

## Buenas Prácticas en...

---

# VOLUNTARIOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

**Nombre de la entidad:** ANFAS (Asociación Navarra a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual).

**Promotor/es de la buena práctica:** ANFAS.

**Federación a la que pertenece:** FEAPS Navarra.

**Coordinador o persona de contacto:** Ainhoa Ezquerro, Responsable de zona Estella.

**Fecha o periodo en el que se ha desarrollado:** Verano 2004 – verano 2006.

**Otros datos que se consideren relevantes:** El periodo de desarrollo de la práctica es del 1 de junio al 30 de septiembre. Desde el año 2004 a la actualidad.

## LA BUENA PRÁCTICA

Nuestra buena práctica consiste en crear un espacio de encuentro donde las personas con discapacidad intelectual puedan interactuar con otras personas, desarrollando una actividad voluntaria. Así creamos el albergue de ANFAS para peregrinos del Camino de Santiago. Las personas con discapacidad intelectual realizan la función de hospitaleros atendiendo a los peregrinos.

Contamos también con la colaboración de voluntarios sin discapacidad que, además de atender el albergue, administran los apoyos que las personas con discapacidad necesitan para realizar su función.

Con esta práctica pretendemos acercar el mundo de la discapacidad a la pobla-

ción en general y a los peregrinos en particular, proponiendo un contacto directo con las personas con discapacidad y ofreciendo a los peregrinos sus capacidades y habilidades.

Además, damos respuesta a las demandas de los autogestores de nuestra asociación, ofertándoles la posibilidad de ser voluntarios y colaborar de forma directa en la asociación.

Los voluntarios deben cubrir al menos un turno que va desde las 14:00 a las 22:00. En cada turno debe haber una persona con discapacidad y otra sin discapacidad. Existe una habitación para los voluntarios destinada a aquellos que realizan más de un turno seguido. Esta habitación dispone de 4 plazas: 2 con discapacidad y 2 sin discapacidad.

El albergue cuenta con 34 plazas, salón, zona de baños y duchas, cuarto para bicis, oficio-cocina-comedor, máquina de refrescos y conexión a Internet gratuita.

Ofrecemos a disposición del peregrino tanto información y folletos sobre el Camino de Santiago como información diversa acerca de nuestra asociación y los programas que llevamos a cabo.

Intentamos, en la medida de lo posible, favorecer el contacto entre peregrinos y personas con discapacidad. Estos últimos son los encargados de responder a sus preguntas y ofrecerse a ayudarles en lo que necesiten (lugares de interés en la zona, supermercados, farmacias, correos, restaurantes, horarios, etc.).

## **ANTECEDENTES:**

ANFAS se constituyó el 28 de Mayo de 1961, siendo aprobados sus Estatutos el 2 de enero de 1962. En 1999 fue distinguida por el Gobierno de Navarra con la Medalla de Oro de Navarra por su trayectoria durante sus casi cuarenta años de existencia. ANFAS es miembro FEAPS Navarra, y fue declarada de Utilidad Pública el 31 de Diciembre de 1970.

ANFAS está presente en toda Navarra a través de sus delegaciones en Pamplona, Sangüesa, Tudela, Tafalla y Estella. En Estella, lugar donde tenemos ubicado el albergue, ofrecemos programas de ocio, atención temprana, informáti-

ca, psicomotricidad y musicoterapia, habilidades de vida en el hogar, información y asesoramiento a familias, grupos de formación, etc. Con estos programas pretendemos alcanzar nuestros objetivos y ver cumplida nuestra misión que es la de mejorar la calidad de vida, el desarrollo personal y la participación en la sociedad de las personas con discapacidad intelectual de Navarra.

Estella es bien conocida como paso y parada indiscutible en el Camino de Santiago. La continuada afluencia de peregrinos hizo que los hospedajes para estos se quedaran pequeños. Por tanto, existía una clara necesidad de plazas para peregrinos.

En nuestro empeño por llevar a la sociedad nuestra labor y así mentalizarla y sensibilizarla en temas de discapacidad intelectual, con el deseo expreso de los grupos de autogestión de nuestra asociación (“nos gustaría que desde la asociación nos dieran más oportunidades de relacionarnos con personas sin discapacidad para que ellos pudieran descubrir nuestras capacidades y no sólo nuestras limitaciones”), con la evidencia de esa necesidad de plazas para peregrinos en Estella, y la infraestructura de que disponíamos, el proyecto tomó forma y se puso en marcha en junio de 2004 como una experiencia piloto.

## **DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN**

La sensibilización y mentalización social ha sido siempre una línea de trabajo prioritario en nuestra asociación. Hemos trabajado de formas muy diversas este objetivo y somos conscientes de que la mejor forma de llegar a la sociedad es creando espacios de convivencia con personas con discapacidad.

En ANFAS colaboran como voluntarios un total de 500 personas al año repartidas en distintos programas (ocio, psicomotricidad y musicoterapia, vacaciones, respiros, etc.) Es decir, que hemos llegado a todas estas personas y su entorno cercano. El programa del albergue nos ofrecía la oportunidad de ampliar un poquito más este abanico.

Los grupos de autogestión más veteranos en la asociación nos hacen llegar sus opiniones y sus necesidades, de tal forma que contribuyen participativamente en la mejora de la asociación, por lo tanto en una mejora de su calidad de vida. Estos grupos nos demandaban espacios de encuentro con personas sin discapacidad,

espacios de participación social voluntaria y esto fue lo que nos movió a poner en marcha el proyecto.

## **PROCESO SEGUIDO**

En primer lugar se tuvo una entrevista con el ayuntamiento de Estella para conocer la viabilidad de nuestro proyecto. De esa entrevista se extrajo un interés común por ponerlo en marcha.

En 2004 se realizó una inversión de 60.000 euros para la adecuación del local a las normativas vigentes. El proyecto contó con la colaboración de las personas con discapacidad intelectual y sus familias que, de forma voluntaria y con mucho cariño e ilusión, dieron forma a este proyecto. Se constituyó una comisión de albergue, compuesta por personas con discapacidad intelectual, familiares y profesionales de ANFAS, cuya función era y sigue siendo la de organizar el funcionamiento del albergue (instalaciones, información sobre la asociación y sobre el Camino, materiales necesarios, colaboración con los albergues de la zona, entrega de folletos publicitarios, divulgación, etc.). De esta primera experiencia piloto se hizo una valoración positiva y propuestas de mejora de cara a los próximos años.

En 2005, el servicio de voluntariado de ANFAS realizó la campaña de captación anual incluyendo esta vez el programa del albergue en Estella. Esta medida se llevó a cabo para mejorar la asignación de los turnos y garantizar su cobertura durante los meses que el albergue permanece abierto. Se realizaron entrevistas con cada uno de los voluntarios y se organizaron los cursos básicos sobre discapacidad en los que se les informa mediante dinámicas y exposiciones los temas relativos a nuestro colectivo (qué es la discapacidad intelectual, causas, síndromes asociados, sistemas de apoyos, primeros auxilios...).

En 2006 la inversión para la eliminación de barreras arquitectónicas y adecuación a la normativa fue de 24.000 euros. En la actualidad contamos con un albergue que reúne todas las condiciones de accesibilidad (rampas, elevadores y baños adaptados).

Por primera vez se ha realizado un curso de formación para voluntarios con dis-

capacidad intelectual en el que se les informa de las funciones que tienen que realizar como hospitaleros y sus derechos y deberes como voluntarios. Así mismo, firman el acuerdo de voluntariado tal y como está recogido en la Ley del Voluntariado.

Como novedad, este año 2006 se ha invitado, por medio de los grupos de autogestión, a todos los autogestores de otras comunidades a participar en el programa como voluntarios.

La comisión de albergue continúa reuniéndose con la responsable del programa para revisar el funcionamiento y mejora del programa. De la misma forma, existe una coordinación constante con la responsable del voluntariado para asignar y garantizar que los turnos estén cubiertos.

## **NIVEL DE IMPLANTACIÓN**

En 2004 fue una experiencia piloto. En el año 2005 se verificó, revisó y validó el programa y ya en este año 2006 está consolidado y tenemos una apuesta firme de mejora continua para ofrecer un servicio de calidad.

## **EVALUACIÓN DE LA MEJORA**

Las personas con discapacidad intelectual sienten la oportunidad que tienen de corresponder a la labor voluntaria que reciben. Ante una persona que viene de fuera y desconoce la población, ellos tienen la oportunidad de guiar, ayudar y acompañar a personas con menos capacidades en ese entorno. Supone un sentimiento de ayuda y utilidad importante y existe un compromiso y responsabilidad de colaboración.

Para la asociación supone un logro importante en lo que supone la valoración y potenciación del voluntariado, y la realización de una importante labor de atención al peregrino difundiendo y mostrando la realidad de la discapacidad intelectual.

## **IDEAS CLAVE PARA OTROS EMPRENDEDORES DE ESTA BUENA**

## PRÁCTICA

Las personas con discapacidad intelectual tienen mucho que ofrecer y sobre todo, muchas ganas e ilusión de formar parte de un proyecto de forma voluntaria.

Es necesaria una buena organización y ser consciente de que hay que administrar bien los apoyos que necesitan los voluntarios con discapacidad.

### LO QUE SE DEBE HACER

- Contar con el apoyo e implicación de las familias.
- Dar formación a voluntarios (con y sin discapacidad).
- Coordinación entre profesionales (responsable albergue, responsable voluntariado), familias y voluntarios.

### LO QUE NO SE DEBE HACER

- Ofrecer a la sociedad solamente la realidad de las personas con discapacidad más autónomas. Nuestro colectivo es muy heterogéneo y solamente ofrecemos una visión de la discapacidad que en muchos casos no se corresponde con la realidad que viven muchas familias.

### LO QUE NOS QUEDA POR HACER

Vamos a seguir dando la formación necesaria a los voluntarios sin discapacidad para que tengan una visión global de la discapacidad y ofrecerles herramientas que les sirvan para convivir con personas con discapacidad y así ofrecerles los apoyos que necesiten.

Queremos organizar actividades diversas en el albergue para incrementar el espacio de relación entre los peregrinos y los voluntarios y así fomentar la convivencia y conocimiento.