



#### Madrid accesible en 7 días

#### Edita:

Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio



#### Edición y textos:

PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física)



## **Diseño y maquetación:** Scopica



#### Impresión Afanias y Puntodis





#### Adaptación PDF Accesible:



Depósito Legal: M- 32045-2017. Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (Art. 270 y Sgts. del Código Penal).

### ÍNDICE

1.	Cómo utilizar esta guía	06
2.	Los iconos de Madrid	09
3.	Siete experiencias accesibles en Madrid	12
3. 3. 3. 3.	.1 El Paseo del Arte .2 El Madrid de los Austrias .3 Por la calle de Alcalá .4 El Barrio de las Letras .5 Parque de El Retiro y Barrio de Salamanca .6 Entre Chueca y Malasaña .7 Princesa-Moncloa	26 40 54 68 82
4.	Puntos y centros de información turística _	110
5.	Visitas guiadas accesibles	112
6.	Transportes	114
	.1 ¿Cómo llegar a Madrid?2 ¿Cómo moverte por Madrid?	

7. Ma	drid City Tour	116
8. Ma	pa turístico accesible	118
9. Ар	licaciones móviles	120
10. Otr	ra información de interés	122
10.1	La asistencia personal	122
10.2	Productos de apoyo	123
10.3	Agencias de viajes especializadas	
	en turismo accesible	124
10.4	Teléfonos de urgencias	125
10.5	Emergencias	126

### 01 cómo utilizar esta guía

Madrid es una ciudad abierta e inclusiva que está trabajando para poder ser disfrutada por todas las personas y, en especial, por aquellas que tienen necesidades de accesibilidad. Para hacer tu visita más fácil y placentera y que puedas sentirte como un madrileño más, te proponemos en esta guía siete rutas turísticas, una por cada día. Cada una de ellas incluye una breve descripción del itinerario peatonal que puedes hacer andando, también consejos o sugerencias, un plano y un listado de lugares que te recomendamos visitar.

Entre los recursos turísticos recomendados, encontrarás oficinas de turismo, museos, teatros con visitas guiadas, monumentos, plazas, jardines y actividades de ocio. Hemos preparado una breve descripción sobre las condiciones de accesibilidad de los recursos turísticos y servicios para que decidas por ti mismo cuáles visitar.

La guía que tienes en tus manos está disponible en castellano e inglés, y en formato PDF accesible para personas con discapacidad visual en www. esmadrid.com. Si tienes cualquier pregunta sobre la misma puedes escribirnos a: calidad.dgi@madrid-destino.com

Todos los recursos turísticos incluidos en esta guía han sido visitados y analizados por PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física) en nombre de MADRID DESTINO para comprobar sus niveles de accesibilidad y están publicados en la aplicación móvil de Turismo Accesible TUR4all (ver página 120). Además, la guía te ofrece información útil para la planificación del viaje como, por ejemplo, visitas guiadas accesibles, información relativa a la figura del asistente personal, alquiler y venta de productos de apoyo, accesibilidad de la red de transporte, agencias de viajes especializadas en turismo accesible... y mucho más.

La guía ha sido realizada pensando en ti. Esperamos que disfrutes de nuestra ciudad y que esta visita sea la primera de muchas. ¡Te damos la más cordial bienvenida!

#### Siglas y términos utilizados en la guía

PMR: Persona con Movilidad Reducida

**PCD:** Persona con Discapacidad **LSE:** Lengua de Signos Española

**Signoguía:** es un dispositivo móvil o tableta con subtítulos y LSE que permite a las personas sordas realizar una visita autoquiada.

Bucle de inducción magnética: es un amplificador de sonido que facilita la escucha a las personas sordas que utilizan prótesis auditivas. Este producto de apoyo puede ser fijo (en mostradores de atención al público o auditorios), o móvil, para ser utilizado en visitas guiadas.

La normativa vigente garantiza a las **PCD** el derecho de acceso a los lugares públicos en la Comunidad de Madrid, cuando vayan acompañados de perros guía o de asistencia.



APP
Turismo
Accesible



GUÍA PDF Accesible

#### En la siguiente página te mostramos el

## **Top 10**

de los iconos de Madrid que están repartidos por la ciudad.

Te invitamos a localizarlos durante las rutas propuestas y hacerte una foto con ellos.

- ✓ Placa del KM 0
- El logo de METRO
- Los AZULEJOS publicitarios
- El luminoso de SCHWEPPES
- El anuncio de TÍO PEPE
- Los LEONES
- El ÁNGEL CAÍDO
- Las TORRES INCLINADAS
- **♥** El TELEFÉRICO
- **♥** FI BOCATA DE CALAMARES







# Casi 2 km de longitud para articular un recorrido por toda la historia de la pintura universal

desde la Edad Media hasta la actualidad.
Geográficamente coincide con el paseo del Prado, bulevar del S. XVIII construido durante el reinado de Carlos III, con jardines y fuentes como las de Cibeles, Neptuno y Apolo. Una gran avenida cultural, que acoge tres pinacotecas universales: el Museo del Prado, el Museo Thyssen-Bornemisza y el Museo Reina Sofía.

## Palacio de Cibeles

y disfruta de las vistas

- Casa América?
  - Real Jardín Botánico

podrás dar la vuelta al mundo en 80 plantas

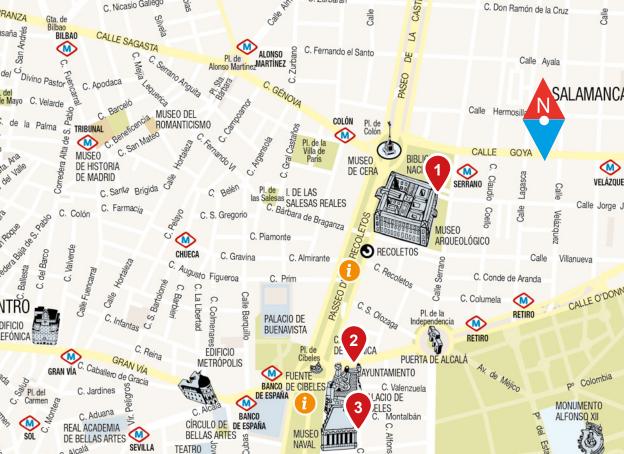


La ruta comienza en la plaza de Colón, junto a la que se encuentra la Biblioteca Nacional, que en su interior alberga un interesante museo que propone un recorrido por la historia de la institución y el arte de la encuadernación. Cervantes y El Quijote son los protagonistas de una de sus salas.

Bajando por el paseo de Recoletos llegaremos hasta la plaza de Cibeles, donde comparten espacio la Casa de América, el Palacio de Cibeles, sede del Ayuntamiento y del espacio cultural CentroCentro, el edificio del Banco de España y la famosa fuente.

El itinerario continúa después por el paseo del Prado, con sus museos (Museo del Prado, Museo Thyssen-Bornemisza), fuentes (Apolo, Neptuno) y lugares de interés, como el Real Jardín Botánico y la Cuesta de Moyano.







#### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Biblioteca Nacional. Construida entre 1866 y 1892, reúne el mayor fondo bibliográfico de España.
- Casa de América. En el Palacio de Linares. Un acercamiento a la cultura iberoamericana a través de exposiciones y otras actividades.
- 3. Palacio de Cibeles. Obra de Antonio Palacios y Joaquín Otamendi (1904), sede del Ayuntamiento y CentroCentro. Cuenta con una galería de cristal.
- **4. Museo del Prado.** El más importante del mundo en pintura europea. Con obras maestras de Goya, Velázquez o El Bosco.
- Museo Thyssen-Bornemisza. Un paseo por los últimos siete siglos de la pintura europea. Con obras de Durero, Gauguin y Van Gogh.
- **6. Real Jardín Botánico.** Del siglo XVIII. Inaugurado por Carlos III, con plantas de América, Europa y el Pacífico.
- Museo Reina Sofía. El Guernica de Picasso es la joya de este gran museo de arte contemporáneo. Con obras de Dalí y Miró.



- Paseo de Recoletos, 20. Madrid 91 580 78 00 | www.bne.es
- Acceso por Puerta Norte con escalón rebajado (pendiente 32%).
- Acceso sin desniveles a salas de exposiciones.
- Acceso a museo mediante ascensor.
- Visita guiada adaptada para PCD (previa solicitud).
- Préstamo de sillas de ruedas y bastones.
- Aseos adaptados: puerta 82 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras abatibles, transferencia lateral y frontal.



- Palacio de Linares. Plaza de Cibeles s/n. Tel. 91 595 48 00 | www.casamerica.es
- Acceso sin desniveles por c/ Marqués de Duero, a través de la cafetería.
- Visitas guiadas con personal autorizado.
- Visitas en inglés y en español.
- Visitas guiadas en LSE (previa solicitud).
- Aseos practicables: puerta 73 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la izquierda y fija a la derecha, transferencia lateral y frontal.



#### CentroCentro-Palacio Cibeles

- Plaza de Cibeles, 1. | Tel. 91 480 00 08 www.centrocentro.org
- Acceso sin desniveles.
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Bucles de inducción magnética personales.
- Visitas guiadas y actividades para PCD (previa solicitud).
- Visitas guiadas en LSE (previa solicitud).
- Auditorio con plazas reservadas para PMR.
- Mirador accesible mediante ascensores.
- Aseos practicables: puerta 73 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras abatibles, transferencia lateral y frontal.





Paseo del Prado, s/n. | Tel. 902 10 70 77 www.museodelprado.es

- Acceso sin desniveles por la Puerta de los Jerónimos
- Acceso gratuito para PCD.
- Personal formado en atención a PCD.
- Personal con conocimientos de LSE.
- Circulación entre plantas mediante ascensores.
- Actividades en LSE y para grupos de PCD y servicio de intérpretes de LSE (previa solicitud).
- Audioguías en 14 idiomas, audiodescripción y signoguías.
- Lazos de inducción magnética personales.
- Préstamo de sillas de ruedas, bastones y sillitas.
- Aseos adaptados.



- Paseo del Prado, 8. | Tel. 91 791 13 70 www.museothyssen.org
- Acceso sin desniveles.
- Préstamo de sillas de ruedas y bastones.
- Personal con conocimientos de LSE.
- Audioguías en varios idiomas y audiodescripción.
- Micro-receptor para visitas guiadas con auriculares y bucles de inducción magnética.
- Visita guiada adaptada para PCD y LSE.
- Circulación entre plantas mediante ascensores.
- Auditorio con plazas reservadas para PMR.
- Folletos en Braille de la colección permanente.
- Aseos adaptados.



- Plaza de Murillo, 2 | Tel. 91 420 30 17 www.rjb.csic.es
- Acceso sin desniveles, suelo empedrado.
- Circulación interior con desniveles, escaleras y rampas.
- Pendiente rampas entre 7% y 30%
- Visitas guiadas adaptadas para PCD visual.
- Visitas guiadas en LSE (previa solicitud).
- Visitas y actividades para familias.
- Aseos practicables: puerta 80 cm, espacio de giro 1,36 m, 2 barras fijas. Transferencia frontal.



- Santa Isabel, 52. | Tel. 91 774 10 00 www.museoreinasofia.es
- Acceso sin desniveles por el edificio Sabatini desde la c/ Santa Isabel y por el edificio Nouvel.
- Circulación interior mediante ascensores.
- Acceso gratuito para PCD y un acompañante.
- Visitas adaptadas para PCD.
- Servicio de intérpretes en LSE (previa solicitud).
- Bucles de inducción magnética personales.
- Sillas de ruedas para los visitantes.
- Folleto informativo sobre los servicios accesibles.
- Información en braille.
- Audioguías en varios idiomas.
- Aseos adaptados.



La Plaza Mayor y sus alrededores forman una de las áreas peatonales

## y libres de barreras

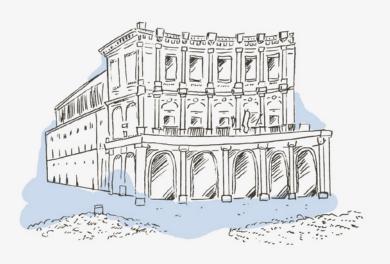
más grandes de la ciudad con una importante oferta comercial, cultural y de ocio. Recuperadas para el peatón, la calle del Arenal y la plaza de Isabel II preceden a ese magnífico entorno que es la Plaza de Oriente, donde podrás contemplar el Palacio Real de Madrid y sus jardines, el Teatro Real y la Catedral de la Almudena, desde cuya cúpula se obtiene una fantástica panorámica, con la sierra de Guadarrama de fondo.

Cómete un bocata de calamares en la Plaza Mayor

No te pierdas el Cambio de Guardia en el Palacio Real

Teatro Real

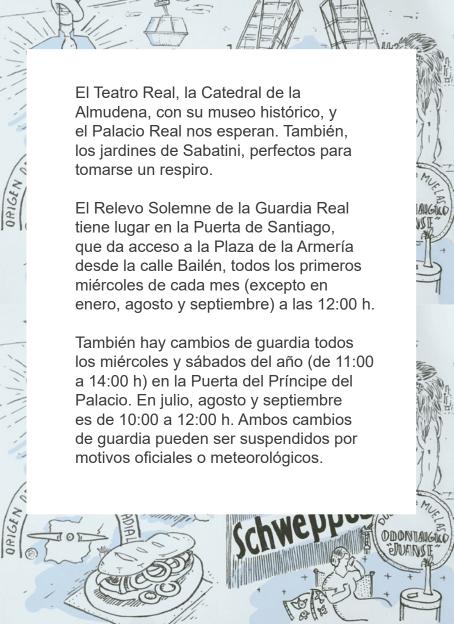
v descubre sus secretos

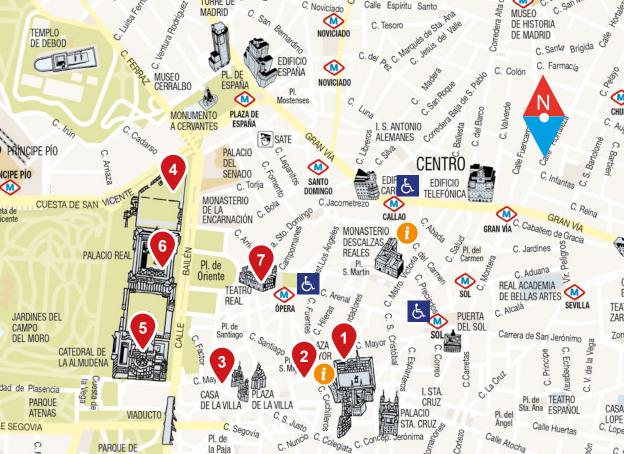


La ruta comienza en la Plaza Mayor, corazón del Madrid de los Austrias. En uno de sus edificios más representativos, encontrarás el Centro de Turismo Plaza Mayor, en el que podrás conseguir toda la información turística y cultural de la ciudad.

Si salimos de la plaza por la calle de Ciudad Rodrigo, enseguida llegaremos al Mercado de San Miguel, donde se funden arquitectura y gastronomía.

Bajando por la calle Mayor, alcanzamos la Plaza de la Villa, que alberga edificios de los siglos XV, XVI y XVII: la Torre de los Lujanes, la Casa de Cisneros y la Casa de la Villa. Después de pasar por el Centro Sefarad Israel desembocamos en la calle de Bailén que nos sitúa ya en nuestro último destino: la Plaza de Oriente.







#### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Plaza Mayor. Históricamente, la plaza central de Madrid construida entre los siglos XV y XVIII.
- Mercado de San Miguel. Espacio gourmet en unos de los mejores ejemplos de arquitectura en hierro de Madrid.
- Centro Sefarad Israel. En el Palacio de Cañete. Dedicado a la difusión del rico legado histórico sefardí.
- Jardines de Sabatini. De tipo clasicista y con diseño geométrico, ideales para contemplar la puesta de sol.
- 5. Museo de la Catedral de la Almudena. Para saber más sobre los patronos de Madrid: la Virgen de la Almudena y San Isidro. Con acceso a la cúpula de la catedral.
- Palacio Real. Su extensa colección de pintura, escultura, armas y artes decorativas es única en el mundo.
- Teatro Real. El gran teatro de la ópera en Madrid, con dos siglos de historia.



- Centro de Turismo Plaza Mayor. Plaza Mayor, 27 Tel. 91 578 78 10 | www.esmadrid.com
- Acceso a la plaza sin desniveles por las calles de Toledo, Gerona, de la Sal y Ciudad Rodrigo.
- Circulación sin desniveles, suelo adoquinado.
- Existen bancos alrededor de las 4 farolas centrales.
- En la Casa de la Panadería se encuentra ubicado el Centro de Turismo Plaza Mayor. Acceso rebajado (pendiente 19,4%).
- Personal con conocimientos de LSE.
- Mostrador de atención al público con bucle de inducción magnética señalizado.



- Plaza de San Miguel, s/n | Tel. 91 542 49 36 www.mercadodesanmiguel.es
- Acceso con rampa de 1,10 m (pendiente 17,6%).
- Bares y comercios en planta baja, itinerario accesible.
- Dispone de barras o mostradores a 1,10 m de altura y mesas altas con taburetes a 1,10 m.
- Aseos adaptados situados en planta -1, acceso con ascensor. Puerta 80 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras abatibles. Transferencia frontal.



- Mayor, 69 | Tel. 91 391 10 02 www.casasefarad-israel.es
- Acceso con escalón rebajado (pendiente 6,9%).
- Acceso a vestíbulo con plataforma salvaescaleras.
- Circulación interior mediante ascensor.
- Actividades adaptadas para PCD (previa solicitud).
- Aseos practicables: puerta 76 cm, espacio de giro 1,36 m, barra fija a la derecha, abatible a la izquierda. Transferencia por el lado izquierdo y frontal.



- 4 Bailén, 2.
- Acceso sin desniveles por la cuesta de San Vicente.
- Entrada libre.
- Circulación interior mediante rampas alternativas a las escaleras.
- Pavimento homogéneo, de tierra y baldosas, con huecos de paso superiores a 80 cm.
- Dispone de bancos para el descanso a lo largo del recorrido.



- Plaza de la Almudena, s/n | Tel. 91 559 28 74 www.museocatedral.archimadrid.es
- Acceso con escalón rebajado (pendiente 19%).
- Entrada reducida para PCD.
- Acceso a zona de atención al público con escalera.
- Circulación interior mediante ascensor.
- Desniveles en salas de exposiciones salvados por plataforma elevadora y rampas (pendientes 8%-9%).
- Material expositivo a 90 cm de altura, aproximación frontal.
- Aseos no adaptados.





- Acceso por la calle de Bailén sin desniveles.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Audioguías en varios idiomas.
- Visitas guiadas para PCD (previa solicitud).
- Personal con conocimientos de LSE.
- Circulación interior en planta baja con rampas y entre plantas con ascensor.
- Plano del Palacio con textos en braille.
- Aseos practicables: puerta 77 cm, espacio de giro 1,50 m, barra derecha abatible, izquierda fija. Transferencia lateral.



- Plaza de Isabel II, s/n. | Tel. 902 24 48 48 www.teatro-real.com
- Acceso por la plaza de Oriente y por la calle de Carlos III sin desniveles, por calle de Felipe V mediante rampa (pendiente 6,9%).
- Circulación interior mediante ascensores y plataformas elevadoras.
- Plazas reservadas para PMR (12) y acompañantes.
- Bucles de inducción magnética.
- Audiodescripción y subtítulos con aplicación gratuita "Teatro Real Accesible" disponible en Android e iOS.
- Aseos practicables: puerta 90 cm, espacio de giro
   1,50 m, 2 barras fijas. Transferencia frontal.

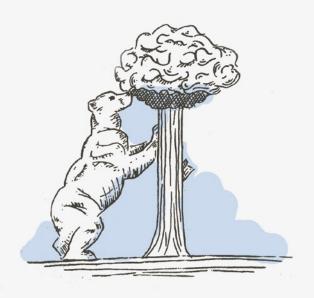


# La calle de Alcalá es una de las principales arterias de Madrid

además de la más larga

En el tramo que va desde la plaza de Cibeles hasta la Puerta del Sol encontramos algunos de los edificios más representativos de la ciudad, además de museos y centros culturales con exposiciones siempre muy interesantes. El Kilómetro Cero y el Oso y el Madroño, todo un símbolo, aguardan al final de la ruta.

"De Madrid al cielo", así te sentirás en la terraza del Círculo de Bellas Artes
Una foto de cine ante el Edificio Metrópolis
Hazte amigo del OSO a la sombra del Madroño



El recorrido propuesto comienza en la plaza de Cibeles y se dirige rumbo al centro de la ciudad. El primer edificio de interés que nos encontraremos es el Instituto Cervantes, conocido como Edificio de las Cariátides, obra del arquitecto más ilustre de Madrid, Antonio Palacios.

Él es también el autor del Círculo de Bellas Artes, coronado por la escultura de Minerva, la diosa romana de la sabiduría y el arte. El edificio Metrópolis, en la esquina con la Gran Vía, es famoso por su cúpula de pizarra con incrustaciones doradas y una figura alegórica del Fénix.

La visita a la sala de exposiciones Alcalá 31 y a la iglesia de las Calatravas debe completarse con un minucioso recorrido por la Real Academia de Bellas Artes, fundada por Felipe V a imitación de las que ya existían en Italia y Francia. En su interior se exhibe una de las más importantes colecciones de pintura y grabados de Francisco de Goya.

A su lado, el Casino de Madrid llamará nuestra atención antes de que nos dejemos llevar por la algarabía que siempre reina en la Puerta del Sol, con el Oso y el Madroño, el Kilómetro Cero y el reloj de la Real Casa de Correos desde el que suenan las campanadas de fin de año. Las Descalzas Reales es nuestro destino final.

El itinerario dispone de aceras grandes y con rebajes, son bastante llanas aunque algunas calles, sobre todo en el último tramo descrito, presentan pendientes más importantes.







#### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Instituto Cervantes. Promueve la difusión de la lengua y la cultura españolas e hispanoamericanas.
- Círculo de Bellas Artes. Uno de los centros culturales de mayor prestigio de Europa.
- Sala de Exposiciones Alcalá 31. Su programación presta especial atención a la fotografía.
- 4. Iglesia de las Calatravas. Sus orígenes se remontan a 1623, cuando las religiosas de la Orden Militar de Calatrava se trasladaron a Madrid
- Real Academia de Bellas Artes de San Fernando. Su principal tesoro son las planchas de cobre con las que Goya hizo sus Caprichos.
- Puerta del Sol. La plaza más céntrica y concurrida. Hay que buscar el Oso y el Madroño y el Kilómetro Cero.
- Monasterio de las Descalzas Reales. Fundado en el siglo XVI por Juana de Austria, hija de Carlos V. Con fabulosas obras de arte.



- Alcalá, 49 | Tel. 91 436 76 00 www.cervantes.es
- Acceso sin desniveles por la calle Barquillo con escalón rebajado (pendiente 23%).
- Circulación interior por medio de ascensores y plataformas salvaescaleras.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas para PCD y en LSE (previa solicitud).
- Aseos practicables: junto a los ascensores, puerta 90 cm, espacio de giro 1,10 m, barra fija vertical a la derecha y abatible a la izquierda. Transferencia en diagonal.



- Alcalá, 42 | Tel. 91 360 54 00 www.circulobellasartes.com
- Acceso mediante plataforma salvaescaleras.
- Circulación entre salas de planta baja con rampa móvil (pendiente 25%).
- Acceso a salas de plantas superiores con ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Talleres para personas con discapacidad visual e intelectual (previa solicitud).
- Aseos adaptados: situados en planta baja, 2ª y 4ª. Puerta 78 cm, espacio de giro 1,30 m, barras abatibles a ambos lados. Transferencia lateral.



- 3 Alcalá, 31 | Tel. 91 720 82 51 www.madrid.org
- Acceso por la puerta del Centro de Turismo, junto al acceso principal, escalón rebajado y rampa entre puertas de 2,35 m y 1,80 m de ancho (pendiente 7%).
- Circulación interior sin desniveles.
- Circulación entre plantas mediante ascensor.
- Aseo adaptado: situado en planta baja, junto al núcleo de escaleras. Puerta 80 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la derecha. Transferencia frontal.



- 4 Alcalá, 25. | Tel. 91 521 80 35
- Acceso principal con escalones, acceso por puerta alternativa situada en la misma fachada con escalón rebajado.
- Circulación interior sin desniveles salvo al altar (escalones) y alguna de las capillas interiores.
- Huecos de paso amplios, bancos sin reposabrazos.



- Alcalá, 13 | Tel. 91 524 08 64 www.realacademiabellasartessanfernando.com
- Acceso al palacio sin desniveles.
- Acceso al museo con escaleras y ascensor alternativo precedido por escalón salvado con rampa móvil.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas con plazas limitadas (previa solicitud).
- Auditorio con plazas reservadas para PMR.
- Aseo adaptado: puerta 83 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras de apoyo abatibles. Transferencia lateral y frontal.



- Puerta del Sol.
- Acceso por metro con ascensor y calles peatonales, con tráfico restringido.
- Pavimento homogéneo con suelo de baldosas y franjas guías de encaminamiento que indican las circulaciones principales a personas con discapacidad visual.
- Circulación sin desniveles.



- Plaza de las Descalzas, s/n.
  Tel. 91 454 88 00 | www.patrimonionacional.es
- Acceso con escalón de 4 cm.
- Acceso gratuito para PCD.
- Circulación sin desniveles en la planta baja (acceso y claustro). A las salas de las plantas 1 y 2 se accede con escaleras.
- Visita libre, con aforo limitado.
- No hay aseos a disposición del público.



Este barrio debe su nombre a los

## grandes literatos

que habitaron sus calles en el Siglo de Oro

Cervantes, Quevedo o Lope de Vega transitaron por esta pintoresca zona situada entre el paseo del Prado y la plaza de Santa Ana, una de las más populares de Madrid por el encanto de sus calles peatonales y sus muchas tiendas y restaurantes que la hacen especialmente animada los fines de semana.

П	Retrátate ante el inmenso jardír	1
	vertical del	

#### CaixaForum

- En la calle de las **Huertas**¡mira al suelo! Hay frases de
  escritores impresas
- Pasea por el huertecillo de la

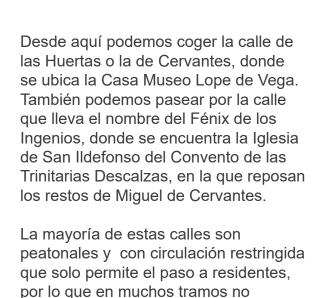
### Casa Museo Lope de Vega



Esta ruta nos va a permitir recorrer el popularmente conocido Barrio de las Letras. Comenzamos desde el edificio que ocupa el centro cultural CaixaForum, situado en el paseo del Prado para después caminar por la calle de Atocha.

A nuestro paso encontramos el Mercado de Antón Martín. Allí podremos reponer fuerzas antes de seguir por la calle Magdalena hasta alcanzar la Filmoteca Española. Estas calles tienen aceras estrechas y, la subida por la calle de Atocha, una pendiente elevada.

Desde este punto llegaremos, por la calle Cañizares a la parroquia de San Sebastián, donde está enterrado Lope de Vega, para continuar el paseo hasta la plaza de Santa Ana, famosa por sus terrazas y bares de tapas. En uno de los laterales se alza el Teatro Español, frente a una escultura de Federico García Lorca.



En este último tramo desde la Plaza de Santa Ana, las calles que descienden







#### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- CaixaForum Madrid. Antigua central eléctrica convertida en original y vanguardista centro de arte y cultura.
- Mercado de Antón Martín. Pura tendencia gastro. Todo un viaje por los sabores del mundo.
- Filmoteca Española. Archivo histórico que custodia el patrimonio fílmico español.
- 4. Parroquia de San Sebastián. Del siglo XVI. En la fachada hay una placa con los nombres de personajes ilustres relacionados con el templo.
- Plaza de Santa Ana. García Lorca y Calderón de la Barca observan a los transeúntes.
- Teatro Español. En sus orígenes era un corral de comedias medieval. Se realizan actuaciones desde mediados del siglo XVI.
- Casa Museo Lope de Vega. En esta casa del siglo XVI Lope escribió algunas de sus obras más célebres.



- Paseo del Prado, 36 | Tel. 91 330 73 00 www.caixaforum.es/madrid/home
- Acceso por ascensor junto a la puerta principal.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Dispositivo de sonido y auriculares para visitas quiadas.
- Circulación interior sin desniveles y vertical mediante ascensores.
- Aseos adaptados: puerta 88 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la izquierda y fija a la derecha. Transferencia frontal y lateral.



- Santa Isabel, 5 | Tel. 91 369 06 20 www.mercadoantonmartin.com
- Acceso alternativo por calle del Duque Fernán Núñez, con ascensor grande.
- Circulación interior accesible y entre plantas con ascensor (solicitud al personal del mercado).
- Zonas de descanso provista de bancos y mesas.
- Aseo adaptado: situado en planta principal, accesible con ascensor. puerta 80 cm, espacio de giro de 1,50 m, barra abatible a la izquierda y fija a la derecha. Transferencia lateral y frontal.



- Magdalena, 10. | Tel. 91 467 26 00
- Acceso con ceja de 3 cm.
- Circulación interior accesible, el acceso a la sala de exposiciones presenta un tramo con desnivel (pendiente 4%).
- No dispone de aseos.





Atocha, 39. | Tel. 91 429 13 73

- Acceso por la calle de San Sebastián, lateral izquierdo de la fachada principal, puerta de la sacristía (es necesario llamar al timbre).
- Escalón de acceso de 8 cm.
- Préstamo de silla de ruedas.
- Circulación interior sin desniveles, existe un escalón de 18 cm, rebajado (pendiente 14%) y hueco de paso de 92 cm, que da acceso a la Capilla del Sagrario.
- Visita libre fuera del horario de oficios.
- No tiene aseos a disposición del público.



### 5 Plaza de Santa Ana

- Acceso peatonal, sin desniveles. Las calles aledañas tienen tráfico restringido para residentes y vehículos autorizados.
- Circulación sin desniveles, suelo homogéneo, sin resaltes. La plaza presenta una pendiente del 3.5 %.
- Existen bancos, sin reposabrazos.
- Disponen de árboles protegidos con alcorques de rejilla, pero no en todos los casos.



- Príncipe, 25 | Tel. 91 389 63 35 www.teatroespanol.es
- Acceso con rampa de 2,85 m de largo (pendiente 10,5%).
- Circulación interior sin desniveles y entre plantas mediante ascensores.
- Plazas reservadas para PMR (planta baja, palcos 7 y 8).
- Visitas guiadas (previa solicitud).
- Aseos adaptados: puerta 95 cm, espacio de giro de 1,50 m, barra fija a la derecha y abatible a la izquierda. Transferencia lateral y frontal.



- Cervantes, 11 | Tel. 91 389 63 35 www.casamuseolopedevega.org
- Acceso con desnivel de 8 cm (travesaño de puerta).
- Personal con conocimientos de LSE.
- Circulación interior sin desniveles en planta baja y vertical con escaleras, sin alternativa.
- Visitas guiadas adaptadas a PMR (previa solicitud)
- Aseos adaptados: puerta 80 cm, espacio de giro de 1,50 m, barras de apoyo abatibles a ambos lados. Transferencia lateral y frontal.



El Barrio de Salamanca recibe su nombre del

## Marqués de Salamanca

que impulsó su construcción en 1857

Destacan en sus calles numerosos edificios de viviendas de los siglos XIX y XX. En el recorrido veremos la Puerta de Alcalá, uno de los monumentos más representativos de Madrid, y que da paso al parque de El Retiro. Toda la zona cuenta con una variada oferta comercial, que se multiplica de forma especial en las calles Goya, Serrano, Lagasca, José Ortega y Gasset o Claudio Coello entre otras.

Cae en la tentación de los escaparates de la

### Milla de Oro

En el Retiro hay un

### Palacio de Cristal

¡entra en él! Siempre hay exposiciones

Mírala, mírala...

Hazte una foto delante de la

#### Puerta de Alcalá



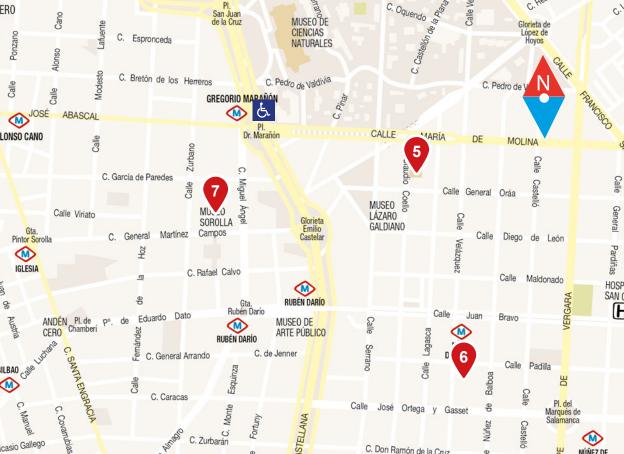
El Barrio de Salamanca ocupa una de las zonas más relevantes de Madrid. Una de las características principales es su especial distribución regular en forma de damero con calles perpendiculares. Sus edificios gozan de especial interés gracias a la belleza de sus fachadas.

Comenzamos esta ruta en la Plaza de la Independencia, donde se alza la famosa Puerta de Alcalá. Esta plaza es también punto de entrada al Parque del Retiro, por el que siempre merece la pena pasear. En torno a la plaza de Colón nos esperan nuestros siguientes destinos: el Museo Arqueológico Nacional, de obligada visita, el Fernán Gómez. Centro Cultural de la Villa, con una programación que incluye teatro y exposiciones, y el Museo de Cera.

Las calles son amplias, sin pronunciadas pendientes y con aceras provistas de rebajes. A lo largo del recorrido hay bancos para realizar paradas y poder descansar.

Desde aquí podemos alcanzar la calle de Serrano o cualquiera de sus paralelas, para llegar hasta la Glorieta de Emilio Castelar, en el Paseo de la Castellana. En este punto hay varias opciones: o acceder por la calle General Martínez Campos hasta el Museo Sorolla, o continuar por la calle de Serrano hasta el Museo Lázaro Galdiano.

Para terminar, proponemos pasear por la calle de Juan Bravo y cualquiera de las calles perpendiculares donde se sitúan los comercios más exclusivos y realizar una visita a la Fundación Juan March.





### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Parque de El Retiro. Un estanque, palacios, estatuas... creado en el S. XVII como lugar de descanso para los monarcas.
- Museo Arqueológico Nacional. Con una importante colección de antigüedades. Entre sus piezas, la Dama de Elche.
- 3. Fernán Gómez. Centro Cultural de la Villa. En su programación incluye teatro, danza, música, espectáculos infantiles y exposiciones.
- Museo de Cera. Los nombres más relevantes de la historia, junto a artistas y deportistas parecen cobrar nueva vida.
- Museo Lázaro Galdiano. Obras de arte (Goya, El Greco, El Bosco...) junto a joyas, armas y mobiliario.
- **6. Fundación Juan March.** Su propósito, promover la cultura humanística y científica en España.
- **7. Museo Sorolla.** Con el ambiente original de la vivienda-taller del pintor y su idílico jardín.





- Acceso por Puerta de la Independencia, aunque dispone de más de 20 puertas, en su mayoría con rampas alternativas a las escaleras.
- Circulación interior con pavimento homogéneo, de tierra compacta o asfalto.
- Existen bancos de apoyo a lo largo del recorrido.
- Aseos adaptados en el Palacio de Velázquez, junto a la puerta principal con plataforma elevadora. Puerta 90 m, espacio de giro 1,50 m, barras abatibles a ambos lados. Transferencia lateral y frontal.



- Serrano, 13. | Tel. 91 577 79 12 www.man.es
- Acceso principal con rampa alternativa; 3 tramos de 10 m y 3,14 m de ancho (pendiente de 6,9%), espacio entre rampas de 1,20 m.
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas para PCD (previa solicitud).
- Disponen de tablets con subtitulado, vídeos en LSE, audiodescripción y audionavegación.
- Aseos adaptados: puerta 80 cm, espacio de giro 1,50 m, 2 barras abatibles. Transferencia lateral y frontal.



- Plaza de Colón, 4. | Tel. 91 436 25 40 www.teatrofernangomez.com
- Acceso alternativo por puerta N. (calle Goya) con rampa en forma de "C" de 27 m de longitud y 1,47 m de ancho (pendiente 14%).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Bucles de inducción magnética personales.
- Aseo adaptado: puerta 78 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la derecha. Transferencia frontal.





- Situado en planta −1, acceso alternativo (por el patio) con rampa de 2,40 m y 85 cm de ancho (pendiente 3,8%) y con ascensor.
- Circulación interior a galería 1 mediante ascensores y rampa de acceso a la exposición.
- Acceso a galería 2, con escaleras sin itinerario alternativo.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Aseos practicables: puerta 86 cm, espacio de giro 1,50 m, barra fija a la derecha. Transferencia lateral y frontal.



- Serrano, 122. | Tel. 91 561 60 84 www.museolazarogaldiano.es
- Acceso por camino de tierra compacta sin desniveles
- Circulación interior mediante ascensor.
- Ofrece una guía multimedia con subtitulado, audiodescripción y vídeos en LSE.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas para PCD (previa solicitud).
- Hojas de sala disponibles en braille.
- Aseos adaptados: puerta 75 cm, espacio de giro 1,50 m, barras abatibles a ambos lados.
   Transferencia lateral y frontal.



- 6 Castelló, 77. | Tel. 91 435 42 40 www.march.es
- Acceso sin desniveles.
- Circulación interior mediante ascensor.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visita guiada adaptada para PCD (previa solicitud).
- Aseos adaptados: puerta 90 cm, espacio de giro 1,50 m, barras abatibles a ambos lados.
   Transferencia lateral y frontal.



- General Martínez Campos, 37.
  Tel. 91 310 15 84 | www.museosorolla.mcu.es
- Acceso con 2 escalones de 18 cm de altura.
- Circulación interior con escalones puntuales, sin itinerario alternativo.
- Se prestan bucles de inducción magnética personales, signoguías y audioguías para actividades concretas.
- Aseos no adaptados.



Cosmopolita, diverso, alegre,

## noctámbulo... libre

son los calificativos que mejor le sientan

a Chueca, el barrio más gay friendly de Madrid y de Europa y símbolo indiscutible de la visibilidad, integración y tolerancia. A sólo unos pasos de la Gran Vía, Chueca se articula en torno a plazas en las que nunca faltan terrazas y callecitas que sorprenden con restaurantes a la última. Resulta difícil señalar dónde empieza y dónde termina el barrio, fundidos como están sus límites con el de Malasaña, el de la famosa movida de los años 80.

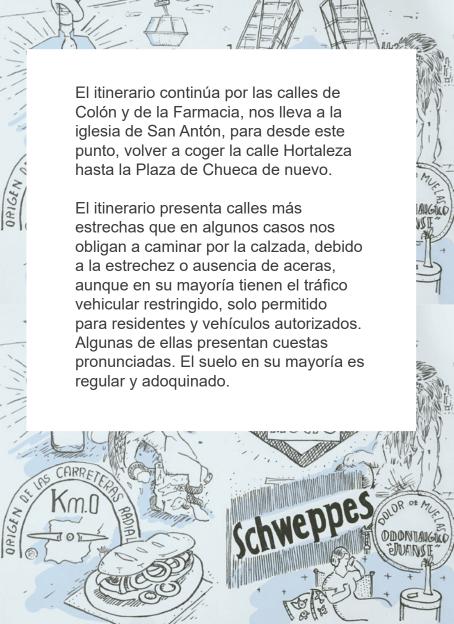




Comenzamos nuestra ruta en la plaza de Chueca. Bajando por la calle de Augusto Figueroa llegaremos hasta el Mercado de San Antón, donde podrás hacer un alto en el camino para tomar algo o comprar comida para llevar.

Continuamos después hasta la calle Hortaleza para girar en dirección a Gran Vía, donde abre sus puertas el Espacio Fundación Telefónica, ubicado en uno de los primeros rascacielos de Europa (1930) y el más alto de Madrid hasta 1953. Hoy en día acoge exposiciones muy interesantes, entre ellas una permanente sobre la historia de la telecomunicación.

Seguimos paseando hasta la calle del Barco y luego por la calle de la Puebla, en la que podremos visitar la iglesia de san Antonio de los Alemanes. Desde aquí, por la Corredera Baja de San Pablo, llegaremos a la iglesia de San Ildefonso.







#### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Mercado de San Antón. Uno de los más antiguos de la ciudad, hoy punto de encuentro gastronómico del barrio.
- 2. Espacio Fundación Telefónica. Exposiciones imprescindibles en un rascacielos con historia.
- Iglesia de San Antonio de los Alemanes.

  Única por su planta elíptica, ejemplo del barroco
  madrileño.
- Iglesia de San Ildefonso. En una animada plaza. Con un retablo barroco en su interior.
- Museo de Historia. Gran edificio del barroco madrileño que muestra la evolución de la ciudad.
- Museo del Romanticismo. Interesante colección de pinturas, mobiliario y artes decorativas del siglo XIX.
- Iglesia de San Antón. Ejemplo de barroco madrileño. El 17 de enero acoge la tradicional bendición de animales



- Augusto Figueroa, 24 | Tel. 91 330 07 30 www.esmadrid.com/compras/mercado-desan-anton
- Acceso con acera rebajada (pendiente 6,9%).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Personal con conocimientos de LSE.
- Aseos adaptados: puerta 77 cm, espacio de giro 1,50 m, barras fijas a ambos lados. Transferencia frontal.



### Espacio Fundación Telefónica

- Fuencarral, 3. | Tel. 91 580 87 00 www.espacio.fundaciontelefonica.com
- Acceso por la calle Valverde 2, con escalón rebajado y ceja de 2-5 cm.
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Aseo adaptado: en área restringida (es necesario pedir autorización al personal). Puerta 85 cm, espacio de giro 1,50 m, barras abatibles a ambos lados. Transferencia lateral y frontal.



- Puebla, 22. | Tel. 91 523 37 74
- Acceso con desnivel de 3 cm.
- Circulación interior sin desniveles, salvo a sacristía (escalón de 19 cm) y altar (escalón de 17 cm).
- Se realizan visitas guiadas con guías oficiales.



- 4 Colón, 16. | Tel. 91 522 08 60
- Acceso alternativo por el lateral izquierdo, con rampa de 1,90 m de largo y 2 m de ancho (pendiente 10,5%).
- Circulación interior sin desniveles, salvo el altar (3 escalones de 19 cm).
- Se realizan visitas guiadas con guías oficiales.



- Fuencarral, 78. | Tel. 91 701 18 63 www.madrid.es/museodehistoria
- Acceso sin desniveles, después de la puerta hay una rampa de 3,30 m de largo y 2 m de ancho (pendiente 8%).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas adaptadas para PCD.
- Acceso gratuito.
- Aseos practicables: puerta 80 cm, espacio de giro 1,40 m, barra abatible a la izquierda. Transferencia frontal.



- San Mateo, 13. | Tel. 91 448 10 45 www.mecd.gob.es/mromanticismo
- Acceso alternativo por calle Beneficiencia,14, con plataforma salvaescaleras (previo aviso).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Visitas guiadas para PCD (previa solicitud).
- Bucles de inducción magnética personales.
- Audioguías con audiodescripción y signoguías.
- Lupas de aumento o magnificadores.
- Aseos adaptados: puerta 88 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la izquierda. Transferencia frontal.



- 7 Hortaleza, 63. | Tel. 91 521 57 81
- Acceso con rampa alternativa de 2,10 m de largo y 1,05 m de vancho (pendiente 17%).
- Circulación interior sin desniveles, salvo las capillas y en los aseos.
- Aseo no adaptado.



## Princesa es una calle

# muy comercial

de ambiente animado y jovial

debido a su proximidad con la zona universitaria. Comienza en la Plaza de España, donde destaca el monumento a Cervantes, y termina en Moncloa. Es una zona residencial con diversas propuestas de restauración y salas de cine en versión original. También cabe destacar sus amplias zonas verdes.

Un clásico que no falla: la **foto** con Don Quijote y Sancho en la

# Plaza de España

Templo de Debod

Sube al

Faro de Moncloa

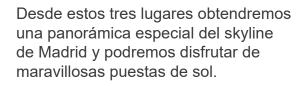
y contempla Madrid a tus pies



Esta ruta comienza en la plaza de España, a la que se accede desde la calle Princesa. Abandonamos la plaza por el oeste, por la calle de Bailén, para visitar el sorprendente Museo Cerralbo. Dadas las características arquitectónicas del edificio, no es accesible en su totalidad y admite un máximo de dos PMR simultáneamente.

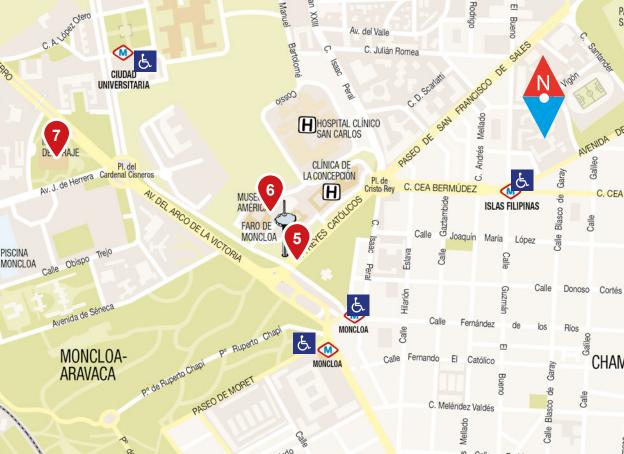
Desde allí cruzaremos la calle Ferraz para descubrir el Templo de Debod, (podemos pasear por los alrededores, el acceso al interior presenta desniveles sin itinerario alternativo) y también caminar por el paseo del pintor Rosales hasta el Teleférico de Madrid.

Otra opción es avanzar un poco más allá, continuando por la calle Princesa, hasta llegar al Faro de Moncloa.



A solo unos pasos del Faro encontraremos el Museo de América, cuya visita proponemos antes de terminar esta ruta en otro Museo, el del Traje, una auténtica pasarela de moda histórica que, además, propone múltiples actividades durante todo el año. Está ubicado en la Ciudad Universitaria por lo que aconsejamos viajar en transporte público, ya que su acceso implica el paso por grandes vías de tráfico rodado.







### A lo largo de esta ruta, podrás visitar:

- Plaza de España. En sus jardines se alza el monumento a Cervantes, con Don Quijote y Sancho.
- **2. Museo Cerralbo.** Palacio del siglo XIX. Conserva el espíritu original de la época.
- **3. Templo de Debod.** Construcción original egipcia con más de 2000 años de antigüedad.
- **4. Teleférico.** Para contemplar la ciudad desde el aire, a 40 m de altura.
- **5. Faro de Moncloa.** Vistas panorámicas a 92 metros de altura.
- **6. Museo de América.** Reúne amplias colecciones procedentes del continente americano.
- Museo del Traje. Recorrido por la historia de la indumentaria desde el siglo XVI hasta la actualidad.





Plaza de España.

- Acceso sin desniveles por varias entradas de la plaza.
- Circulación interior sin desniveles, suelo homogéneo de tierra compacta y losas.
- Existen bancos para descansar en todo el recorrido.



- Ventura Rodríguez, 17. | Tel. 91 547 36 46 2 www.mecd.gob.es/mcerralbo/home.html
- Acceso alternativo por la puerta del Jardín (previa solicitud), con plataforma elevadora.
- Circulación interior mediante ascensores de uso reservado
- Personal con **LSE**, en eventos puntuales y previa solicitud.
- Audioquías y radioquías a lazos de inducción magnética personales y equipos de autoamplificación.
- Aseos adaptados: puerta 81 cm, espacio de giro 1,60 m, barra abatible a la derecha, fija a la izquierda. Transferencia lateral y frontal. 104



- Ferraz, 1. | Tel. 91 366 74 15
- Situado en el Parque del Cuartel de la Montaña.
- Circulación exterior (parque del templo) con huecos de paso amplios y aceras rebajadas.
- Circulación interior con desniveles y escaleras sin itinerarios alternativos.





- Acceso (Casa de Campo) por sendero de tierra compacta desde aparcamiento (pendiente máxima 6,9%).
- Acceso a la cabina sólo con transferencia y silla plegada en el interior.
- Personal con conocimientos de LSE.
- Actividad adaptada para PCD (previa solicitud).
- Aseo adaptado: situado junto a la entrada del edificio. Puerta 94 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la izquierda. Transferencia lateral y frontal.



- Avda. Arco de la Victoria, 2.
  Tel. 91 550 12 51 | www.esmadrid.com
- Acceso con rampa practicable de 9 m de largo por 1,50 m de ancho (pendiente de hasta 19,35%, ayuda de tercera persona).
- Personal de atención a PMR con formación.
- Circulación interior mediante ascensores.
- Aseo adaptado: situado en la planta superior. Puerta 76 cm, espacio de giro 1,30 m, dos barras abatibles. Transferencia lateral y frontal.



- Avda. de los Reyes Católicos, 6.
  Tel. 91 549 26 41
  www.mecd.gob.es/museodeamerica/
- Acceso con rampa alternativa de 6 m de largo y 1,20 de ancho (pendiente 10,3%).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Bucle de inducción magnética fijo y señalizado.
- Bucles de inducción magnética personales.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Audioguías en varios idiomas.
- Visitas guiadas en LSE y para PCD (previa solicitud).
- Aseos adaptados: puerta 78 cm, espacio de giro 1,40 m, 2 barras abatibles. Transferencia frontal.



- Avda. de Juan de Herrera, 2
  Tel. 91 550 47 00 | www.mecd.gob.es/mtraje
- Acceso alternativo lateral con ascensor de uso restringido (previa solicitud).
- Circulación interior mediante ascensores.
- Préstamo de sillas de ruedas.
- Bucles de inducción magnética personales y amplificadores de sonido.
- Visitas guiadas y actividades en LSE y para PCD (previa solicitud).
- Audioguías en varios idiomas.
- Aseos adaptados: puerta 80 cm, espacio de giro 1,50 m, barra abatible a la derecha. Transferencia lateral y frontal.

109

## 04 PUNTOS Y CENTROS DE INFORMACION TURÍSTICA

Madrid Destino gestiona la Red de Centros y Puntos de Información Turística de la capital, donde acoge, informa y atiende las dudas de los visitantes.

Actualmente existe un Centro de Turismo, situado en la Plaza Mayor:

Acceso por el portal de la antigua "Casa de la Panadería", en la Plaza Mayor. La puerta tiene un escalón rebajado (pendiente 19,4%).

### Servicios y equipamientos:

- Lengua de Signos Española
- Bucles magnéticos (3)
- Encaminamientos podotáctiles
- Apoyos isquiáticos
- Plano háptico
- Mostrador adaptado



Además cuenta con nueve puntos de información turística ubicados en las zonas de mayor afluencia de viajeros:

Paseo del Prado, Atocha, Plaza de Callao, Recoletos-Colón, Estadio Santiago Bernabéu, CentroCentro, Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (T2, entre salas 5 y 6, y T4, sala 10), SATE (Servicio de Atención al Turista Extranjero). Ver página 126.

El servicio se complementa con una unidad móvil que se sitúa puntualmente en lugares con gran tránsito turístico.



Mas información en: www.esmadrid.com/centros-deinformacion-turistica/

## 05 VISITAS GUIADAS ACCESIBLES

Programa de Turismo Accesible Madrid para todas y todos.

Consta de recorridos turísticos normalizados que van dirigidos a todo tipo de personas con y sin discapacidad.

Los recorridos son gratuitos e incluyen:

- Acompañamiento de guías profesionales.
- Idioma español.
- Tienen lugar todas las semanas.
- Grupos de 25 personas.
- Duración aproximada de 2 horas.

**Reservas en:** Centro de Turismo Plaza Mayor (hasta completar aforo).



En las fechas señaladas (consultar calendario en el Centro de Turismo de Plaza Mayor), los recorridos se podrán realizar con el acompañamiento de un Intérprete **LSE**.



Mas información en: www.esmadrid.com/programa-turismoaccesible-madrid-todas-todos Tel: 91 578 78 10

## 06 TRANSPORTES

## ¿Cómo llegar a Madrid?

### **AVIÓN:**

Aeropuerto internacional Adolfo Suarez Madrid– Barajas. Servicio de asistencia a **PMR** de AENA, Tel.: 902 404 704, web: www.aena.es

### TREN:

Servicio gratuito de Atención y Asistencia a viajeros con discapacidad o **PMR** (ATENDO), Tel.: 902 240 505/913 211. web: www.renfe. com/viajeros/atendo/servicio\_atendo.html y ATENDO App

### **AUTOBÚS:**

Estación Sur: Méndez Álvaro, 83. Metro y Cercanías: Méndez Álvaro (L6). Tel.: 914 68 42 00 Avenida de América: Avenida de América, 9. Metro: Avenida de América (L4, L6, L7, L9).

Tel.: 917 37 62 57

### COCHE:

Dirección General de Trafico (DGT), web: www.dgt.es

### ¿Cómo moverte por Madrid?

#### Red de metro:

Tel.: 902 444 403. web: www.metromadrid.es

### Red de autobuses municipales:

Tel.: 902 507 850. web: www.emtmadrid.es



Código QR del PDF con los servicios de accesibilidad disponibles para los usuarios en la Red de Autobuses urbanos

### **Eurotaxi:**

Tel.: 91 547 86 00 / 91 547 82 00 / 902 478 200/

010. web: www.madrid.es

#### Radioteléfono taxi:

Tel.: 91 547 82 00. Es conveniente indicar que se necesita un eurotaxi. Tiempo de espera de aproximadamente 15-20 min.

## 07 MADRID CITY TOUR

El autobús turístico de Madrid City Tour ofrece la posibilidad de disfrutar y conocer las calles, monumentos y puntos de interés, a través de dos rutas que permiten una visión general. Se pueden adquirir billetes para uno o dos días y contempla la posibilidad de subir y bajar las veces que desee o incluso cambiar de ruta.

### Información:

web: www.madridcitytour.es/ Centro de información Madrid City Tour, Calle Felipe IV, s/n (junto a Museo del Prado) Juliá Travel: Calle San Nicolás, 15

Tel.: 902 024 758 (24 horas).

### Compra de billetes:

- En los propios autobuses
- Centro de Turismo Plaza Mayor
- Punto de información Turística Plaza de Callao
- Punto de información Turística Paseo del Prado
- Agencias de viajes



- Locución disponible en 14 idiomas.
- Locución especial para niños en castellano e inglés.
- Dispone de 10 guías en Braille (castellano).
- Bucles de inducción magnética portátiles.
- Personal de acompañamiento en el trayecto.
- Acceso para PMR por puerta trasera, a través de una rampa automática.
- Espacios reservados y señalizados para PMR.
- Barras de apoyo a lo largo de todo el autobús.
- Acceso a segundo piso del vehículo mediante escaleras.

# Madrid VISIUN

## 08 MAPA TURÍSTICO ACCESIBLE

Dentro del programa de turismo accesible Madrid para todos y todas, se ha incorporado una nueva herramienta en la red de oficinas de información turística.

El mapa turístico permite la descarga de información turística en tres idiomas (español, inglés y francés) mediante un código QR que facilita la visita de la ciudad. El mapa está en braille y con macrocaracteres.

Los usuarios podrán disponer de datos de interés sobre 16 espacios emblemáticos e iconos de la capital como el Palacio Real, la Gran Vía, el Museo del Prado o el Retiro, además de información sobre las tapas o el tour del Bernabéu entre otros.

La app incorpora la geolocalización a través de Google maps de los puntos de interés turístico.







Consulta el Mapa Accesible escaneando este código QR

## 09 APLICACIONES MÓVILES

### App TUR4all

#### TUR4AII:

Es una plataforma de Turismo Accesible promovida por PREDIF y Fundación Vodafone España), para que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

En TUR4all se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación.







Más información en: www.tur4all.com e-mail: info@tur4all.com

## App Oficina Turismo Madrid



"Guía Bienvenidos a Madrid"
Es una App móvil creada por
Madrid Destino que ofrece en
español y en inglés información
para disfrutar de la ciudad.
Dispone de información
esencial para preparar el viaje y
toda la información turística



Esta App se complementa con la "Audioguía Bienvenidos a Madrid" que propone en español, inglés y francés, varios itinerarios por las zonas de mayor interés turísticos. Integrada con más de 50 beacons y con la posibilidad de descarga de mapas para su uso sin conexión a internet.



Ambas Apps las puedes encontrar en: www.esmadrid.com/aplicacion-movil-madrid

# 10 OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

### Asistencia personal

La Ley 39/2006, 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, reconoce el derecho subjetivo a la asistencia personal a través de una prestación económica con la finalidad de promocionar la autonomía de las personas con gran dependencia.

PREDIF quiere promocionar la asistencia personal con el convencimiento de que esta figura es el medio que mayor garantía ofrece a las personas para conseguir su autodeterminación, su inclusión, igualdad de oportunidades y mejora de su calidad de vida.



Más información en: www.predif.org www.asistenciapersonal.org/predif

### Productos de apoyo

Si tienes alguna emergencia en Madrid con tu silla de ruedas o prótesis auditiva, puedes contactar con los siguientes proveedores de productos de apoyo de venta o alquiler:

### **ILUNION Salud S.A.**

Tel. 91 121 30 01

web: ortopedia.ilunion.com/tiendas

### **MUNDO DEPENDENCIA**

Tel. 91 554 79 05

web: mundodependencia.com/portal/

#### ACCESSIBLE MADRID

(Alquiler de Scooters y silla de ruedas):

Tel. 91 570 16 82

web: www.accessiblemadrid.com/es/alquiler-de-

scooters-de-movilidad-0

# Agencias de viaje especializadas en turismo accesible

Agencias de viajes receptoras, situadas en Madrid y especializadas en Turismo Accesible.

### ACCESSIBLE MADRID.

Tel.: 91 570 16 82

web: www.accessiblemadrid.com/es E-mail: info@accessiblemadrid.com

#### **VIAJES 2000.**

Tel.: 91 323 10 29

web: www.viajes2000.com/es

E-mail: vacacional@viajes2000.com

## Teléfonos de urgencias

Principal Teléfono de emergencia: 112

Cruz Roja: 902 222 292 / www.cruzroja.es

Farmacias de guardia: www.madrid.es

Policía de Madrid: 092 / www.madrid.es/

policia/

Policía Nacional: 091 / www.policia.es

Guardia Civil: 062 / www.guardiacivil.es

**Bomberos** 

Madrid y Móstoles: 080

Comunidad de Madrid: 085

Tel. de información del Ayuntamiento de

Madrid: 010

Tel. de información de la Comunidad de

Madrid: 012

### Emergencias

## Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE):

Servicio especializado gestionado por la Empresa Municipal MADRID DESTINO en colaboración con funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía.

- Apoyo en trámites policiales
- Localización de familiares
- Cancelación de tarjetas de crédito
- Contacto con embajadas y consulados
- Información turística y otros

Tel.: 902 102 112

web: www.policia.es/denunweb/serv at ext.html

E-mail: satemadrid@esmadrid.com

**Emergencias sanitarias:** Tel. gratuito: 112 (válido en España y en toda la Unión Europea).

Horario: 24 horas al día, 365 días al año, permite la localización inmediata del llamante y cuenta con servicio de teletraducción de hasta 80 idiomas.

Tarjeta sanitaria europea: Si eres ciudadano de la Unión Europea tendrás derecho, tú y tu familia, a recibir la atención sanitaria necesaria para que no tengas que regresar prematuramente a tu país de residencia para recibir el tratamiento necesario.

Aconsejable solicitar en tu país de origen.

Consulte el listado de los Centros Sanitarios de la Comunidad de Madrid: web: www.madrid.org/cs/

## Ven a **Madrid**, una ciudad de puertas abiertas.





