2.12. Armarios**

### **Tengo problemas con o para**

Los armarios roperos presentan un problema generalizado en relación con el acceso a las partes superiores: perchas, maleteros, etc.... En un importante número de casos mayoría no pueden ser utilizados sin ayuda externa. Algunos encuestados dicen tener dificultades en acceder a las partes del fondo de los cajones o del mismo armario. Muchos aseguran la imposibilidad de usarlos.

Otro de los problemas puestos de manifiesto es el deficiente diseño de los pomos y tiradores. Sus reducidas dimensiones y la fuerza que debe utilizarse para abrir las puertas suponen dificultades sobreañadidas para determinadas personas con discapacidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se evidencia la comodidad que supone que las barras cuelgaperchas sean abatibles y también que se disponga de perchas con un asidero de prolongación o pinzas para llegar hasta las barras.

También se valora un buen diseño de pomos y tiradores así como que las puertas sean correderas y no abatibles.

Algunos usuarios que no pueden utilizar los armarios optan por situar cajas o lugares de almacenamiento en las habitaciones o bajo las camas a los que sí pueden acceder.

### **Echo en falta**

Los encuestados manifiestan su deseo de que los diseños estén adaptados a sus características y que los alcances y maniobras sean cómodas. Destacan tres respuestas coincidentes en considerar muy adecuado que pudieran asistir a centros de formación en los que poder recibir enseñanzas para el desempeño de las tareas diarias.

## **2.13. Control de entorno**

### **Tengo problemas con o para**

La mayoría de las respuestas coincide en no disponer de sistemas de control de entorno o bien en no saber manejar los que están instalados. De las encuestas se deduce que apenas existen automatismos o sistemas remotos de control que puedan ser manejados por las personas con discapacidad en sus viviendas salvo los convencionales como pueden ser los mandos a distancia para controlar la temperatura del aire acondicionado, mandos para audio, TV, video, etc. En contadas respuestas se dispone de automatismos para la subida y la bajada de persianas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados manifiestan encontrar cómodos los dispositivos de control remoto de que disponen si bien éstos se limitan a elementos básicos y puntuales, no diferenciados de los que podrían encontrarse en un hogar convencional.

### **Echo en falta**

Con carácter general se plantea la necesidad de una mayor automatización de las viviendas mencionándose expresamente las ventajas y necesidad de su domotización.

## **2.14. Luz y color**

### **Tengo problemas con o para**

Salvo en contados casos en los que se menciona la ausencia de luz o los deslumbramientos como factores vinculados al equilibrio, la seguridad física y la seguridad de los ocupantes la mayoría de los encuestados no plantea problemas en este sentido.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se expone de un modo extendido la ventaja de disponer de una vivienda bien iluminada, pero no se plantean condiciones que pudieran ser diferentes a las que demandaría cualquier otro ocupante de la vivienda.

### **Echo en falta**

En determinados casos se plantea la escasez de iluminación en la vivienda como un problema específicamente relacionado con la accesibilidad de este colectivo.

## **2.15. Interruptores y mandos**

### **Tengo problemas con o para**

Los problemas que plantean los encuestados se concretan en cuestiones relacionadas con la aprehensión y con el alcance, en este último caso bien porque los interruptores, llaves de corte, cuadros de mando y control se encuentran demasiado altos o por el contrario a baja altura o en lugares de difícil acceso.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los cuestionarios recogen sólo para una minoría de usuarios una buena valoración de la ubicación de los interruptores. Del contenido de algunas respuestas se desprende que, si bien la valoración es positiva, han sido necesarias reformas en las que se ha procedido a una reubicación de estos dispositivos. En este sentido también se expresan aquellos usuarios que disponen de las llaves de corte de agua, gas, etc. a una altura cómoda y sin la existencia de elementos que dificulten su maniobra.

### **Echo en falta**

Los encuestados plantean la adaptación de los interruptores y mandos, una mayor automatización y domotización de todos los sistemas tecnológicos que reduzca el número de interacciones físicas con los dispositivos.

## **2.16. Comunicación con el exterior**

### **Tengo problemas con o para**

Se pone de manifiesto de un modo abrumador la inadecuada ubicación y diseño de los porteros automáticos, las dificultades para su manipulación y lo difícil que resulta llegar a tiempo para contestar a buena parte de los usuarios, no sólo a los que utilizan sillas de ruedas sino en general a todos, dada la lentitud de los desplazamientos por la vivienda inherente a su reducida movilidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se plantea la comodidad de disponer de porteros automáticos situados a una altura adecuada, que los intercomunicadores no estén instalados únicamente en las entradas de las viviendas sino también en otras dependencias.

Algunos encuestados apuntan las ventajas de que los porteros automáticos puedan estar conectados a dispositivos móviles o videomóviles tales como los teléfonos celulares o dispositivos inalámbricos.

### **Echo en falta**

La adecuada ubicación de los equipos es una de las demandas más importantes. Algunos de los encuestados que utilizan silla de ruedas valorarían positivamente disponer de mirillas a baja altura. Se vuelven a poner de manifiesto los deseos de disponer de automatismos y sistemas domóticos para mejorar la interacción con el exterior.

Se echa en falta la existencia de dispositivos móviles portables conectados con el sistema central de videoportero.

## **2.17. Otros**

Se ponen de manifiesto las escasas facilidades y receptividad de las comunidades de vecinos para realizar reformas de mejora de la accesibilidad.

Se plantean las dificultades que existen para acceder a ayudas o financiación para realizar reformas imprescindibles en el hogar para determinados ocupantes.

Se expone en este apartado por un elevado número de encuestados la necesidad de que los buzones situados en el portal sean accesibles.

Los encuestados manifiestan sus quejas sobre la falta de adaptación de los espacios comunes al margen de los garajes, portales e itinerarios hasta las viviendas que recoge el cuestionario. Se plantea la exigibilidad en la adaptación del resto de

las zonas comunes tales como pudieran ser piscinas, vestuarios, saunas, jardines gimnasios, tendederos y demás elementos que son utilizados sin dificultad por el resto de los vecinos.

Un encuestado plantea la obligatoriedad de que todas las viviendas posean por obligación un ascensor con independencia de su altura.

Se plantean como problemas severos las actividades vinculadas a la vida diaria en la vivienda: Hacer y deshacer la cama, barrer, fregar, vaciar cubos de basura... y la escasez de formación para su realización.

Se expone la necesidad de disponer, en algunos casos, de espacios suplementarios para recibir determinados tratamientos que no se pueden desarrollar en las estancias convencionales. Si bien no es un caso común, uno de los encuestados indica que el lugar necesario para sus tratamientos, dadas sus características, se asemeja a una UVI.

Determinados tratamientos exigen la utilización durante la noche de máquinas que producen ruidos incómodos (CPAC, bombas de oxígeno,...). Los pacientes se ven en la necesidad de dormir en zonas no habilitadas y sin un adecuado aislamiento acústico.

En muchas circunstancias las personas con discapacidad necesitan dormir en camas individuales, en algunos casos especiales (articuladas, con dispositivos o colchones especiales...) pero lógicamente buscando la proximidad de sus parejas lo que obliga a yuxtaponer dos camas individuales, siendo de elevadas dimensiones, al menos una de ellas, esto implica la necesidad de disponer de unas dimensiones en los dormitorios mayores de las habituales.

### **3. Discapacidad intelectual**

#### **Datos de la encuesta**

**Cuestionarios recibidos y evaluados 66**

**Respuestas totales evaluadas 4.818**

#### **3.1. Entrada desde la calle**

##### **Tengo problemas con o para**

En la apertura de puertas se plantea la necesidad de identificar la cerradura con las llaves correspondientes. Existe dificultad para reconocer la llave que debe utilizarse.

Se exponen problemas con la localización de la puerta, portero automático, etc.... especialmente en inmuebles que comparten varias entradas, o se estructuran en bloques diferentes.

##### **Me resulta útil y cómodo**

Con carácter general los encuestados encuentran cómoda la entrada desde la calle.

##### **Echo en falta**

No se responde con ninguna demanda en particular.

#### **3.2. Circulación desde el garaje hasta la vivienda**

##### **Tengo problemas con o para**

Los encuestados manifiestan problemas derivados de la falta de iluminación. Se produce inseguridad y miedo en los espacios poco iluminados.

##### **Me resulta útil y cómodo**

Con carácter general, salvo lo expuesto los encuestados encuentran cómoda la circulación del garaje a la vivienda.

##### **Echo en falta**

No se demanda nada en particular.

### **3.3. Escaleras**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos salvo los relativos a iluminación que se han recogido con anterioridad y que se hacen extensivos a las circulaciones exteriores y al interior de las viviendas.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados encuentran cómodas las escaleras, con carácter general.

#### **Echo en falta**

No se demanda nada en particular.

### **3.4. Ascensores**

#### **Tengo problemas con o para**

A un elevado número de los encuestados los ascensores les producen problemas de inseguridad y miedo. Especialmente la posibilidad de que se averíen quedando atrapados en su interior.

Muchas respuestas manifiestan la dificultad para comprender el uso y función de algunos pulsadores de la botonadura.

Se han recibido respuestas indicando que se padece claustrofobia por lo que el uso del ascensor puede suponer un serio problema.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Con la salvedad de lo expuesto los participantes en la encuesta encuentran útil y cómodo el ascensor.

#### **Echo en falta**

No se echa en falta nada en particular salvo lo mencionado.

### **3.5. Entrada a la vivienda**

#### **Tengo problemas con o para**

Como en el caso de la puerta del portal existen problemas derivados de la identificación del piso y la puerta así como de la llave correcta que se debe utilizar.

### **Me resulta útil y cómodo**

Las respuestas reflejan que la entrada resulta cómoda, con carácter general, salvo los casos que hacen referencia a lo expuesto en el apartado anterior.

### **Echo en falta**

No se demanda nada en particular.

## **3.6. Circulación interior entre habitaciones**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

## **3.7. Circulación vertical dentro de la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómoda, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

## **3.8. Aseos**

### **GRIFOS**

### **Tengo problemas con o para**

Problemas con el control de temperaturas en los grifos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, salvo lo expuesto, con carácter general.



### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **BAÑERA**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **LAVABO**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **INODORO**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **PAVIMENTO Y REVESTIMIENTO**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

## **ILUMINACIÓN**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

## **3.9. Cocina**

### **FREGADERO**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

#### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **ENCIMERA**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

#### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **ARMARIOS**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

## **ELECTRODOMÉSTICOS**

### **Tengo problemas con o para**

Los perfiles consultados indican tener dificultades con el uso de los electrodomésticos.

Según se refleja en las respuestas los consultados encuentran el manejo de los electrodomésticos de una complejidad elevada reflejándose una extendida imposibilidad en su uso.

Por otra parte un importante número de encuestados indican tener miedo a la utilización de determinados electrodomésticos pues un uso incorrecto puede producir accidentes, vitrocerámicas, hornos, microondas,...

### **Me resulta útil y cómodo**

No se considera cómoda y segura la utilización de electrodomésticos en razón de lo expuesto.

### **Echo en falta**

Mayor facilidad en la comprensión para el uso de los electrodomésticos y, en boca de cuidadores, mayores medidas de seguridad incorporadas a los equipos, especialmente para personas con discapacidad intelectual.

## **3.10. Puertas**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **3.11. Ventanas**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

#### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **3.12. Armarios**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean problemas específicos.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Cómodo, con carácter general.

#### **Echo en falta**

No se plantea ninguna demanda en particular.

### **3.13. Control de entorno**

#### **Tengo problemas con o para**

Problemas para comprender el funcionamiento y utilización de dispositivos electrónicos de control de entorno.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados no encuentran útiles ni cómodos los dispositivos de control de entorno en razón de lo expuesto

#### **Echo en falta**

Mayor claridad en las explicaciones, lenguaje sencillo, instrucciones claras y diseño intuitivo de los controles de los dispositivos.

### **3.14. Luz y color**

#### **Tengo problemas con o para**

Problemas derivados de la falta de iluminación. Se produce inseguridad y miedo en los espacios poco iluminados.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Los usuarios no plantean comentarios en este apartado.

#### **Echo en falta**

No se plantea demandas específicas salvo la mejora global de las condiciones de iluminación.

### **3.15. Interruptores y mandos**

#### **Tengo problemas con o para**

Problemas para la interacción con mandos y controles: cuadros eléctricos, llaves de corte.

#### **Me resulta útil y cómodo**

Los interruptores, enchufes y clavijas normales en el uso de la vivienda no presentan problemas.

#### **Echo en falta**

Al igual que en los dispositivos de control de entorno se demanda una mayor claridad en las explicaciones, el uso de un lenguaje sencillo, instrucciones claras y diseño intuitivo de los mandos, llaves y controles situados en la vivienda.

### **3.16. Comunicación con el exterior**

#### **Tengo problemas con o para**

El colectivo manifiesta dos tipos de problemas, por una parte los derivados de la seguridad en el sentido de poder tener un mejor control de las personas a las que pueden abrir, asegurarse de que no existe peligro en franquear el paso a determinados visitantes. Se dan muchos casos de abuso, estafa, engaño y agresión a personas con discapacidad intelectual por lo que disponer de un filtro seguro en las viviendas es imprescindible.

Otro problema que se plantea es el de la comprensión en la utilización de los dispositivos electrónicos que se instalan, porteros automáticos, videoporteros, inter-

comunicadores,... en los que serían de aplicación todos los comentarios recogidos en los apartados de Electrodomésticos e Interruptores y mandos.

### **Me resulta útil y cómodo**

En general no se considera ni cómoda ni segura la utilización de estos dispositivos.

### **Echo en falta**

Los encuestados demandan dispositivos de comunicación con el exterior seguros y sencillos que resuelvan los problemas descritos.

### **3.17. Otros**

Se manifiesta la necesidad mayoritaria de requerir asistencia o compañía. En escasos cuestionarios se infiere que la persona viva sola y desarrolle su actividad en la vivienda de un modo autónomo.

Se plantea por parte de algunos cuidadores la utilidad de especificar quién puede y quién no debería utilizar determinados equipamientos, electrodomésticos, etc.

Al igual que se restringe el uso de determinados dispositivos a niños, especificando las edades aptas para su utilización, se plantea el interés de reflexionar, aun sabiendo la complejidad que conlleva, sobre si sería razonable extender las recomendaciones a personas con determinadas capacidades intelectuales por su propia seguridad y la de los que conviven con ellos.

## **4. Discapacidad auditiva**

### **Datos de la encuesta**

**Cuestionarios recibidos y evaluados 58**

**Respuestas totales evaluadas 4.234**

### **4.1. Entrada desde la calle**

#### **Tengo problemas con o para**

En general no se plantean por parte de los encuestados excesivas dificultades de accesibilidad física en la deambulaci3n para las entradas desde la calle, sin embargo, en relaci3n con la comunicaci3n de las viviendas con el exterior si se exponen quejas relacionadas con los sistemas instalados de video-porteros, interfonos etc. que han sido trasladadas al apartado de Comunicaci3n Exterior al ser m1s espec1fico en el presente informe.

Uno de los problemas que se exponen recurrentemente es la escasa o inadecuada iluminaci3n, ya que para el colectivo de las personas sordas una correcta iluminaci3n es imprescindible para poder realizar una comunicaci3n 3ptima. Esta reivindicaci3n sobre la importancia de disponer de una iluminaci3n adecuada constituye una constante en las respuestas que ata1en a diferentes entornos f1sicos tanto de la vivienda como de los elementos comunes en la edificaci3n, como se constatar1 de la lectura de las conclusiones que a continuaci3n se exponen.

#### **Me resulta 3til y c3modo**

Los comentarios, con car1cter general, se ci1en a cuestiones relacionadas con la comunicaci3n entre el interior de las viviendas y el exterior, no espec1ficamente a la accesibilidad f1sica al edificio salvo las cuestiones de iluminaci3n mencionadas en el apartado anterior.

#### **Echo en falta**

Se insiste en disponer de dispositivos de intercomunicaci3n con el exterior adecuados, as1 como timbres que dispongan de una se1al luminosa adem1s de la sonora habitual y tambi3n que se disponga de una iluminaci3n 3ptima en la zona de acceso al portal de la vivienda para que los videoporteros garanticen una buena comunicaci3n adem1s de mejorar la identificaci3n de las visitas y la seguridad en t3rminos generales.

## **4.2. Circulación desde el garaje hasta la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

Al igual que en el apartado referente a la entrada desde la calle se plantean problemas de comunicación entre el exterior y el interior de los garajes.

Las respuestas denuncian los problemas derivados de una inadecuada iluminación o una mala visibilidad a la entrada o a la salida de los garajes que pueden dificultar o impedir la visualización correcta de los movimientos de otros vehículos a la entrada y salida, algo que podría no resultar ser tan crítico para conductores sin discapacidad auditiva.

Se refleja en las respuestas una importante ausencia de garaje en las viviendas y/o la falta de utilización de vehículo propio.

Aparte de estas consideraciones no hay nada especialmente relevante que reseñar. El resto de los comentarios puestos de manifiesto en la encuesta no puede asociarse necesaria y exclusivamente a la discapacidad auditiva, tales como

Mala señalización para acceder a la vivienda desde el garaje o para salir de él.

La inexistencia de luz de aviso que indique si las plazas de aparcamiento están ocupadas o libres, en los casos de un garaje para varios vehículos sin plazas asignadas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Contar con sistema audiovisual externo de comunicación bidireccional, buena iluminación, buena señalización y un espejo de seguridad en la entrada del garaje que permita visualizar el conjunto de la entrada del mismo ya que no es posible en muchos casos percibir el sonido de los vehículos circulando.

### **Echo en falta**

Buena Iluminación y señalización a la vivienda y salida del garaje

Falta de alarma luminosa para casos de emergencia.

Mejores trazados y distribución para favorecer la visibilidad y minimizar los riesgos de colisión.

Se valora como importante la existencia de sistemas de emergencia además de sonoros, luminosos



### **4.3. Escaleras**

#### **Tengo problemas con o para**

Las personas consultadas consideran que los problemas principales con los que se encuentran en el entorno de las escaleras radican en la falta de iluminación y señalización así como la falta de sistemas de emergencia con señalización visual.

#### **Me resulta útil y cómodo**

A los consultados les resulta cómodo y adecuado el uso de las escaleras cuando hay instalada una buena iluminación, una buena señalización con especial localización de salidas así como instrucciones para situaciones de emergencia. Este comentario se entiende extendido a todos los entornos construidos, especialmente de uso público, y no sólo a las viviendas que han sido el objeto de la consulta.

#### **Echo en falta**

Se plantean como demandas generalizadas aquellas carencias expuestas en los apartados anteriores y en concreto:

Disponer de una buena iluminación y una señalización correcta.

Duplicar la señal en los dispositivos de alarma, de modo que sea visual además de sonora.

Localización de salidas para evacuación en caso de emergencia e instrucciones adecuadas.

### **4.4. Ascensores**

#### **Tengo problemas con o para**

Los problemas relacionados con los ascensores se centran, casi exclusivamente, en cuestiones relativas a la seguridad y a las situaciones derivadas de las emergencias. Los sistemas de comunicación habituales no están preparados para cumplir su función cuando deben ser utilizado por personas sordas y dadas las características de apantallamiento de señal que existe en las cabinas de los ascensores con frecuencia resulta impracticable el uso de teléfonos móviles para avisar en el caso de que el ascensor se averíe y el usuario se quede encerrado o cualquier otra contingencia. Es por este motivo que para el colectivo de personas sordas y deficiente auditivos suponen un problema aquellas cabinas opacas que impiden la comunicación visual directa con el exterior frente a aquellas otras acristaladas que la favorecen.

En algunos casos no hay botones o sistemas indicadores con feedback luminoso de información del piso en que te encuentras del mismo modo que para las personas con deficiencia visual tampoco existen habitualmente sistemas de síntesis de voz en los ascensores ubicados en edificios de viviendas.

En muchas situaciones de emergencia que puedan darse en las cabinas de los ascensores no es fácil comunicarse con el exterior, de existir sistemas de comunicación habitualmente utilizan canales de audio exclusivamente.

### **Me resulta útil y cómodo:**

Aunque no es habitual que se de en los edificios de viviendas resulta muy útil si el ascensor cuenta con puertas y cabina acristaladas ya que permiten la comunicación visual directa. De no existir, al menos que el ascensor disponga de un video-intercomunicador con posibilidad de comunicación bidireccional.

Se menciona como útil la existencia de feedback luminoso en los botones de alarma (y en general en toda la botonadura del ascensor). Se menciona, en uno de los casos, la utilidad de llevar encima un teléfono móvil para casos de emergencia, pero como se ha indicado en un apartado anterior, es dudosa su operatividad en el interior de la cabina del ascensor generalmente metálica y por lo tanto con un elevado nivel de apantallamiento a las radiofrecuencias.

### **Echo en falta**

Como en puntos anteriores, en este apartado se manifiesta echar de menos aquellas características mencionadas, tales como

La existencia de puertas y cabinas acristaladas.

Contar con video-interfono con comunicación visual bidireccional.

Disponer de una señal luminosa que indique el estado de activación del botón de emergencia.

Pantalla indicadora o sistema similar que informe de la planta por el que pasa o en la que está detenida la cabina

## **4.5. Entrada a la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

Se menciona la dificultad de escuchar el timbre de la puerta al no reconocer el sonido de no existir una alternativa visual, si bien la instalación de un sistema que evite este contratiempo suele instalarse en las viviendas ocupadas por personas sordas

### **Me resulta útil y cómodo**

Se menciona la utilidad de vincular el timbre a las luces de la vivienda informando de una llamada a la puerta, al portero automático o al teléfono mediante parpadeos de frecuencia diferenciada o la activación de luces de distinto color. También se menciona la alternativa de utilizar dispositivos electrónicos que pueda llevar en todo momento encima, el ocupante de la vivienda, y que permiten identificar y notificar sobre diferentes sonidos que puedan producirse en el interior de la vivienda.

Se reitera la importancia de contar con un video-portero bidireccional para poder verse con a la persona que llama desde la calle.

Dado que la información visual es crítica para la seguridad, se valora muy positivamente que la puerta de entrada a la vivienda cuente con una mirilla de amplio ángulo de visión.

Por último, como se ha mencionado, es muy importante contar con una buena iluminación en la zona de la entrada. Se podría inferir de las respuestas que resultaría útil y cómodo que se pudieran encender las luces de los descansillos de las escaleras desde el interior de las viviendas para mejorar la seguridad y la visibilidad a través de las mirillas.

### **Echo en falta**

Se menciona como demanda generalizada disponer de una buena iluminación en el umbral de la puerta de entrada.

Se echa en falta la instalación de timbres vinculados a las luces de la vivienda, mencionándose específicamente por un cierto número de los consultados que sería cómodo que se pudiera diferenciar si la llamada se produce desde la puerta del portal de la calle o de la entrada de la vivienda, valorándose aquellos sistemas que se basan en el parpadeo de las lámparas o bien la activación de luces de colores instaladas en diferentes dependencias a tal fin.

Los encuestados consideran necesario contar con dispositivos electrónicos reconocedores de diferentes sonidos habituales en el interior de una vivienda

Entre otras cuestiones echadas en falta las respuestas mencionan la instalación de video-porteros con comunicación bidireccional y mirillas de amplio ángulo visual.

## **4.6. Circulación interior entre habitaciones**

### **Tengo problemas con o para**

La distribución de las habitaciones y diferentes dependencias de una vivienda muchas veces resulta inadecuada porque no tiene en cuenta que la comunicación entre personas sordas se favorece con la visión directa entre los interlocutores. Aquellas distribuciones que facilitan la visión entre dependencias permiten comunicarse a la persona sorda sin tener que desplazarse permanentemente junto a su interlocutor.

### **Me resulta útil y cómodo**

Los encuestados consideran la importancia de disponer de una buena iluminación, una correcta visualización a media distancia y la amplitud de espacio en las dependencias porque favorece la comunicación. Los encuestados manifiestan que, por lo general, las personas sordas sienten mayor seguridad o comodidad en espacios que les permiten una mayor información visual y de movimiento. Normalmente suelen ser zonas limítrofes de un espacio, en una esquina o en lugares más próximos a la pared.

### **Echo en falta**

Con carácter general se retoman algunas de las consideraciones expuestas, tales como las ventajas de disponer de luz natural abundante y habitaciones más amplias.

Se reclama una buena distribución entre las dependencias (Continuidad visual de los espacios mediante huecos acristalados que permitan la opción de privacidad completa si se desea mediante cortinas o persianas)

En general se reclama un mayor espacio visual

## **4.7. Circulación vertical dentro de la vivienda**

### **Tengo problemas con o para**

Se reitera el ya tratado tema de distribuciones inadecuadas, en este caso el producido entre las diferentes plantas, ya que no favorece una directa comunicación visual.

### **Me resulta útil y cómodo**

Por el motivo expuesto resulta cómodo disponer de una buena continuidad visual, esta ventaja debe valorarse especialmente en aquellas tipologías de vivienda que

plantean más de un nivel como puedan ser los dúplex o las viviendas unifamiliares adosadas, pareadas o aisladas..

### **Echo en falta**

Como resumen del punto indicar que las solicitudes más frecuentes se orientan a disponer de unas distribuciones verticales más adecuadas a las necesidades de las personas sordas y garantizar la mayor continuidad visual posible.

## **4.8. Aseos**

### **GRIFOS**

#### **Tengo problemas con o para**

Se ponen de manifiesto en las respuestas, de un modo reiterado, los problemas derivados de no poder escuchar el sonido del agua al caer en los diferentes aparatos sanitarios (lavabo, bañera, bidet, ducha...) Cuando se produce algún olvido y se queda el grifo abierto se podrían producir desbordamientos sin que exista modo de recibir una alerta salvo la instalación de una alarma específica.

#### **Me resulta útil y cómodo**

La existencia de un grifo con detector de aproximación, bien sea de manos o de objetos para que salga el agua únicamente cuando se está usando, si bien este detector debería poderse inhibir para casos concretos como lo que puede suponer el llenado de una bañera. También se valora la utilidad de dotar a los sanitarios de un detector de desbordamiento de agua mediante un dispositivo de alarma visual, o en el peor de los casos de una alarma de inundación en el suelo de los espacios higiénico-sanitarios.

### **Echo en falta**

Como en puntos anteriores se echan en falta aquellas soluciones que eliminen los problemas planteados. En este caso la instalación de detectores de aproximación y dispositivos de detección de desbordamientos o inundaciones que dispongan de una alarma visual, no sólo acústica.

### **BAÑERA**

#### **Tengo problemas con o para**

La bañera es un lugar propenso a accidentes lo que constituye un problema especialmente serio para las personas sordas o las que conviven con ellas pues en caso de producirse alguna caída la posibilidad de solicitar auxilio está muy limitada.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se valora la utilidad de disponer de un sistema de tele-asistencia o alerta accesible para personas sordas.

Se incluyen en este apartado las ventajas expresadas por los consultados de que el pestillo de la cancela de los aseos disponga de un sistema de apertura de seguridad desde el exterior.

### **Echo en falta**

Se echa en falta la instalación de sistemas de teleasistencia y alertas para casos de accidentes, que resulten accesibles, seguros y cómodos para las personas sordas

La instalación de serie en las puertas de los espacios higiénico-sanitarios de pestillos de cancela con posibilidad de apertura exterior.

## **LAVABO**

### **Tengo problemas con o para**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Me resulta útil y cómodo**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Echo en falta**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

## **INODORO**

### **Tengo problemas con o para**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Me resulta útil y cómodo**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Echo en falta**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

## **PAVIMENTO Y REVESTIMIENTO**

### **Tengo problemas con o para**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Me resulta útil y cómodo**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

### **Echo en falta**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

## **ILUMINACIÓN**

### **Tengo problemas con o para**

Como se ha venido exponiendo en anteriores apartados, los consultados plantean problemas derivados de una escasa iluminación. Esta cuestión se hace extensiva a la totalidad de las dependencias de la vivienda, ya que de no existir una buena iluminación, la comunicación signada resulta muy dificultosa ya que está basada en el contacto visual. La comunicación oral convencional puede realizarse incluso sin luz no así la comunicación en lengua de signos.

Es también por el motivo descrito que constituye un problema la existencia de zonas oscuras en la vivienda que puedan impedir una visión nítida ya sea por falta de luz natural o de luminarias adecuadas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se exponen las ventajas de disponer de zonas acristaladas que permitan el paso de luz natural y que favorezcan una comunicación visual directa.

### **Echo en falta**

Entre las reclamaciones más repetidas se encuentra disponer de luz natural a través de cristaleras y ventanales adecuados.

La posibilidad del encendido de luminarias mediante dispositivos basados en la detección de movimiento, especialmente en las zonas peor iluminadas con luz natural y en general la presencia de sistemas de iluminación adecuados.

Feedback luminoso para aquellas situaciones de emergencia.

## **4.9. Cocina**

### **FREGADERO**

#### **Tengo problemas con o para**

Se expone la misma problemática que se ha indicado en el apartado de grifería.

#### **Me resulta útil y cómodo**

No se realizan comentarios relevantes que tengan especial vinculación con las necesidades específicas del colectivo.

#### **Echo en falta**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **ENCIMERA**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

#### **Me resulta útil y cómodo**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

#### **Echo en falta**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **ARMARIOS**

#### **Tengo problemas con o para**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

#### **Me resulta útil y cómodo**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

#### **Echo en falta**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.



## **ELECTRODOMÉSTICOS**

### **Tengo problemas con o para**

Se exponen circunstancias concretas relacionadas con los sonidos inherentes a la actividad de los electrodomésticos, a su programación, a sus avisos o alarmas.

Al no poder oír, se tiene especial dificultad para saber, por ejemplo, si el extractor se encuentra activado, si la lavadora, la cocina o el horno avisan de alguna circunstancia y en general todos aquellos casos relacionados con los ciclos de funcionamiento, programaciones y tiempos de utilización de los distintos electrodomésticos.

Se plantea como dificultad añadida no contar con una correcta distribución de los electrodomésticos ya que implica una limitación del campo visual.

### **Me resulta útil y cómodo**

Electrodomésticos adaptados para las personas sordas.

### **Echo en falta**

Los consultados trasladan dos cuestiones principales en este apartado, su carencia de disponer de alarmas visuales o indicadores luminosos que coincidan con cualquiera de las señales auditivas que el electrodoméstico emite, en definitiva, electrodomésticos adaptados

En otro aspecto se expone la demanda una mayor amplitud de espacio en la cocina para facilitar la comunicación signada.

## **4.10. Puertas**

### **Tengo problemas con o para**

Los encuestados indican que las mirillas en las puertas exteriores suelen carecer del suficiente campo visual.

Las cancelas y pestillos de privacidad en aseos y otras dependencias habitualmente carecen de un sistema que permita su apertura desde el exterior.

### **Me resulta útil y cómodo**

Dispositivos que no presentan los problemas expuestos, el resto de las aportaciones son cuestiones coincidentes con las expuestas o demandas por cualquier usuario tipo con o sin discapacidad.

### **Echo en falta**

Dispositivos que no presentan los problemas expuestos.

## **4.11. Ventanas**

### **Tengo problemas con o para**

Se plantean problemas en relación con la falta de suficiente luz natural. La necesidad de recurrir al consumo de energía eléctrica para cubrir las deficiencias mediante iluminación artificial.

Se manifiesta la importancia de un adecuado aislamiento al ruido pues, en algunos tipos de deficiencias auditivas el ruido exterior supone graves perjuicios y una limitación básica a la comunicación.

### **Me resulta útil y cómodo**

Ventanas amplias que favorezcan la entrada de luz natural y que supongan un aislamiento conveniente del ruido exterior.

El resto de los comentarios no son cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **Echo en falta**

Se plantea la necesidad de disponer de ventanas que no presenten los problemas expuestos

## **4.12. Armarios**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **Echo en falta**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

## **4.13. Control de entorno**

### **Tengo problemas con o para**

Los problemas que se exponen tienen como común denominador la inexistencia de sistemas que permitan duplicar todas las señales sonoras en modo visual.

La mayoría de los comentarios hace referencia a problemas de comunicación en lugares públicos y no tanto en el interior de la vivienda. El resto de las aportaciones son cuestiones coincidentes con las expuestas o demandas por cualquier usuario tipo con o sin discapacidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se valoran como útiles aquellos sistemas o adaptaciones que disponen de feedback visual y no sólo auditivo.

Se valora por los encuestados que las instrucciones sobre el uso de estos controles y dispositivos sean sencillas e intuitivas.

### **Echo en falta**

Se demandan dispositivos que tengan en cuenta las características de las personas con discapacidades auditivas. Se menciona específicamente la necesidad de incorporar sistemas para controlar a los bebés.

Resultan especialmente necesarios aquellos dispositivos adaptados vinculados a la seguridad: alarmas, señales de emergencia, detectores de intrusión y todos aquellos que habitualmente se sustentan en señales acústicas.

## **4.14. Luz y color**

### **Tengo problemas con o para**

Como se ha puesto de manifiesto a lo largo del informe, la falta de luz supone un problema para los signantes o aquellas personas que pueden leer los labios. Un exceso de luz (o elevados reflejos) tampoco favorecen la comunicación signada.

### **Me resulta útil y cómodo**

Resulta necesaria la posibilidad de adaptar el nivel lumínico de las estancias a los requerimientos más adecuados a la comunicación en lengua de signos o lectura de labios.

### **Echo en falta**

De acuerdo con lo expuesto, los consultados echan en falta controles que permitan adaptar el nivel lumínico de las estancias a los niveles más adecuados a la comunicación en sus diferentes formas.

## **4.15. Interruptores y mandos**

### **Tengo problemas con o para**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **Me resulta útil y cómodo**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

### **Echo en falta**

No se plantean cuestiones relevantes que pudieran ser distintas de las expuestas o demandas por un usuario sin discapacidad.

## **4.16. Comunicación con el exterior**

### **Tengo problemas con o para**

La mayoría de los encuestados ha manifestado la dificultad de comunicación entre el exterior y el interior de la vivienda por no contar con sistemas audiovisuales que permitan una adecuada comunicación bidireccional.

En general se plantea la existencia de muchos problemas de comunicación con el exterior, no sólo en el edificio sino en la propia vivienda.

Por otra parte se incide en lo costoso de implementar nuevas tecnologías así como las dificultades para financiarlas.

### **Me resulta útil y cómodo**

Se recogen respuestas que indican la importancia de contar con dispositivos adaptados, pulsadores de timbre con feedback luminoso y en general la mayor adaptación posible de los dispositivos que utilizan sonidos como elemento de aviso su alternativa visual, especialmente se mencionan los video-porteros, intercomunicadores, etc....

## Echo en falta

Con carácter general se demanda la instalación de dispositivos diseñados específicamente para las personas sordas o con deficiencia auditiva.

### 4.17. Otros

En este apartado se menciona con recurrencia la necesidad de disponer de intérpretes de Lengua de Signos en las reuniones de vecinos.

Se hace una mención expresa sobre la necesidad de resolver el peligro que supone para el colectivo de sordos aquellos casos en los que pudieran existir emergencias en los edificios. Como resumen de los comentarios transcribimos uno de los comentarios de una de las encuestas que resume la inquietud de muchos consultados: *“En caso de emergencia del edificio, por ejemplo, se inicia un incendio en una planta, los vecinos mediante gritos y voces se avisan para evacuar. En esos casos de nerviosismo, miedo,... es fácil o normal olvidarse que hay un vecino sordo y no avisarle”*

En este apartado se propone como mejora dotar a las viviendas con bucles de inducción magnética.

Aunque muchas respuestas se enmarcan en el objeto de la encuesta, esto es, conocer las circunstancias específicas las viviendas, existe un elevado número de quejas relacionado con los entornos de pública concurrencia y por la falta de sensibilidad de los organismos y administraciones públicas con las personas sordas. En las respuestas se incide en la necesidad de reivindicar los derechos de las personas sordas y teniendo presentes las especificidades de sus requerimientos funcionales, que se diseñen entornos adaptados, algo que no suele resultar fácil debido a la “invisibilidad” de la sordera y que habitualmente se traduce en carencia de empatía y una muy elevada incompreensión y “olvido” social.